

90405-A-1/117-1/2020.

Beszámoló a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2019. évi munkájáról

Tartalomjegyzék

- I. Bevezetés**
- II. Az intézmény alpműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek**
- III. Az Intézmény infrastrukturális feltételei**
- IV. Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások**
 - 1.1. Az ellátottak teljes körű ellátásának megvalósulása
 - 1.2. Az ellátottak 2019. évre vonatkozó adatainak bemutatása.
 - 1.3. Férőhely kihasználtság alakulása.
 - 1.4. Várakozók számának alakulása.
 - 1.5. Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka.
 - 1.6. Távollétek alakulása.
 - 1.7. A családi kapcsolattartások jellemzői.
 - 1.8. A térítési díjfizetés jellemzői.
 - 1.9. Az intézmény által biztosított költőpénzzel való gazdálkodás.
 - 1.10. Az érdekképviselő formái.
 - 1.11. Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok értékelése.
- V. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása**
 - 1.1. Dolgozói létszám alakulása
 - 1.2. A munkavállalók továbbképzése.
 - 1.3. Munkaerő és bérgazdálkodás adatai és problémái.
- VI. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben**
- VII. 2019. évi ellenőrzések**
- VIII. Panaszjelentések**
- IX. Rendkívüli események**
- X. Jelentési kötelezettség**
- XI. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás**
- XII. Intézményi programok**
- XIII. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása**
- XIV. Az intézmény fejlesztési terve**
- XV. Összegzés**

I. Bevezetés

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) kormányrendelet 4. § szerint a fenntartói feladatokat az átvett intézmények esetében a kirendeltség látja el.

A fentiek alapján, - figyelembe véve a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Békés Megyei Kirendeltsége által megadott szempontokat - intézményünk elkészítette a 2019. évre vonatkozó szakmai beszámolóját.

II. Az intézmény alapműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek

2019-ben a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthonában gazdasági változás nem történt, 2016. július 06. napjától az EMMI részéről jóváhagyott munkamegosztási megállapodás alapján történik a feladatellátás, amely létrejött a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Békés Megyei Kirendeltség, gazdasági szervezettel rendelkező középírányító költségvetési szerv, valamint a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona, mint gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv között.

A Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2013. november 13-án kiadott és 2014. február 27-én módosított alapító okirattal rendelkezik. A Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala BE/15/00174-15/2017. számon (jogerős: 2017.03.31.napjától) az Intézmény szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatai alapján a fejlesztő foglalkoztatás 17 fő engedélyezett foglalkoztatható személlyel határozatlan időre megtörtént. A Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala BE/15/23-7/2019. számon (jogerős: 2019.02.11 napjától) az Intézmény szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatait módosította, kiegészítette. Az ápolást, gondozást nyújtó ellátás: pszichiátriai betegek Otthona 130 (egyszázharminc) férőhely, ideiglenes működési engedéllyel rendelkezik: 2019. december 31-ig.

Az ideiglenes bejegyzés oka a tárgyi feltételek hiány:

- a lakószobákban a zsúfoltságot meg kell szüntetni, és az egy főre jutó 6 m² lakóterületet biztosítani kell, valamint
- ki kell alakítani betegszobát és látogatók fogadására alkalmas helyiséget.

A Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámhivatala Osztálya a BE/15/161-8/2019. ügyiratszámú hatósági szerződése alapján ellátotti felvételi zárlatot rendelt el, mindaddig, míg a hiányzó szakmai létszám feltöltésre nem kerül (1 fő vezetőápoló, 3 fő ápoló/gondozó)

III. Az Intézmény infrastrukturális feltételei

Az épületeink legrégebbi részei felújításra szorulnak, az akadálymentesítés részben megoldott, több lakószobában az egy före jutó 6 nm nem megoldott.

Az intézmény infrastrukturális jellemzői:

Az intézmény az alábbi helyiségekkel rendelkezik:

- éjszakai és nappali tartózkodás (lakhatás): 34 lakószoba ebből:
 - 7 ágyas szoba: 4 db,
 - 6 ágyas szoba: 2 db,
 - 4 ágyas szoba: 14db,
 - 3 ágyas szoba: 6 db,
 - 2 ágyas szoba: 8 db.
- Személyi tisztálkodásra (10 ellátottra egy fürdőkád vagy zuhanyzó, nemenkénti illemhely): 5 kád és 9 db tusoló biztosított, összesen 20 db WC, 5 db piszoár van.
- étkezésre: 3 db ebédlő áll rendelkezésre 154 m².
- az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre valamint mentális gondozásra: 1 db = 139,3 m² komplex mentálhigiénés helyiség áll rendelkezésre, ezen kívül:
 - foglalkoztató- terápiai szoba (19,37 m²),
 - 1 db konditerem (28 m²),
 - közösségi együttlétre rendelkezésre áll az ebédlő (3 db) (154 m²),
 - teakonyha (17,86 m²),
 - kinti folyosók (251,42 m²),
 - benti folyosók (194,88 m²),
 - kerti filagória (19 m²),
- egészségügyi ellátás céljára: a vezető ápoló irodájában került kialakításra az orvosi szoba, betegszobával nem rendelkezik intézményünk.

- látogatók fogadására szolgáló helyiség: a komplex mentálhigiénés szobában került kialakításra

Épületek szerinti bontásban:

I. Régi új rész: 3 szobában párban élő, 2 szobában baráti viszonyban lévő ellátottak vannak elhelyezve. (összesen: 11 fő)

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m ²
1. szoba	2 fő	14 m ²	7 m ²
2. szoba	3 fő	14 m ²	4,6 m ²
3. szoba	2 fő	14 m ²	7 m ²
4. szoba	2 fő	14 m ²	7 m ²
5. szoba	2 fő	14 m ²	7m ²

Közös helyiségek:

- 1 db fürdőszoba zuhanyzóval (4,41 m²)
- 2 db WC
- folyosó (27 m²)
- előtér (17,88 m²)

II. Ápolási, gondozási rész: ápolásra, gondozásra szoruló ellátottak vannak elhelyezve

(összesen: 83 fő) (Főépület)

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m ²
1. szoba	4 fő	20,4 m ²	5,1 m ²
2. szoba	7 fő	30,6 m ²	4,37 m ²
3. szoba	6 fő	30,6 m ²	5,1 m ²
4. szoba	4 fő	20,4 m ²	5,1 m ²
5. szoba	6 fő	20,4 m ²	3,4 m ²
6. szoba	7 fő	25,5 m ²	3,64 m ²
7. szoba	7 fő	25,5 m ²	3,64 m ²
8. szoba	7 fő	25,5 m ²	3,64 m ²
9. A szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
9. B szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
10. A szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
10. B szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
11. A szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²

11. B szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
12. A szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
12. B szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
13. szoba	3 fő	14,1 m ²	4,7 m ²

Közös helyiség:

- folyosó (28,5 m²)
- Női WC 5 db
- Férfi WC 3 db
- piszoár 2 db
- előtér (21,16 m²)
- folyosó (44,3 m²)
- Teakonyha (17,86 m²)
- Fürdő (44,65 m²)
 - WC 1 db
 - zuhanyzó 7 db
 - kád 1 db
- ellátotti ebédlő 3 db (154 m²)

III. Fiú rész: gondozásra szoruló ellátottak vannak elhelyezve (összesen: 27 fő)

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m ²
1. szoba	3 fő	16,24 m ²	5,41 m ²
2. szoba	4 fő	16,8 m ²	4,2 m ²
3. szoba	4 fő	16,8 m ²	4,2 m ²
4. szoba	4 fő	16,8 m ²	4,2 m ²
5. szoba	4 fő	16,24 m ²	4,06 m ²
6. szoba	3 fő	14,18 m ²	4,7 m ²
7. A szoba	3 fő	14,85 m ²	4,95 m ²
7. B szoba	2 fő	10,125 m ²	5,06 m ²

Közös helyiségek:

- folyosó (38,048 m²)
- fürdő (10 m²)
 - zuhanyzó 1 db

- piszoár 1 db
- WC 3 db

IV. Emeleti lakószobák (új rész): részben önálló ellátottak vannak elhelyezve.
(összesen: 9 fő)

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m2
1. szoba	2 fő	21,3 m2	10,65 m2
2. szoba	3 fő	21,7 m2	7,23 m2
3. szoba	2 fő	21,3 m2	10,65 m2
4. szoba	2 fő	21,7 m2	10,85 m2

Minden szobához külön fürdőszoba tartozik 1 db káddal, és 1 db WC-vel.

Közös helyiségek:

- folyosó (18 m2)

Az udvar rész közös helyiségei:

- fiú rész külső folyosója (36,82 m2)
- Ellátotti ebédlőtől a kazánházig külső folyosó (90 m2)
- Ápolási rész külső folyosója (124,6 m2)
- 2 db filagória (18 m2)
- foglalkoztatók (100 m2 + 140 m2)
 - 2 db WC
 - 2 db piszoár

A 34 lakószobából 8 db szobában van meg az 1 főre eső 6 m2.

A lakószobák össznégyzetméter adata: 622,07 m2

1 főre jutó átlagnégyzetméter: 4,78 m2

A tárgyi feltételek hiányosságai:

1. Intézményünkben több szobában zsúfoltan vannak ellátottjaink, az egy főre jutó hat négyzetméter és 4 fő elhelyezése csak 8 szobában adott.
2. Intézményünkben nincs betegszoba, ahol az akut vagy fertőző betegek elkülönítése megoldható lenne.
3. A párban élő gondozottjaink külön szobába való elhelyezése is gondot okoz a tárgyi feltételek hiánya miatt.

4. Nincs intimszoba, ahol a külön szobába elhelyezni nem tudott párcapcsolatban élők intim, zavartalan együttlétét biztosítani tudnánk.

5. A mellékhelyiségek szűkek, nem akadálymentesek,

6. Az intézményben lévő rámpák nem szabványosak.

A tárgyi feltételek hiányosságának pótlása érdekében, intézményünk kidolgozott egy tervezetet.

BE/15/23-7/2019. A Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Határozata alapján 2020.12.31-ig tárgyi feltételek tekintetében megoldásra vár a lakószobákban legfeljebb 4 személy elhelyezése, továbbá a lakószobák 1 főre eső 6 négyzetméter lakóterület biztosítása, betegszoba és látogató fogadására szolgáló helyiség kialakítása.

Jelen állás szerint az egy főre eső átlagnégyzetméter: 4,78 nm.

A szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett hiányosságok megoldására átalakítással, 3 db 12 fős támogatott lakhatással és egy 50 fős lakócentrum felépítésével megvalósítható lenne a zsúfoltság megszüntetése és az előírt tárgyi feltételek kialakítása.

A lakószobákban a zsúfoltság megszüntetése és az egy ellátottra jutó minimum 6 m² lakóterület biztosítása, betegszoba kialakítása:

1. A Körösladány Város Önkormányzat tulajdonában lévő 1838/1 helyrajzi számú telek megvásárlása (ami az intézmény területén található a sportpálya részen), majd a megvásárolt területre egy 2 szintes 50 fős lakócentrum felépítése.

Helyiségek szintenként:

Helyiség megnevezése	db szám	m2
Előtér	1	16
Nappali, konyha, étkező	1	240
Lakószoba	12	192
WC	6	18
Fürdőszoba	3	18
Háztartási helyiség	1	10

Betegszoba	1	24
Orvosi szoba/ nővérszoba	1	20
Közösségi helyiség	1	20
Látogatók fogadására szolgáló helyiség	1	20

2. Támogatott lakhatás ingatlanjai:

3 db 12 fős különböző elrendezésű, de hasonló kivitelű fölszintes kb. 330 m²-es családi ház megépítését tervezzük, 50 %-os beépítési aránnyal kb. 760 m²-es telekkel.

Helyiségek:

Helyiség megnevezése	db szám	m ²
Bejárati előtér	1	8
Nappali, konyha étkező	1	120
Hálószoba	6	96
WC	6	18
Fürdőszoba	3	18
Kamra	1	8
Háztartási helyiség	1	10
Vendégszoba fürdővel	1	20
Tároló	1	8
Hobbyszoba	1	15
Kert	1	330 m ²

3. Az intézmény átalakítása:

50 fő részére biztosítaná az ápolást, gondozást továbbra is. A betegszoba kialakítása megvalósítható lenne.

Helyiség	Fő	m2
Régi új 1-5. szobák	10 fő	70 (1 főre: 7)
Főépület 1. 5. szoba átalakítása	mellékhelyiség és fürdőszoba	40,8
Főépület 6. 7. szoba betegszoba	4-4 fős elhelyezhetőséggel	51
Főépület 2. 3 szoba	8 fő	61,2 (1 főre: 7,65)
Főépület 4. szoba	3 fő	20,4 (1 főre: 6,8)
Főépület 8. szoba	4 fő	25,5 (1 főre: 6,3)
9-12 szoba	16 fő	131,04 (1 főre: 8,19)
13. szoba	Elkülönítő	14,1
Fiú rész 1-7 szoba	Szolgáltató központ (átalakítással)	összesen. : 122,03
Új rész	9 fő	86 (1 főre: 9,5)

Minden lakószobában adott lenne az 1 főre eső 6 m² és egy szobában sem lenne 4 fő ellátottnál több elhelyezve.

Látogatók fogadására szolgáló helyiség kialakítása:

A főépülethez tartozó foglalkoztató átalakításra került komplex mentálhigiénés helyiséggé, ahol **a látogatók fogadása megoldódott**. Minden ellátott számára elérhető, akadálymentesen megközelíthető.

Akadálymentesség megvalósítása:

Az ellátotti mellékhelyiségek bővítése, akadálymentesítése szükséges, valamint a meglévő rámpák átalakítása, mivel nem felelnek meg a jogszabály által előírt paramétereknek.

Az intézmény épületében, tárgyi feltételeiben történt változások 2019.

Az intézményben az alábbi felújítási, karbantartási feladatok valósultak meg 2019. évben:

- csatornázási munkálatok,
- javítási munkálatok, festések,
- HMV tároló csere,
- mosógép, szárítógép javítás,
- autójavítás,
- klíma berendezés cseréje,
- konditerem kialakítása (lásd. I melléklet).

Nagyobb volumenű beszerzés 2019. évben:

- konyhai eszközök beszerzése,
- festési, javítási, karbantartási anyagok beszerzése,
- fotelágy beszerzés,
- etetőasztalos éjjeliszekekrény beszerzés,
- kórházi ágyakhoz oldalrács beszerzés,
- mélyhűtő láda, hűtőszekekrény beszerzés,
- elektromos és benzines sövényvágó vásárlás,
- polcos állvány vásárlás,
- irodai forgószék beszerzés.

IV. Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások

1.1. Az ellátottak teljes körű ellátásának megvalósulása

A szakmai program és az éves munkaterv megvalósítása során az intézmény arra törekedett, hogy az ellátottak személyre szóló ápolása-gondozása, szakápolása minél magasabb színvonalon valósuljon meg. Az intézmény eredményes munkáját mutatja a sorban állók magas száma, a kiköltözések, illetve áthelyezések, valamint a halálozási ráta relatíve alacsony mutatói, továbbá az ellátottak intézményben töltött éveinek igen magas száma.

Az ellátottak gondozása a vezető ápoló által készített éves munkaterv, a szakmai program, valamint a házirend alapján történik, melyet előzetesen az Érdekképviselői Fórum véleményezett.

Az intézmény feladatának a teljes körű minőségi ellátást-gondozást tekinti, melynek háttérében az egészségügyi szolgáltatás is jelen van.

A pszichiátriai betegek koruktól, aktuális állapotuktól függően igénylik meg az ápolók, gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét. Az intézmény egészségügyi ellátása két orvos (házi orvos és pszichiáter, valamint az ápolók közreműködésével valósult meg).

Azzal, hogy az intézmény munkalehetőséget és más rendszeres hasznos elfoglaltságot, változatos szabadidős programot biztosított az ellátottaknak, érdeklődési körük szélesedett, kommunikációs és szociális készségük fejlődött.

Az intézmény munkatársai fontosnak tartják, és segítik az ellátottak emberi, szociális, és személyiséghez fűződő joginak érvényesülését. Elengedhetetlen a biztonságot nyújtó légkör megteremtése, melyhez szükséges a pozitív személyiségbeli jellemvonások a tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása és a következetesség.

Intézményünkben a szakma irányelveinek és a belső szabályzatoknak megfelelően működik a szervezés, irányítás, az intézményi ellátást igénybevevő gondozottak ápolása, gondozása, szakápolása, egészségügyi ellátása, szinten-tartása és foglalkoztatása. Gondozottaink ellátása két részlegben történik (I.-II. részleg), vezető megbízással rendelkező ápolók irányításával, szakszeméllyel, szociális és terápiás munkatársakkal, kiegészítő személyzettel együtt TEAM munkában, havi beosztás és heti munkarend alapján.

Ápolási-gondozási feladatok

Ápolási feladatok:

Teljes körű ellátás biztosítása a meglévő készségekre, képességekre, erőnlétre támaszkodva, elsősorban azon idős vagy rossz szomatikus és/vagy pszichés állapotú krónikus betegek ellátására irányul, akik nem rendelkeznek megfelelő erővel, akarattal, tudással saját szükségleteik kielégítésére.

Gondozási feladatok:

A szükséges ápolás, gondozás biztosítása az önállóság megtartása mellett, a meglévő képességek és önállóság megtartása, javítása.

Szakápolási feladatok:

A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az

ellátandó tevékenységre nézve, megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik, az ápolás önálló-, együttműködő-, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

Gondoskodunk az ellátottak:

- Testi higiéniájáról
- Étkeztetéséről
- Gyógyszereléséről
- Orvosi ellátásáról
- Szakápolás
- Értékeik megőrzéséről
- Látogatásáról és szabadságolásáról
- Ellátott jogi képviseléről, érdekvédelméről
- Foglalkoztatásáról
- Preventív tevékenységekről
- Gyógyászati segédeszközök biztosításáról
- Közgyógyellátás igényléséről
- Mentális gondozásukról
- Szabadidős programokról

A jó testi higiéne és a kellemes közérzet a kényelem és a biztonság záloga. Az ellátottak testének tisztán tartása napi fontosságú feladat. Az önellátásra képes ellátottak a nap bármely szakában igénybe vehetik a fürdőhelyiségeket, a segítségre szoruló, önellátásukban korlátozott ellátottak számára heti fürdetési rend biztosítja a tisztaságot és komfortérzetet.

A teljes ellátásra szoruló ellátottak számára heti két alkalommal (hétfő- péntek), és az önellátásban részben képes ellátottak számára is heti két alkalommal (kedd- csütörtök (női - férfi ellátottak)) biztosított a fürdés, illetve szükség szerint.

A fürdetés során nagy hangsúlyt fektetünk a test rendbetétele mellett a haj, hajas fejbőr, körmök ápolására, hajlatok lekezelésére, időjárásnak megfelelő tiszta ruha biztosítására.

Tiszta ruhát biztosítunk a nap bármely szakában, fürdetéskor, illetve szükség szerint az ellátott saját ruhakészletéből vagy az intézeti készletből. A ruhaneműk mosásáról, javításáról az intézet mosodája gondoskodik, de lehetőség van egyéni mosásra, javításra is.

A betegszobákban hetente vagy naponta akár többször is megtörténik a szennyezett ágynemű cseréje, a gondozási részen két hetenként, illetve szükség szerint történik az ágyneműcsere saját vagy az intézet által biztosított ágyneműgarnitúrából.

Borotválás minden héten két alkalommal történik keddi és pénteki napokon illetve szükség szerint. Férfi ellátottaink 1/3 része veszi igénybe az ápolói segítséget a borotválásra, míg, 2/3 része önállóan borotválkozik. Az ellátottak hajvágása intézményen belül biztosított, szakképzett gondozói és fodrászképesítéssel rendelkező ápolónő segítségével, térítésmentesen ¼ évente illetve szükség esetén.

Nagy hangsúlyt fektetünk ellátottaink környezetének rendbetételére, a meglévő képességekre, készségekre támaszkodva, takarító és ápoló személyzettel karöltve. A napi rend és tisztaság, valamint a fertőző betegségek megelőzése érdekében minden nap minden szobában átfogó fertőtlenítésre kerül sor.

Az ellátottak értéktárgyait, készpénzüket a gazdasági irodában elkülönített, zárható pánccszekrényben tárolják és tanúk jelenlétében, elismervény ellenében adhatják át. Az értékek leadása az ellátottak, illetve a gondnok kérésére tanúk jelenlétében történik. Az ellátottak költőpénzének kezelése belső szabályzat szerint történik heti egy alkalommal szerdai kifizetéssel.

Intézményünkben a látogatási rendet a házirend tartalmazza. Ellátottainknak lehetősége van hétvégenként vagy ünnepnapokon szabadságra utazni feltéve, ha van megfelelő fogadó háttér, egészségügyileg alkalmas az utazásra (pszichésen, fizikálisan), a gondnok beleegyezik illetve előzetesen telefonon vagy levélben megtörténik a meghívás.

Megfelelő egészségügyi és pszichés állapotú ellátottaink számára az intézmény állandó kimenőt biztosít, a házirendben rögzítettek szerint.

Az ellátottak panasz és jogsértés esetén az intézményvezetőhöz és az Érdekképviselési Fórumhoz fordulhatnak panaszukkal.

Ebben az évben az Érdekképviselési Fórumhoz panasz nem érkezett, az intézményvezetőhöz 2 alkalommal.

Orvosi ellátás

Intézményünkben az orvosi ellátás heti két alkalommal biztosított. Pszichiátriai szakorvosi vizsgálat minden héten, keddi napon történik havi 20 órában, illetve telefonon konzultálva hétköznaponként munkaidőben.

Háziorvosi vizsgálat heti egy alkalommal szerdai napon (heti 12 órában), illetve akut probléma esetén a körzeti rendelőben vagy délután rendelés után történik.

15.00 után, hétvégén vagy éjszaka akut elváltozás esetén a szeghalmi ügyelettel vesszük fel a kapcsolatot.

2019- ben pszichiátriai szakorvosi vizsgálat **32** alkalommal volt, háziorvosi vizsgálatra **104** alkalommal került sor, fogászati kezelést **38** alkalommal vettek igénybe ellátottaink.

Biztosítjuk ellátottjaink szakorvosi ellátását, kórházba szállítását, betegkísérését.

48 főt érintett hosszabb-rövidebb kórházi kezelés a 2019-es évben, szakirányú vizsgálatokat **39** fő esetében kellett elvégezni az alábbiak szerint:

Kórházi kezelés

- SBO: 34 fő
- Belgyógyászat: 7 fő
- Sebészet: 7 fő
- SBA: 3 fő
- Pszichiátria: 2 fő
- Traumatológia: 3 fő
- Neurológia: 2 fő
- Intenzív osztály: 2 fő
- Tüdőkórház: 1 fő
- Onkológia: 1 fő

Szakirányú vizsgálatok

- NRSZH: 13 fő
- Pszichiátriai szakvizsgálat (gondnoksági): 15 fő
- Gyámügyi meghallgatás: 2 fő
- Városi Bíróság gondnokság felülvizsgálata: 14 fő

Az intézmény kiegészítő szolgáltatásai:

Étkeztetés, ruházat, textília biztosítása

Az intézmény, saját konyháján keresztül biztosítja az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezés – ebből legalább egy alkalommal meleg étel – biztosított. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget biztosít az intézmény (pl.: diéta, gyakoribb étkezés).

Az étlap megtervezése havonta egy alkalommal történik, dietetikus jóváhagyása mellett az ellátottak kívánságainak figyelembevételével. A heti étrend a faliújságra kitűzésre kerül.

Az étkezésekre az intézmény ebédlőjében kerül sor. A fekvőbetegek részére az ápolószemélyzet a szobába viszi az ételt és segítséget nyújt az elfogyasztásához. Természetesen folyamatosan arra törekszünk, hogy ellátottaink mobilizálására sor kerüljön és csak a legvégső esetben legyen étkezés a szobában. Egyéni étkezésre és főzésre a teakonyhán van lehetőség ápolói felügyelet mellett.

Az intézményi ellátott az intézményben a saját ruházatát használja.

Természetesen, ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját ruházattal, akkor az intézmény a teljes körű ellátás keretében biztosítja számára a következő ruházatot:

- legalább három váltás fehérnemű és hálóruga,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő – szükség szerint más lábbeli.

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű és az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápoló, tiszta öltözettel kell rendelkezniük.

Az intézményi ellátottak kulturált öltözködését az intézményi ellátásban közvetlenül közreműködő dolgozók kötelesek segíteni.

Az intézményi ellátott az intézményben a saját textíliáját is használhatja.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- legalább 3 váltás ágynemű,
- a tisztálkodást segítő három váltás textília.

Egészségügyi ellátás, gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz biztosítása:

A gyógyszerelést, injekciózást és a hozzá tartozó teendőket minden esetben szakképzett ápoló végzi, vagy szakképzett ápoló felügyelete mellett szociális ápoló gondozó, aki tisztában van a gyógyszerek gyógyszeres hatásával, mellékhatásával, a gyógyszerek adagjával, adagolási módjával, a gyógyszerosztás hármas, ötös szabályával és a gyógyszerek tárolásával.

2019-ben 55 fő gondozottunknak volt szükséges pszichiátriai nyújtott hatású (depo) injekcióra.

A nem pszichiátriai elváltozásra rendelt injekciónál az orvos határozza meg az alkalmazás módját, adagját. A napi gyógyszerelés és injekciózás dokumentálásra kerül az egyéni gyógyszernyilvántartó lapon és az injekciós füzetben, a szükség esetén alkalmazható gyógyszerek az ápolási dokumentációba is rögzítésre kerülnek.

A gyógyszereket külön zárható, légkondicionált helyiségben tároljuk. Az intézet biztosítja jogszabály alapján az alap gyógyszerkészletet a gondozottak számára.

Az ellátásban részesülők ápolási-gondozási szükségleteinek alakulása

Ápolási szükségletek az önellátás vonatkozásában és a gyógyászati segédeszközök használatának tükrében

Az ápolás, gondozás intézményünkben két részlegben folyik. (I-II-es gondozási részleg)

Az ellátottaink elhelyezése mentális, fizikális állapotuktól, betegségüktől és életkoruktól függően történik.

Az ellátottak megoszlása szükségleteik alapján 2019-ben

1. Önellátásra képes (fennjáró) (Eü. megfigyelést igényel)	20 fő
2. Önellátásra részben képes (Egyes tevékenységekben segítséget igényel)	60 fő
3. Önellátásra nem képes:	
a; Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető (Időszakos ellátásra szorul)	39 fő
b; Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő (Folyamatos ellátásra szorul)	4 fő
c; Ápolást igényel, ágyban fekvő (24 órás ellátást és folyamatos megfigyelést igényel)	2 fő

Gyógyászati segédeszközök biztosítása

Évente egyszer az intézetben az ortopéd orvos vizsgálatot tart és gyógycipőket, gyógyászati segédeszközöket ír fel az arra rászorulóknak a komfortosabb, biztonságosabb közlekedés érdekében.

2019- ben: **42 fő** részére készült cipő,

Ellátottaink jelentős százalékánál szervi és /vagy pszichés alapon kialakult a széklet és/vagy vizeletinkontinencia. Intézményünk havonta gondoskodik ezen ellátottak számára a megfelelő inkontinencia betét vagy nadrágpelenka felírásáról, beszerzéséről, amit szakorvosi vizsgálat előz meg. 2019-ben **33 fő** részére történt.

1.2. Az ellátottak 2019. évre vonatkozó adatainak bemutatása.

A Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona Békés megye közigazgatási területéről fogadja azokat a pszichiátriai betegséggel élő ellátottakat, akik az intézmény által biztosított ellátást igénybe kívánják venni.

2019-ben 129 fő ellátását biztosítottuk.

A krónikus pszichiátriai betegek többsége fenntartó kezelést igényel, emellett ellátottjaink nagy százalékánál egy vagy több belgyógyászati betegség is társul, ami miatt kombinált gyógyszeres kezelést kapnak.

Ellátottak életkor és nem szerint megoszlása 2019-ben

Életkor	Férfiak	Nők	Összesen
18-39 éves	6	6	12
40-59 éves	25	27	52
60-64 éves	9	16	25
65-69 éves	8	14	22
70-74 éves	3	3	6
75-79 éves	1	4	5
80-89 éves	0	3	3
Összesen	52	73	125

1.3. Férőhely kihasználtság alakulása.

2019. évben a férőhely kihasználtságának alakulását az alábbi táblázat mutatja.

sor.sz.	Hónapok	Gondozási napok száma az ellátásra jogosultak tükrében	Ellátási napok száma	Férőhely kihasználtság alakulása
1.	Január	4030	31	130
2.	Február	3630	28	129,64
3.	Március	3968	31	128
4.	Április	3898	30	129,93
5.	Május	4026	31	129,87
6.	Június	3851	30	128,36
7.	Július	3968	31	128
8.	Augusztus	3968	31	128
9.	Szeptember	3840	30	128
10.	Október	3968	31	128
11.	November	3840	30	128
12.	December	3924	31	126,58
Összesen:		46911	365	128,52

(Felvételi zárlat miatt nem volt 100 %-os a férőhely kihasználtság)

1.4. Várakozók számának alakulása.

2019. évben az intézményi elhelyezésre várakozók alakulását az alábbi táblázat mutatja.

Hónapok	Várakozók száma 2019-ben	Új kérelem beérkezése 2019-ben	Várólistáról törlésre kerültek 2019-ben.
Január	36	0	-----
Február	36	0	-----
Március	34	0	2 (beköltözött)

Április	33	0	1 (beköltözött)
Május	38	5	-----
Június	36	0	2 (beköltözött)
Július	38	2	-----
Augusztus	38	0	-----
Szeptember	40	2	-----
Október	42	2	-----
November	43	1	-----
December	44	1	-----

1.5. Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka.

2019. évben az ellátottaink közül más intézménybe áthelyezés 0 fő esetében történt.

1.6. Távollétek alakulása

2019. évben a távollétek alakulását az alábbi táblázat mutatja.

Hónap	Kórházi távollétek száma	Szabadság miatti távollétek száma	Engedély nélküli távollétek száma
Január	6	10	0
Február	45	21	0
Március	37	16	2
Április	18	45	11
Május	24	6	0
Június	25	40	0
Július	28	6	0
Augusztus	3	121	0
Szeptember	15	17	0
Október	5	8	0
November	25	26	0
December	14	79	0

Összesen:	245	395	13
------------------	------------	------------	-----------

1.7. Családi kapcsolattartások jellemzői.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására. A családi kapcsolatok fenntartását az Intézmény is támogatja.

Az ellátottakat a hozzátartozóik és egyéb látogatóik a látogatási időben látogathatják. A látogatási idő: 7:00 órától 22:00 óráig tart.

A látogatók a látogatás kezdetekor kötelesek érkezésüket a vezető ápolónak, illetve a műszakba beosztott ápolónak jelezni. Az intézmény munkatársa a látogatás tényét feljegyzi az átadóban.

A látogatók fogadása során figyelemmel kell lenni az intézményben élő többi ellátott nyugalmlára.

A távollét az általános szabályokon túl akkor engedélyezhető az ellátott számára, ha biztosított:

- a megfelelő lakhatási háttér (lakás, család stb.),
- az ápolási feladatok ellátása is, amennyiben a beteg ápolásra szorul.

Az ellátottaknak a távolléti igényét az intézmény felé legalább három munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban, vagy telefonon kell bejelentenie, teljes vagy részleges ápolást igénylők esetében a gondozásukat saját otthonukban vállaló hozzátartozóknak kell ezt megtenniük.

2019. évben is nagy hangsúlyt fektetett intézményünk az ellátottaink és családtagjai közötti kapcsolat fenntartására, javítására, családtagok felkeresésére, a megfelelő egészségi állapotú gondozottak távollétre engedésére. (Családi Nap megrendezése)

Az elmúlt évben ellátottaink közül 47 fő volt az, akit a hivatásos gondnokon kívül nem látogattak, szabadságra nem vittek, és 78 fő ellátottunkat rendszeresen látogatták, hosszabb-rövidebb időre szabadságra vitték.

1.8. A térítési díjfizetés jellemzői.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 117. § (2) bekezdés b) pontja alapján a tartós bentlakásos intézményi ellátásért térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díj összege az ellátást igénylőre vonatkozó jövedelemhányad nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének a 80 %-át.

A térítési díj fizetésére kötelezett az ellátásért a tárgyhónapot követő hó 10. napjáig köteles a személyi térítési díjat megfizetni. Helytelen térítési díj megállapítás nem volt.

Mivel a 2019. évben a hátralékok alakulását az alábbi táblázat mutatja.

Hónap	Összes hátralékos (nyitótól adott hónapig)	Hátralék összege (nyitótól adott hónapig)	Befizetések összege (adott hónap)
Január	27	4 546 600.-	9 166 410.-
Február	29	5 065 415.-	8 692 405.-
Március	32	5 282 895.-	8 752 673.-
Április	33	5 008 870.-	8 884 170.-
Május	34	5 678 090.-	9 520 077.-
Június	45	6 196 210 .-	9 116 257.-
Július	37	6 666 635.-	8 898 553.-
Augusztus	36	6 595 590.-	9 491 241.-
Szeptember	33	5 887 415.-	8 775 907.-
Október	32	6 174 510.-	9 108 870.-
November	33	6 393 105.-	9 418 180.-
December	121	9 739 915.-	6 380 340.-

A térítési díj nyilvántartási törzslapok alapján negyedévente kimutatást készítünk, amely tartalmazza a hátralékokat és túlfizetéseket. Minden gondnoknak, aki hátralékkal vagy túlfizetéssel rendelkezik a térítési díj összesítőt kiküldjük, amin jól látható minden befizetés, túlfizetés és hátralék, valamint ezzel egyidejűleg a hátralékosok felszólítása megtörténik a fennálló hiány kiegyenlítésére. A túlfizetéssel rendelkező gondnokokat kérjük, hogy a következő havi térítési díj befizetésénél vegye figyelembe a túlfizetés összegét. Ezzel párhuzamosan a Szeghalmi Járási Gyámhivatal hivatalos felszólítást küld minden hátralékos gondnok térítési díj rendezésére.

2019. január 01-től a rendszeres felszólítások eredményeképpen a hátralékok befizetése nagyrészt megtörtént.

1.9. Az intézmény által biztosított költőpénzzel való gazdálkodás.

Intézményünkben minden ellátott rendelkezik annyi jövedelemmel, hogy a 1993. évi III. törvény 117/A § 1. bekezdése alapján a kötelező 5700 forint/hó/fő kötelező zsebpénzt biztosítani tudjuk. Emellett átlagosan 11 főnek havi rendszerességgel az I/2000 (I.7.) SZCSM rendelet 52 § 6. bekezdése alapján eseti és egyéni gyógyszerköltségeinek egy részét az intézmény viseli.

Az ellátottak a havi zsebpénzükkel önállóan rendelkeznek, saját igényeiknek megfelelően költenek belőle, szükség esetén ápolói segítség igénybevétele mellett.

1.10. Az érdekképviselet formái.

Az ellátást igénybe vevő/törvényes képviselője és a hozzátartozója a házirendben foglaltak szerint panasszal élhet az intézmény vezetőjénél, az érdekképviseleti fórumnál vagy az ellátott jogi képviselőnél.

Intézményvezető:

Ellátottaink panaszaikkal, problémáikkal első sorban az intézmény vezetőjét keresik fel. Az intézmény vezetője minden bejelentett panaszt és problémát köteles kivizsgálni a kompetencia határain belül. Amennyiben a probléma intézményi szinten nem orvosolható, az intézmény vezetőjének kötelessége a panaszt továbbítani az illetékes hivatalhoz/hivatalokhoz.

Érdekképviseleti Fórum:

Az érdekképviseleti fórum az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelmét látja el.

Az érdekképviseleti fórum tagjait lakógyűlésen választják meg, melyre meghívót kapnak az ellátottak hozzátartozói, törvényes képviselői, az intézmény vezetője, munkatársai és a fenntartó képviselője. Ismertetésre kerül az érdekképviseleti fórum létrehozásának jogszabályban meghatározott célja, segíti a jelenlévők között a konzultáció kialakulását – lehetőséget biztosít az ellátottak, hozzátartozóik, a dolgozók és a fenntartó elvárásainak megfogalmazásában, az érdekek egyeztetésében. Az érdekképviseleti fórum elhangzottakról jegyzőkönyv készül, melyhez csatolásra kerül a jelenléti ív.

Az érdekképviseleti fórum szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal ülésezik. A lakógyűlés előtt évente egy alkalommal az intézmény beszámol tevékenységéről. Az beszámoló alkalmával szükség szerint, de legalább 4 évente új tagokat választ.

Az ellátott és hozzátartozója panasszal fordulhat az érdekképviselési fórumhoz, ha intézményi jogviszonyát, személyes jogait, kapcsolattartását sérelem éri, továbbá, ha az intézmény vezetője, vagy dolgozói megszegik szakmai titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettségüket, vagy az ellátás körülményeit érintő kifogása van. Az érintettek jogosultak panaszukat, észrevételüket akár szóban, akár írásban előterjeszteni. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni.

A lakói önkormányzat és érdekképviselési fórum megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat.

2019. Lakó önkormányzati Tanácskozás: Egy alkalommal. (2019. január 11.)

Leírása: 2019 évi Programterv megbeszélése, egyeztetése

2019. Érdekképviselési Fórum: Egy alkalommal. (2019. január; 22)

Leírása: 2019 évi Programterv elfogadása

Az év további részében, nem volt olyan eset, amit az Érdekképviselési fórum elé kellett volna vinni.

Ellátott jogi képviselő:

Nagy Zsuzsanna

ellátottjogi képviselő

Emberi Erőforrások Minisztériuma

Integrált Jogvédelmi Szolgálat

Észak-Alföldi Regionális Iroda

4025 Debrecen, Miklós u. 4. Fszt. 4.

Tel: +36-20-4899 530

Email: zsuzsanna.nagy@jib.emmi.gov.hu

Web: www.ijesz.hu

Fogadóóra: szükség szerint

Azon ellátottak panaszaival, problémáival, amelyek az intézményvezetői és Érdekképviselési Fórum jogkörét meghaladják, az ellátott jogi képviselő foglalkozik.

2019. Ellátott Jogi Képviselő fogadóóra: 4 alkalommal jelent meg az intézetben, Árvai Jánosné.

Év közben az Ellátott Jogi Képviselő személyében változás történt. 2019 októberétől Nagy Zsuzsanna lett az Ellátott Jogi Képviselő. Személyes találkozásra nem került sor.

1.11. Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok értékelése.

Intézményünkben minden ellátott gondokság alatt áll. Körülbelül 70%-nak hivatásos gondnok látja el a gondnoki tisztséggel járó feladatokat, míg 30%-nak valamelyik családtag.

A gondnoki tisztséggel járó feladatellátás 2019-ben minden gondnok esetén megfelelően működött.

A területileg illetékes Járási Gyámhivatal évente nyilatkoztatja intézményünket a gondnokkal és családtagokkal történő kapcsolattartásról és a gondnoki tisztséggel járó feladatok ellátásáról.

V. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

1.1. Dolgozói létszám alakulása

2019. évben intézményünk 130 fő engedélyezett ellátott és 53 fő engedélyezett dolgozóval látta el a feladatát.

Az 53 fő engedélyezett dolgozói létszám az alábbiak szerint alakult:

- összes dolgozói létszám 2019-ben: 51 fő
- szakmai létszám: 35 fő
- funkcionális létszám: 16 fő
 - konyhai dolgozó: 7 fő
 - irodai dolgozó: 4 fő (1 fő tartósan távol)
 - mosodai dolgozó: 3 fő
 - karbantartó: 1 fő
 - sofőr, karbantartó: 1 fő
 - tartósan távollévő: 3 fő (GYED, GYES)
- Közfoglalkoztatott: 3 fő (100 %-os bér és járuléktámogatással)

Üres álláshelyek 2019-ben: 2 (2 szakmai)

A szakmai üres álláshelyek betöltése nehézségekbe ütközik, mivel kevés olyan szakember van városunkban és a környező településeken, aki vállalja és alkalmas a pszichiátriai betegek gondozására, ápolására folyamatos munkarendben.

VI.	Munkakör megnevezése	Jogszába által előírt létszám	Tényleges létszám	Többlet/hiány
	Intézményvezető	1	½	- 1/2
	Vezető ápoló	1	½	- 1/2
	ápoló-gondozó	31,2	29	- 2,2
	szociális mentálhigiénés munkatárs	3	4	+ 1
	Szociális segítő (foglalkoztatás)	1	1	0
	Összesen:	37,2	35	2,2

A fenti adatok tükrében a szakmai dolgozói létszám ellátottság 95 %.

Dolgozói munkaerőmozgás 2019. évben:

- 2019.03.01. 3 fő közfoglalkoztatott felvétele,
- 2019.03.01. 1 fő pénzügyi ügyintéző, könyvelő felvétele,
- 2019.05.16-án 1 fő ápoló jogviszonya megszűnt (öregségi nyugdíj)
- 2019.07.15. 1 fő gondozó felvétele,
- 2019.08.16. 1 fő közfoglalkoztatott jogviszonya megszűnt,
- 2019.10.01. 1 fő ápoló felvétele,
- 2019.11.01. 1 fő közfoglalkoztatott felvétele.

1.2. A munkavállalók továbbképzése.

1. 2018. szeptemberétől jelenleg is Ápoló képzés (OKJ)

Göndöcs Benedek Középiskola, Szakiskola és Kollégium

5700 Gyula Kossuth L. út 26.

Képzés ára: -

Részvevők:

- Mező Ferenc
- Földiné Szántó Mária
- Pető Szilvia

2. 2019. január 25- től jelenleg is Pszichiátriai szakápoló képzés (OKJ)

Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ

1056 Budapest Váci utca 47.

Képzés ára: 385.500 Ft

Részvevő:

- Kovács Éva

3. 2019.04.12-2019.07.12-ig Esetmegbeszélő csoport, mentálhigiénés támogatás

EFOP-3.8.2-16-2016-00001 kiemelt projekt

1071 Budapest Pcterdy u. 15.

Képzés ára: 0 Ft (EFOP.28.2-16)

Pontértéke: 30 pont

Részvevők:

- Botos Barbara (126232)
- Földiné Szántó Mária (42107)
- Franyó János (83772)
- Mező Ferenc (83771)
- Pető Szilvia (84278)
- Tóth Józsefné (83774)
- Varga István (78836)

4. 2019. szeptember 15- től jelenleg is Szakács képzés (OKJ)

Kapos Felnőttképző Központ Kft.

1034 Budapest Bécsi út 126-128. I. em. /C-108.

Képzés ára: 199.000 Ft

Részvevő:

Nádasdi Tiborné

5. 2019.10.16. Egészségügyi továbbképzés (kötelező)

Gál Ferenc Főiskola

5700 Gyula Szent István út 17-19.

Képzés ára: 0 Ft

Képzés pontértéke: 30 pont

Képzés engedélyszáma: KTK-2255402/2019/6912832

Részvevők:

- Botos Barbara
- Kuklis Andrásné
- Vigh Ferenc

Továbbképzési időszak lejáratának időpontjait az alábbi táblázat mutatja

Év	Fő
2020-ban	2 fő (1 fő teljesítette)
2021-ben	-
2022-ben	26 fő
2023-ban	2 fő
2024-ben	3 fő

2019- ben 29 fő dolgozó továbbképzése tervezett.

1.3. Munkaerő és bérigazgatás adatai és problémái.

2019. évben intézményünk 130 fő engedélyezett ellátott és 53 fő engedélyezett dolgozóval látta el a feladatát.

Az 53 fő engedélyezett dolgozói létszám az alábbiak szerint alakult:

- összes dolgozói létszám 2019-ben: 51 fő
- szakmai létszám: 35 fő
- funkcionális létszám: 16 fő
 - konyhai dolgozó: 7 fő
 - irodai dolgozó: 4 fő (1 fő tartósan távol)
 - mosodai dolgozó: 3 fő
 - karbantartó: 1 fő
 - sofőr, karbantartó: 1 fő
 - tartósan távollévő: 3 fő (GYED, GYES)
- Közfoglalkoztatott: 3 fő (100 %-os bér és járuléktámogatással)

Üres álláshelyek 2019-ben: 2 (2 szakmai)

A szakmai üres álláshelyek betöltése nehézségekbe ütközik, mivel kevés olyan szakember van városunkban és a környező településeken, aki vállalja és alkalmas a pszichiátriai betegek gondozására, ápolására folyamatos munkarendben.

Bérgazdálkodás adatai 2019-ben:

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Személyi juttatások összesen	184 388 000	165 994 790	164 977 959
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	41 066 000	32 750 600	32 670 212

VI. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

A Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona szakosított ellátási forma keretében pszichiátriai betegek ápolását, gondozását nyújtó bentlakásos intézmény. Önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes pszichiátriai betegek ellátását biztosítjuk. A pszichiátriai betegek otthonába az a krónikus pszichiátriai beteg vehető fel, aki az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel, és egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes.

A pszichiátriai betegségben szenvedő elhelyezésre váró ellátottak aránya igen magas békés megye közigazgatási területén, az intézményi elhelyezés pedig csak elhalálozás során megüresedett férőhelyre lehetséges. Nincs elegendő bentlakásos intézmény ezen ellátottak elhelyezhetőségére.

Szükséges lenne kevert profilú bentlakásos intézmények létrehozása, mert egyre több azon kérelmezők száma pszichiátriai intézményi elhelyezésre, akik valójában fogyatékossgal születtek és erre épülnek pszichiátriai kórképek.

VII. 2019 évi ellenőrzések

<u>Ellenőrző szerv megnevezése</u>	<u>Ellenőrzés tárgyköre</u>	<u>Ellenőrzés időpontja</u>	<u>Ellenőrzés módszere</u>	<u>Ellenőrzési megállapítás</u>	<u>Intézkedési terv</u>	<u>Utóellenőrzés</u>
1. Kander Zoltán HACCP auditor	HACCP vizsgálat	2018.02.20.	Helyszíni ellenőrzés, dokumentum vizsgálat	A konyhat rendezettség és tisztának találta a HACCP előírásainak megfelelőnek.	Nem szükséges	Nem volt
2. Békés Megyei Kormányhivatal Gyulai Járási Hivatal	Infekciókontroll működése, közegészségügyi ellenőrzés	2019.06.25.	Helyszíni ellenőrzés	Nem volt	Nem szükséges	Nem volt
3. Békés Megyei Kormányhivatal Gyomaendródi Járási Hivatal Élelmiszerbiztonsági és Állategészségügyi Osztály	Tálalókonyha engedélyeztetése, főzőkonyha üzemeltetésének felfüggesztése	2019.10.29.	Helyszíni ellenőrzés,	Nem volt	Nem szükséges	Nem volt

VIII. Panaszjelentések

2019. évben az intézmény vezetőjéhez 2 panasz érkezett. A panaszok teljes körű kivizsgálása megtörtént.

Panasz megnevezése	Panasz bejelentés ideje	Intézkedés	Megállapítás
Sz.E. 42 éves női ellátottunk panaszolta, hogy Sz. I. közfoglalkoztatott férfi munkás bizalmaskodott vele, üzleti kapcsolatot akart létesíteni.	2019.07.30.	Az érintett felek meg lettek hallgatva, amit jegyzőkönyvben rögzítettünk. Belső vizsgálatot folytattunk. 2019.08.06-án közös megegyezéssel megszüntetésre került Sz.I. közfoglalkoztatott jogviszonya.	Az érintettek meghallgatása és a belső vizsgálatok eredményeként az alábbi megállapításokat teszem: Sz. E. ellátottunk alapbetegségéből adódóan, mindenkinek keresi a közelségét, és állandóan üzletel a lakótársaival. Valószínűsítem, hogy ez miatt került Sz.I. közfoglalkoztatott közelébe is, aki megszegve a munkaköri leírásban és az irézmény belső és etikai szabályzatában foglaltakat partner volt az üzletelésbe és egy baráti kapcsolat kialakításában. Az ellátott és dolgozó közötti kapcsolat kizárólag az ellátásra korlátozódhat, és semminemű üzleti kapcsolat nem létesülhet ellátott és dolgozó között.

<p>B.A. férfi ellátottunk elpanaszolta, hogy a KÉZMŰ Közhasznú Nonprofit Kft. munkavezetője Sz.E. rendszeresen ordibál vele, szavait sértőnek és megalázósnak érezte. Nagyon zavarja az is, hogy más ellátottakkal is rendszeresen kiabál.</p>	<p>2019.12.02.</p>	<p>A panasz jegyzőkönyvét továbbítottam a KÉZMŰ Közhasznú Nonprofit Kft. területi vezetőjének kivizsgálás céljából.</p>	<p>A KÉZMŰ Közhasznú Nonprofit Kft. részéről a panasz kivizsgálásával kapcsolatosan válasz nem érkezett.</p>
--	--------------------	---	--

IX. Rendkívüli események

Intézményünkben 2019-ben 5 alkalommal került bejelentésre rendkívüli esemény: 1 alkalommal influenza jellegű járványos megbetegedések, 2 alkalommal ellátott eltűnése, 1 alkalommal félrenyelésből származó fulladásos haláleset, 1 alkalommal viharokár.
3 esetben történt belső vizsgálat.

Rendkívüli esemény	Időpont	Szakhatóság bevonása	Belső vizsgálat	Eredmény
Influenzaszerű megbetegedés	2019.01.22.	Igen	Igen	Az ápoló személyzet a megbetegedés megjelenésekor szakszerűen járt el (fertőtlenítés, tüneti kezelés, orvos utasításainak betartása). Személyi felelősség nem állapítható meg a fenn említett járványszerű megbetegedések kialakulásában, mivel elkerülhetetlen a vírus bejutása és továbbterjedése intézményi keretek között. Tárgyi feltételek hiánya miatt fertőző megbetegedés esetén elkülönítést eszközölni nem tudunk. A betegség kb. 2 hét alatt lezajlott, 1 fő kórházba került.
Ellátott eltűnése	2019.03.29.	Igen	Igen	Az ápoló személyzet az eltűnés észlelésekor szakszerűen járt el. Amikor nem jelent meg az ellátottunk a reggeli étkezéskor, átvizsgálásra került az intézmény teljes területe, szobatársak, lakótársak kikérdezése megőrtént, ezzel párhuzamosan telefonon értesítve lett a rokonság, a gondnok és a rendőrség, akikkel folyamatos telefonkapcsolatban volt az intézmény, minden műszakban. Megvizsgálásra került az ápolási, gondozási dokumentáció, a gyógyszeres terápia, viszont arra utaló jelet nem

				találtunk, ami a szökést indokolta/ feltételezte volna. A Debreceni Kenézy Kórház Feinótt Pszichiátriai osztályáról értesítették az intézményt, hogy az eltűnt ellátottunk náluk van, majd a Gyulai Pszichiátriai Osztályra szállították.
Féltékenységből származó fulladásos haláleset	2019.06.10.	Igen	Igen	Az ápoló személyzet az eset észlelésekor szakszerűen járt el (azonnal megkezdtek a szájából az ételmaradék eltávolítását, és Heimlich féle műfogást alkalmaztak 5x, ami eredménytelennek bizonyult. Az ellátott eszméletét veszítette. OMSZ értesítése, újraélesztés megkezdése). Személyi felelősség nem állapítható meg a fenn említett eset kialakulásában. Pné. V.G a számára előírt ételt kapta az eset napján. Lassan, pici falatokra aprítva evett mindig, az esetet megelőző napokban is, mert fokozottan figyelve volt az étkezése. A szakszerű és gyors beavatkozás ellenére életét veszítette.
Viharkár	2019.07.28.	Igen	Nem	2019.07.28.-án 15:40-kor a műszakban lévő ápoló személyzet észlelte, hogy az intézet udvarán álló hársfa a viharos időjárás következtében kidőlt. Megbizonyosodva róla, hogy személyi sérülés nem történt, az ápoló személyzet 16:04-kor értesítette a katasztrófavédelmi hatóságot, mert a kidőlt fa elzárta a közlekedési járda szakaszt illetve a mentálhigiénés helyiségként használt épületrész tetőszerkezetét valamint csatorna szerkezetét kis mértékben megrongálta. 16:38-kor a tűzoltóság megérkezett, az érintett járdaszakaszt felszabadította majd 16:55-kor távoztak az intézetből. Az épületrészben keletkezett kár nem jelentős, kb. 7-8 db cserép eltört valamint az

				<p>ereszcsatorna egy része eltört, deformálódott, a lefolyó könyök idom leszakadt. Az épület falazatán lévő nemes vakolat sérült.</p>
<p>Ellátott eltűnése</p>	<p>2019.10.24.</p>	<p>Igen</p>	<p>Nem</p>	<p>2019.10.24-én 20.55-kor Ny. I. 36 éves férfi ellátottunk sógora telefonon értesítette az intézményt, hogy a gondozottunk ott kopogtat nála az ajtón, Békéscsabán, de ő nem engedte be. Az ügyeletben lévő ápolók szétnéztek az intézményben, és valóban nem találták Ny. I. ellátottunkat. A 18.00-i vacsoráztatáskor még jelen volt, gyógyszerzeit megkapta. 2019.10.24. 21.00-kor a Szeghalmi rendőrkapitányság értesítve lett, felvették az adatokat és kiadták a körözést. 22.15-kor Cs. A. Békéscsabai rendőr őrnagy telefonált az intézménybe, hogy megtaláltál Ny.I. ellátottunkat, aki bement a Békéscsabai Sürgősségi Osztályra segítséget kérni az intézetbe való visszajutáshoz. A Békéscsabai rendőrkapitányság felvette a kapcsolatot a Szeghalmi rendőrkapitánysággal, és 0.05-kor Ny. I. ellátottunkat visszazállították az intézménybe. Az éjszaka folyamán aludt, probléma nem volt vele.</p>

X. Jelentési kötelezettség

Az intézmény 2019-ben eleget tett a jelentési kötelezettségének. Az Országos Nyugdíjbiztosító Főigazgatóság Igénybevevői Nyilvántartásában történő szolgáltatás igénybevételi és a foglalkoztatás jelentés napi szinten, a várakozók listája minden hónap 5-ig megtörtént. Az intézményi térítési díj felrögzítésre került.

XI. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

2019. évben a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthonának feladatellátásában önkéntesek nem vettek részt.

Szakmai kapcsolat társintézményekkel, civil szervezetekkel.

Az intézmény a feladatellátás érdekében együttműködik a megyei módszertani intézménnyel, az intézmény fenntartójával, más hasonló intézménnyel, más szociális bentlakásos intézményekkel, közösségi ellátással és a szakorvosi ellátással.

Együttműködés a módszertani intézménnyel

Az együttműködés során az intézmény segítséget kap az ellátás megszervezésében, új módszerek bevezetésében, információt szolgáltat a tevékenységéről, szakmai tanácsot kérhet, közreműködik a módszertani intézmény által folytatott szakmai ellenőrzésekben.

Együttműködés az intézmény fenntartójával

Az intézményfenntartóval való együttműködés többoldalú, amely kiterjed: a költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére, a szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére, a szakmai program szerinti működésre.

Együttműködés más hasonló intézménnyel

A más hasonló intézménnyel való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről. Az intézmények kapcsolatot tartanak a férőhely kihasználtságuk optimalizálása érdekében is.

Együttműködés más szociális bentlakásos intézményekkel

A más szociális bentlakásos intézményekkel való együttműködés célja a szociális ellátórendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeretátadásban, az ellátottaknak legjobban megfelelő szociális intézményi elhelyezés megkeresésében.

Együttműködés közösségi ellátással

Az együttműködésre sor kerülhet, különösen az ellátás igénybevétele előtt, melynek során a közösségi ellátás jelezheti a pszichiátriai beteg otthonban történő elhelyezését, az elhelyezésnél, melynek során információt szolgáltat a pszichiátriai személy állapotáról, valamint az ellátás megszüntetése után, melynek során a pszichiátriai beteg visszakérül saját lakókörnyezetébe az állapotának javulása miatt.

Együttműködés szakorvosi ellátással

A szakorvosi ellátással való együttműködés folyamatos, a pszichiátriai betegek minél célzottabb, személyre szabottabb ellátása érdekében.

XII. Intézményi programok

2019-ben megvalósult programok:

- ✓ = *megvalósult*
- = *nem valósult meg*

Január:

- ✓ Madáretetők rendszeres feltöltése, madármegfigyelés az elhelyezett etetőkön.
- ✓ Csoportfoglalkozásokkal kapcsolatos technikai lehetőségek megbeszélése, a lakók bevonásával, a foglalkozásokon való tevékenység egyeztetése.
- Istentisztelet 2 alkalommal.
- ✓ Lakói Önkormányzat és Érdekképviselői Fórum megbeszélés. Éves programterv egyeztetése.
- ✓ Csoportfoglalkozások tagjainak kijelölése képességek és igények összhangjában.
- ✓ Január 22. A Magyar Kultúra napján verses köszöntő.

Február:

- ✓ Körúti Színház
- ✓ Farsangi télúzó műsor megrendezése.
- Istentisztelet 2 alkalommal

Március:

- ✓ Március 08. Nemzetközi Nőnap alkalmából, a Nők köszöntése.
- ✓ Március 15. Nemzeti ünnepünkről való megemlékezés.
- ✓ Március 21. A költészet világnapját versekkel köszöntjük.
- ✓ Tavaszi, külső körlet rendbetétele.
- Istentisztelet 2 alkalommal
- ✓ Húsvéti díszek készítése, intézet díszítése, felkészülés az ünnepre.
- ✓ Ki mit tud?-ra való felkészülés

Április:

- ✓ Az intézet külső körletének rendbetétele, kertészkedés.
- ✓ Tavaszi séta a településen
- Istentisztelet 2 alkalommal
- ✓ Lakóönkormányzati és érdekképviselői fórumülés
- ✓ Húsvéti előkészületek, felkészülés az ünnepre
- ✓ Ki mit tud?-on való részvétel
- Körúti Színház

Május:

- ✓ Május 10. Természetjárás a madarak és fák napja alkalmából.
- ✓ Május utolsó szerdája a kihívás napja, lengőteke, sakk, asztali foci, asztali tenisz sporttevékenység.
- Istentisztelet 2 alkalommal
- ✓ Külső körlet rendben tartása, virágok ültetése.
- ✓ Egynapos kirándulás a Kecskemét.
- Szabadban való főzés.
- ✓ Városi majálison való részvétel
- ✓ Családi nyíltnap

Június:

- ✓ Külső környezetünk rendben tartása, növények gondozása.
- ✓ Strandkirándulás. (Gyomaendrőd)
- Istentisztelet
- Érdekképviselői fórumülés
- ✓ Sportnapra való felkészülés

Július:

- ✓ Körösladányi Napok, a lakók részvétele a rendezvényen.
- ✓ Strandkirándulás. (Gyomaendrőd)
- ✓ Természetjárás, séta a szabadban.
- ✓ Leállási időszakban, a szabadidő hasznos eltöltésére irányuló programok, sport.
- Istentisztelet

Augusztus:

- ✓ Strandkirándulás. (Gyomaendrőd)
- ✓ Strandkirándulás. (Gyopáros)
- ✓ Többnapos kirándulás Balaton 4 napos
- ✓ Fagylaltozás
- ✓ Sportnapra való felkészülés
- ✓ Szabadban való főzés

Szeptember:

- ✓ Környezetünk rendben tartása, növények gondozása.
- Egynapos kirándulás, Szeged
- ✓ Természetjárás, őszi termések, levelek, növények begyűjtése kreatív foglalkozásokhoz.
- ✓ Sportnap Gyula
- Istentisztelet
- ✓ Békési színjátszóra való felkészülés

Október:

- ✓ Október első hétfője, az idősek világnapján köszöntjük az időseket.
- ✓ Temetőlátogatások a lakókkal, sírok rendbetétele.
- ✓ Udvar rendbe tétele, környezetünk tisztántartása, avar összetakarítása.
- ✓ Regionális Színjátszó Találkozó Békés.
- Istentisztelet

November:

- ✓ Felkészülés a Mikulásnapra.
- Istentisztelet
- Lakóönkormányzati tanácskozás

December:

- ✓ Mikulásnap műsor.
- ✓ Készülődés a Karácsonyra, díszek készítése, díszítések, műsor előadása.
- ✓ Activity társasjáték, sakk, kártya, asztali foci játékok.
- ✓ Fenyőfa díszítés.
- Istentisztelet
- ✓ Projektoros vetítés

2019. évi programok a személyzet részére

- Március 08. Nemzetközi Nőnap
- Szeptember: Egynapos tanulmányút, tapasztalatcsere
- Október: Csapatépítő összejövetel
- November: Szociális munka napja: ebéd az intézet minden dolgozója számára
- December: Mikulásünnepség
- December: Évzáró - Karácsonyi ebéd minden dolgozó számára

XIII. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

A mentálhigiénés csoport a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona dolgozóival együtt TEAM munkában végzi tevékenységét.

- A mentálhigiénés csoport tagjai végzik az intézményben élő ellátottak mentálhigiénés gondozását, foglalkoztatását, egyéni gondozását, egyéni beszélgetéseket, gondozási dokumentációk vezetését
- szervezik a szórakoztató, kulturális, egyházi-társadalmi ünnepeket, sport, kirándulás és egyéb programokat,
- szervezik és előkészítik az ellátottak születés-névnapi megemlékezését,
- részt vesznek a színjátszó csoport felkészítésében, fellépések előkészítésében,
- elvégzik az előgondozást, a várólistán lévő betegek környezettanulmányát,
- Segítik a levelezések lebonyolítását, gondnokokkal, családdal való kapcsolattartást,

- Az intézményben működő terápiákat vezetik, koordinálják, dokumentálják,
- gondoskodnak a lakók körében a rend és a nyugalom biztosításáról, a házirend betarttatásáról,
- figyelemmel kísérik a gondozottak állapotát és az eredményes munkavégzés érdekében kapcsolatot tart fenn az ápoló gondozó személyzettel, az ápolási-gondozási egységek vezetőivel és a vezető ápolóval,
- részt vesznek az önálló életvitelre felkészítő programokban,
- segítséget nyújtanak a gondozottaknak az intézményen belüli személyes ügyeinek intézésében,
- részt vesznek az intézményen belüli és kívüli programokban,
- segítik az Érdekképviselői Fórum működését,
- szervezik a lakógyűlést,
- összeállítják az éves rendezvénytervezetet,
- segítik a lakók egyéni szükséglet szerinti vásárlását,
- részt vesznek az ellátottak dohányárújának a kezelésében (névre szóló számla szerint),
- szervezik az intézményben belüli és kívüli programok teljes körű lebonyolítását,

Csoportfoglalkozások:

- **Mozgásfoglalkoztatás:** Az ápolási részleg fekvő betegeinek foglalkoztatása, amely az izomzat átmozgatására, fizikális állapotuk romlásának megakadályozására, meglévő képességek szinten tartására, esetleges fejlesztésére, valamint a jobb pszichés állapot elérésére irányult, egyénre szabottan.

Mozgást kedvelő lakóknak, séták a gáton, településünk nevezetességeinek megtekintése. (duzzasztó mű, vadászház, vízügyi ház, szabad strand, Helytörténeti Múzeum, Gróf Merán János sétány, Katolikus templom, Református templom, emlékművek, szobrok)
Kontrollált, felügyelet melletti konditerem használat, valamint a sportpálya használata biztosított.

- **Művészeti készségfejlesztő csoport:** Kreatív tevékenység, ahol a lakók rajzolnak, színeznék, festenek, az aktuális ünnepekre dísz tárgyakat, díszítő kellékeket készítenek.
- **Irodalmi foglalkozás:** Irodalmi művekből, mesékből felolvasás (önként vállalkozó lakók bevonásával). A felolvasott mű interaktív elemzésre, megbeszélésre kerül, meghallgatva a szólni kívánók egyéni véleményét. Lehetőleg tanulságos, a mindennapi élet érzelmi és gyakorlati hasznosságát és ésszerűségét kifejező leírások kerülnek felolvasásra.
- **Filmklub csoport:** A lakók ebédlőjében projektoros filmvetítés. A lakók kérésére, valamint a lehetőségek szerinti filmek levetítése, annak megbeszélése.
- **Színjátszó csoport:** Évente a megyeszékhelyen regionális, két évente Egerben vagy Zalaegerszegen országos színjátszó találkozó megrendezésére került sor, pszichiátriai betegek részvételével. A rendezvényekre több hónapos felkészülés szükséges, amelyet szívesen végeznek a színjátszó csoport tagjai és a felkészítők.
- **Önellátás fejlesztésére, egészséges életmódra-táplálkozásra irányuló csoport:** Önmaga, szűkebb-tágabb környezete rendbetételére, ésszerű vásárlásra, hasznos dolgokra történő pénzköltésre, élvezeti szerek csökkentésére-elhagyására irányuló törekvés kialakítása. Hitel felhalmozásának elkerülése, egymás közötti üzletszerű tevékenységek és a cserekereskedelem megszüntetése érdekében.

A mentális gondozás eredményei:

- tartósan kompenzált állapotban vannak a gondozottjaink,
- ellátottaink egy része önállóan rendezi környezetét, példát mutatva többi lakótársának,
- biztosítani tudjuk az egyénre szabott mentális gondozást,
- a sokszínű foglalkoztatásoknak köszönhetően az ellátottaink hasznosan töltik mindennapjaikat,
- önállóan bekapcsolódnak gondozottjaink a közösségi programokba,
- nyitottabbak ellátottaink a külső környezetük felé, ennek következtében csökkent a stigmatizáció és a társadalmi kirekesztettség érzése,
- sikerült több ellátottat bevonni csoportfoglalkozásokba,
- a színjátszó csoportban új ellátottak mutatkoztak be.

XIV. Az intézmény fejlesztési terve

- a párban élő ellátottak külön szobába való elhelyezése,
- elkülönítő, beteg szoba kialakítása,
- végleges működési engedély megszerzése,
- parkosítás,
- kerítésjavítás,
- ellátotti mellékhelyiség bővítése, akadálymentesítése
- rámpák és korlátok felújítása jogszabálynak megfelelően,
- tárgyi és személyi feltételek biztosítása az ápoláshoz, gondozáshoz, mentálhigiénéhez és a szociális foglalkoztatáshoz,
- dekorációk használata,

Intézményünk 2019. évben nem vett részt pályázaton.

XV. Összegzés

A 2019-es év feladatellátása a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthonában, az intézményben megfelelő volt. Az engedélyezett dolgozói létszám és a költségvetési előirányzatok betartásra kerültek. A férőhely kihasználtság a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által kiadott működési engedélyben foglaltak alapján alakult. Az ápolás, gondozás, foglalkoztatás, pénzkezelés a szabályzatokban foglaltaknak megfelelően történt. Az ellenőrzések során feltárt hiányosságok intézményre vonatkozó részei megfelelően pótolva lettek. Az intézménynek a társintézményekkel, civil szervezetekkel jól működő szakmai kapcsolatai vannak. Intézményünk szebbé, otthonosabbá vált a nagyobb volumenű beszerzések és felújítások következtében, amely ellátottaink életminőségét nagymértékben javította.

Körösladány; 2020. január 16.

Készítette:

Szurgent Zita
mb. intézményvezető

1. számú melléklet





