

Ikt. szám: 90405-A/107-1/2021.

Beszámoló a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2020. évi munkájáról

Tartalomjegyzék

- I. **Bevezetés**
- II. **Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai elemzése**
- III. **Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása**
- IV. **Az intézmény működésének általános feltételei**
 - 1.1. Tárgyi feltételek
 - 1.2. Személyi feltételek
 - 1.3. Működési, szakmai feltételek
- V. **A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási- gondozási munkával.**
- VI. **Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái.**
- VII. **Az intézmény infrastrukturális feltételei**
- VIII. **Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, az azokat érintő jogszabályi változások.**
 - 1.1. A teljes körű ellátás megvalósulása
 - 1.2. Az ellátás során felmerült problémák
 - 1.3. Évközi jogszabályi változások (végrehajtása, hiányosságok)
 - 1.4. Az ellátottak 2020. évre vonatkozó összesített adatai
 - 1.5. Az intézmény férőhely kihasználtság mutatói
 - 1.6. Elhelyezésre várakozók számának alakulása
 - 1.7. Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka
 - 1.8. Az intézmény által biztosított költőpénzzel való gazdálkodás
 - 1.9. Az érdekképviselő formái, szinterei, hatékonysága
 - 1.10. Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok
 - 1.11. A 2020. évi egészségügyi vészhelyzet hatása az intézményre
- IX. **Jelentési kötelezettség**
- X. **Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás**
- XI. **Intézményi programok**
- XII. **A mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása**
- XIII. **Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések.**
- XIV. **Összegzés**

I. Bevezetés

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) kormányrendelet 4. § szerint a fenntartói feladatokat az átvett intézmények esetében a kirendeltség látja el.

A fentiek alapján, - figyelembe véve a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Békés Megyei Kirendeltsége által megadott szempontokat - intézményünk elkészítette a 2020. évre vonatkozó szakmai beszámolóját.

II. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai elemzése

A Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala BE/15/23-7/2019. számon (jogerős: 2019.02.11 napjától) az Intézmény szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatai alapján az engedélyezett férőhely szám 130 fő. A Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámhivatala Osztálya a BE/15/161-8/2019. ügyiratszámú hatósági szerződése alapján feltárt hiányosságok miatt felvételi zárlatot rendelt el, amelyet 2020. június 3-án szüntetett meg, így a férőhely kihasználtság nem volt 100 %-os (2020-ban átlagosan 126,5 fő). A férőhely kihasználtság mellett az ellátás vonatkozásában jelentkező, folyamatosan fennálló igények tükrözik az igen magas várakozók számát, amely 2020-ban 39 fő volt.

Az ellátás igénybevételenek a módját az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szabályozza. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. A kérelmet szóban és írásban is elő lehet terjeszteni, viszont az intézmény kéri a szóbeli kérelmek írásban történő megerősítését a felvételre jelentkezőktől.

A kérelem beérkezésekor az ellátásra jogosult nyilvántartásba kerül az Szt. 20 §-a szerinti adattartalommal (amennyiben hiánytalan a kérelem csomag /A 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 21 § (1) bekezdése és 1. számú melléklete/), amelyről az ellátott és/ vagy törvényes képviselője értesítést kap. Az igénybevételi eljárás során az Szt. 95 § (1) bekezdés szerinti tájékoztatás minden esetben megtörténik. Az értesítés tartalmazza a kötelező tartalmi elemeket. A kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül az intézményvezető által kijelölt személyek elvégzik az előgondozást, amelyről előzetes értesítést küld az intézmény az ellátottnak és/ vagy törvényes képviselőjének. Az intézmény vezetője az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról értesíti a jogosultat és/ vagy törvényes képviselőjét. Az intézmény és az új igénybevevők az ellátás megkezdése előtti napon megállapodást kötnek, amelyet az ellátott és törvényes képviselője is aláír.

A megállapodás kötelező tartalmi elemei:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítési díj fizetési kötelezettséggel jár,
- egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége esetén a hozzájárulás összegét, továbbá az annak beszámítására, teljes vagy részleges visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- belépési hozzájárulás alkalmazása esetén a belépési hozzájárulás összegét, továbbá az azt megfizető személy megjelölését, a belépési hozzájárulás megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- az ellátás megszüntetésének módjait.

A megállapodás mellékletét képezi a házirend és a jogorvoslati lehetőségek tájékoztatója. Az intézményi felvételnél az ellátást igénybevevő és törvényes képviselője nyilatkozik, hogy a tájékoztatást tudomásul vette és tiszteletben tartja. A megállapodás kitér a TAJ alapú nyilvántartásban való kezelésre is.

III. Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

Az I/2000. (I.07.) SzCsM rendelet 5 § (1) bekezdése alapján az intézmény rendelkezik 2019.november.01-től hatályos, 2019. november 5-én BEMK-SZO-39-36/2019. iktatószámmon fenntartó által jóváhagyott szakmai programmal. A szakmai program tartalmazza a kötelező elemeket:

- szolgáltatás célja,
- a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása;
- más intézményekkel történő együttműködés módja;
- az ellátandó célcsoport megnevezése,
- A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége,
- az ellátás igénybevétele módja;
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja;
- Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Mellékletek:

- Ellátottjogi képviselő neve, ügyfélfogadás rendje,
- Megállapodás tervezet,
- Házirend,

- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- Férőhely kiváltási terv

A szakmai programba foglaltak szerint a pszichiátriai betegek otthonának feladata a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett, az ápolási, gondozási, szakápolási feladatok ellátása, a napi ötszöri étkeztetés, melyből legalább egy alkalommal meleg étel biztosítása, valamint az orvos javaslatára diéta, gyakoribb étkeztetés biztosítása, a ruházattal és textíliával való ellátás, a tisztálkodáshoz szükséges anyagok, eszközök szükség szerinti biztosítása. Az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az igénybe vevő, egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, az orvosi ellátásról, szükség szerinti alapápolásról, melynek keretében gondoskodik a személyi higiénia biztosításáról, a gyógyszerelésről, az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint az inkontinenciás problémák kezelésében való segítségnyújtásról, a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátásához való hozzájárulásáról, a kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról, a gyógyszerellátásáról, a gyógyászati segédeszközök biztosításáról. Az ellátást igénybe vevő által az intézménybe leadott értékeinek és vagyontárgyainak megőrzése, a hozzátartozókkal kulturált és zavartalan kapcsolattartás biztosítása, szabadidős tevékenység hasznos eltöltésének szervezése.

Az intézmény a jogszabályban előírtak, az ellátottak igényeit, illetve a helyi és intézményi adottságokat figyelembe véve a szakmai programban foglaltak szerint működik, biztosítva a teljes körű ellátást.

IV. Az intézmény működésének általános feltételei

1.1. Tárgyi feltételek:

2020-ban a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthonában gazdasági változás nem történt, 2016. július 06. napjától az EMMI részéről jóváhagyott munkamegosztási megállapodás alapján történik a feladatellátás, amely létrejött a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Békés Megyei Kirendeltség, gazdasági szervezettel rendelkező középírányító költségvetési szerv, valamint a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona, mint gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv között.

A Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2013. november 13-án kiadott és 2014. február 27-én módosított alapító okirattal rendelkezik. A Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala BE/15/00174-15/2017. számon (jogerős: 2017.03.31.napjától) az Intézmény szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatai alapján a fejlesztő foglalkoztatás 17 fő engedélyezett foglalkoztatható személlyel határozatlan időre megtörtént. A Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala BE/15/23-7/2019. számon (jogerős: 2019.02.11 napjától) az Intézmény szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatait módosította,

kiegészítette. Az ápolást, gondozást nyújtó ellátás: pszichiátriai betegek Otthona 130 (egyszázharminc) férőhely, ideiglenes működési engedéllyel rendelkezik: 2020. december 31-ig.

Az ideiglenes bejegyzés oka a tárgyi feltételek hiánya:

- a lakószobákban a zsúfoltságot meg kell szüntetni, és az egy főre jutó 6 m² lakóterületet biztosítani kell, valamint
- ki kell alakítani betegszobát és látogatók fogadására alkalmas helyiséget.

A Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámhivatala Osztálya a BE/15/161-8/2019. ügyiratszámú hatósági szerződése alapján feltárt hiányosságok rendezésre kerültek, így 2020. június 3-án a személyi feltételek hiánya miatt elrendelt felvételi zárlatot megszüntette.

Az intézmény 2020. november 17-én 90405-A/395-1/2020. iktatószámmon elkészítette a szakmai tervet az ideiglenes hatályú bejegyzés meghosszabbításához, melyben egy kétszintes 50 fős lakócentrum felépítését és az intézmény átalakítását terveztük. A szakmai terv megvalósításával az I/2000. (I.07.) SZCsM rendelet 41 §-ban meghatározott tárgyi feltételeknek eleget tudnánk tenni. A látogatók fogadása megoldott a komplex mentálhigiénés helyiségben (akadálymentes), illetve 5 db izolációs/ betegszoba került kialakításra, amely 15 fő elhelyezésére alkalmas. Az egészségügyi járványhelyzet megszűnése után is szándékozunk 2 db szobát fenntartani betegszobának. A teljes akadálymentesség az épület adottságai miatt részben megoldott. A küszöbkülönbség és a kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség nem minden helyiségben biztosított. Az ellátotti mellékhelyiség férfi része akadálymentes illemhellyel bővült, valamint a meglévő rámpák a hatóság által előírtaknak megfelelően átalakításra kerültek. A lakószobák zsúfoltak, de az ellátottak igényeinek megfelelően otthonosan vannak berendezve.

1.2. Személyi feltételek:

2020. évben intézményünk 130 fő engedélyezett ellátott és 53 fő engedélyezett dolgozóval látta el a feladatát.

Az 53 fő engedélyezett dolgozói létszám az alábbiak szerint alakult:

- összes dolgozói létszám 2020-ban: 52 fő
- szakmai létszám: 36 fő
 - Intézményvezető: 1 fő
 - Vezető ápoló: 1 fő
 - Vezető megbízással rendelkező ápoló: 2 fő
 - Ápoló: 14 fő
 - Gondozó: 13 fő
 - Terápiás munkatárs: 3 fő
 - Segítő: 1 fő
 - Szociális munkatárs: 1 fő
- funkcionális létszám: 15 fő

- konyhai dolgozó: 7 fő
- irodai dolgozó: 3 fő (1 fő tartósan távol)
- mosodai dolgozó: 3 fő
- karbantartó: 1 fő
- sofőr, karbantartó: 1 fő
- tartósan távollévő: 2 fő (GYED, GYES)

- Közfoglalkoztatott: 2 fő (100 %-os bér és járuléktámogatással)

Üres álláshelyek 2020-ban: 2 (1 funkcionális, 1 szakmai)

Az intézmény háziorvost heti 12 órában, pszichiáter szakorvost havi 20 órában alkalmaz.

| I. | Munkakör megnevezése | Jogszáby által előírt létszám | Tényleges létszám | Többlet/hiány |
|----|------------------------------------|-------------------------------|-------------------|---------------|
| | Intézményvezető | 1 | 1 | 0 |
| | Vezető ápoló | 1 | 1 | 0 |
| | ápoló-gondozó | 31,2 | 29 | - 2 |
| | szociális mentálhigiénés munkatárs | 3 | 4 | + 1 |
| | Szociális segítő (foglalkoztatás) | 1 | 1 | 0 |
| | Összesen: | 37,2 | 36 | - 1 |

A fenti adatok tükrében a szakmai dolgozói létszám ellátottság 96,7 %.

Dolgozói munkaerőmozgás 2020. évben:

- 1 fő ápoló, 1 fő gondozó felvétele 2020.01.01-től
- 1 fő ápoló felvétele 2020.02.06.
- 2 fő közfoglalkoztatott felvétele 2020.03.01-2021.02.28-ig
- 1 fő megváltozott munkaképességű dolgozó (EFOP-1.1.1-15) 2020.03.16-2020.09.15-ig
- 1 fő élelmezésvezető kerkedvezményes nyugdíjba ment 2020.03.11.
- 1 fő diákmunka 2020.07.01-2020.07.31-ig
- 1 fő gondozó közalkalmazotti jogviszonya megszűnt felmentéssel 2020.09.21.
- 1 fő könyvelő öregségi nyugdíjba ment 2020.10.25.

Bérgazdálkodás adatai 2020- ban:

| Megnevezés | Eredeti előirányzat | Módosított előirányzat | Teljesítés |
|---|---------------------|------------------------|-------------|
| Személyi juttatások összesen | 193 221 000 | 201 732 538 | 201 406 644 |
| Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó | 39 601 000 | 35 236 833 | 35 046 130 |

A munkavállalók továbbképzése:

1. 2018. szeptemberétől jelenleg is Ápoló képzés (OKJ)

Göndöcs Benedek Középiskola, Szakiskola és Kollégium

5700 Gyula Kossuth L. út 26.

Képzés ára: -

Részvevők:

- Mező Ferenc
- Almási Vivien (2020. szeptembertől)
- Pető Szilvia

2. 2020. szeptembertől jelenleg is Ápoló képzés (OKJ)

Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

5700 Gyula Szent István út 38.

Képzés ára: -

Részvevők:

- Földiné Szántó Mária
- Papp Rita (2020. szeptemberétől)

3. 2019. január 25- 2020. február 28. is Pszichiátriai szakápoló képzés (OKJ)

Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ

1056 Budapest Váci utca 47.

Képzés ára: 385.500 Ft

Részvevő:

- Kovács Éva

4. 2019. szeptember 15 - 2020. július 19-ig Szakács képzés (OKJ)

Kapos Felnőttképző Központ Kft.

1034 Budapest Bécsi út 126-128. I. em. /C-108.

Képzés ára: 199.000 Ft

Részvevő:

- Nádasi Tiborné

5. 2020. szeptember 25 - 2021. február 11. Gyógypedagógiai segítő munkatárs

A2 Stúdió Kereskedelmi- Szolgáltató és Továbbképző Kft.

2721 Pilis Luther tér 14.

Képzés ára: Önköltség

Részvevők:

- Ráczi Henriett

6. 2020.09.10-2020.09.23-ig munkakörhöz kötött továbbképzés

Prekog Alfa Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

1133 Budapest Váci út 86/B.

Képzés ára: EFOP 3.8.2-16 projekten keresztül valósult meg

Képzés címe: Demenciával élő személyek ellátása és gondozása valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása.

Továbbképzés engedélyszáma: SZOC-Munk-SZGYF-T-18/2019

Továbbképzés pontértéke: 36 pont

Részvevők:

1. Holóka Demeter Péter (42106)

2. Csikós Angéla (132856)

3. Franyó János (83772)

4. Kovácsné Gurmai Ilona (10808)

5. Kuklis Andrásné (42100)

6. Nagy Rita (96177)

7. Rakovics Sándorné (64432)

8. Ráczi Henriett (85370)

9. Tóth József (10816)

10. Vass Károlyné (42095)

Továbbképzési időszak lejáratának időpontjait az alábbi táblázat mutatja

| Év | Fő |
|----------|----|
| 2021-ben | 0 |
| 2022-ben | 29 |
| 2023-ban | 3 |
| 2024-ben | 1 |

2020-ban 30 fő dolgozó továbbképzése tervezett.

1.3. Működési, szakmai feltételek:

A betegellátáshoz, a konyha, mosoda és a karbantartáshoz szükséges feltételek adottak, kisebb hiányosságokat leszámítva, amelyek pótlása folyamatosan biztosítva van. Az informatikai és infokommunikációs rendszerünk elavult, komoly problémákat okoz a mindennapi feladatellátás és a kapcsolattartás során. Az eddig rendelkezésre álló 2 darab intézményi gépjárműből már csak 1 darab üzemképes, amely kapacitása nem elegendő a megnövekedett feladatellátásra és az ellátottak szállítására.

V. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási- gondozási munkával.

Az intézmény az I/2000. (I.07.) SzCSM rendelet 7 - 8 - 9 §-a alapján egyéni gondozási tervet készít minden bentlakóval, amelyet évente értékkel. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat, egyéb szolgáltatásokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási terv az ellátás igénybevételeét követően egy hónapon belül készül el. A gondozási terv és annak módosításai az ellátást igénybevevővel közösen készül.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

A gondozási tervhez az intézmény gondozási lapot vezet, amelybe negyedévente bejegyzés történik. Jelentős állapotváltozás esetén az egyéni gondozási terv soron kívüli felülvizsgálata történik. Az egyéni gondozási terv összhangban van a szakmai programban foglaltakkal, az ellátottak állapotával és az intézmény nyújtotta lehetőségekkel. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, harmóniában van az intézményben folyó ápolási-gondozási, mentálhigiénés munkával.

VI. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái.

A Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona szakosított ellátási forma keretében pszichiátriai betegek ápolását, gondozását nyújtó bentlakásos intézmény. Önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes pszichiátriai betegek ellátását biztosítjuk. A pszichiátriai betegek otthonába az a krónikus pszichiátriai beteg vehető fel, aki az ellátás igénybevételeének időpontjában

nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel, és egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes.

A pszichiátriai betegségben szenvedő elhelyezésre váró ellátottak aránya igen magas békés megye közigazgatási területén, az intézményi elhelyezés pedig csak elhalálozás során megüresedett férőhelyre lehetséges. Nincs elegendő bentlakásos intézmény ezen ellátottak elhelyezhetőségére.

Szükséges lenne kevert profilú bentlakásos intézmények létrehozása, mert egyre több azon kérelmezők száma pszichiátriai intézményi elhelyezésre, akik valójában fogyatékossgal születtek és erre épülnek pszichiátriai kórképek.

Békés megyében a potenciális pszichiátriai betegek száma 2361 fő. Közösségi ellátásban a megyében 305 fő részesül, a szolgáltatás 20 településen érhető el. A szolgáltatást igénybevevők száma évről évre emelkedő tendenciát mutat. Az ellátottak 61,7 %-a nő, a legtöbben a 40-59 éves korosztályból érintettek, de magas a 19-39 év közöttiek aránya is. A pszichiátriai nappali ellátásban a megyében kb. 344 fő részesül. A pszichiátriai nappali ellátás 25 település lakosai számára elérhető. A férőhelyek szinte folyamatosan 100%-ban betöltöttek.

Az ellátottak körében domináns kórképek:

- hangulati zavarok (enyhétől a mély depresszióig, bipoláris zavarok)
- ismétlődő depressziós rendellenességek
- szkizofrénia és altípusai
- szorongásos kórképek.

Békés megyében a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő pszichiátriai betegek ellátását biztosító intézmények 411 férőhelyen nyújtanak ellátást a rászorulóknak. A várakozók száma 60 főre tehető.

Pszichiátriai betegek ellátása békés megyében:

| Intézmény típusa | Intézmény neve | Telephely neve címe | Engedélyezett férőhelyek száma | Várakozók száma |
|---|---|---|-----------------------------------|-----------------|
| Pszichiátriai betegek ápoló gondozó otthona | Békés Megyei Körös- menti Szociális Centrum 5800 Mezőkovácsháza Tanya 39 | 5800 Mezőkovácsháza Tanya 39. | 150 | 23 |
| | Elekí Pszichiátriai Betegek Otthona 5742 Elek Béke út 4. | Pszichiátriai Betegek Otthona 5742 Elek Béke út 4. | 50 | 17 |

| | | | | |
|---|--|--|-----|----|
| | | Pszichiátriai Betegek Otthona 5742 Elek Semmelweis u. 14-16. | 72 | |
| | Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 5516 Körösladány Nagy Márton út 2. | | 130 | 39 |
| Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona | Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona 5742 Elek Béke út 4. | Napsugár Lakóotthon | 9 | 0 |
| Pszichiátriai Betegetek ellátó férőhelyek száma összesen: | | | 411 | |

VII. Az intézmény infrastrukturális feltételei

Az épületeink legrégebbi részei felújításra szorulnak, az akadálymentesítés részben megoldott, több lakószobában az egy főre jutó 6 nm nem megoldott.

Az intézmény infrastrukturális jellemzői:

Az intézmény az alábbi helyiségekkel rendelkezik:

- éjszakai és nappali tartózkodás (lakhatás): 34 lakószoba ebből 5 lakószoba izolációs szobává lett kialakítva:
 - 8 ágyas szoba: 1 db,
 - 7 ágyas szoba: 4 db,
 - 5 ágyas szoba: 4 db
 - 4 ágyas szoba: 13 db,
 - 3 ágyas szoba: 2 db,
 - 2 ágyas szoba: 5 db.
- Személyi tisztálkodásra (10 ellátottra egy fürdőkád vagy zuhanyzó, nemenkénti illemhely): 5 kád és 9 db tusoló biztosított, összesen 21 db WC (1 db mozgáskorlátozott), 5 db piszoár van.
- étkezésre: 3 db ebédlő áll rendelkezésre 154 m².

- az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre valamint mentális gondozásra: 1 db = 139,3 m² komplex mentálhigiénés helyiség áll rendelkezésre, ezen kívül:
 - foglalkoztató- terápiai szoba (19,37 m²),
 - közösségi együttlétre rendelkezésre áll az ebédlő (3 db) (154 m²),
 - teakonyha (17,86 m²),
 - kinti folyosók (251,42 m²),
 - benti folyosók (194,88 m²),
 - kerti filagória (19 m²),
- egészségügyi ellátás céljára: a vezető ápoló irodájában került kialakításra az orvosi szoba, 5 db 3 fős betegszobával, izolációs helyiséggel rendelkezünk.
- látogatók fogadására szolgáló helyiség: a komplex mentálhigiénés szobában került kialakításra, illetve az ellátottak saját szobájukban, a folyosókon, az udvaron és a filagóriában tudják fogadni a látogatókat.

Épületek szerinti bontásban:

I. Régi új rész: 5 izolációs szoba (betegszobák) (összesen: 15 fő)

| Szoba szám | Ellátottak száma | Négyzetméter | 1 főre eső m ² |
|------------|------------------|-------------------|---------------------------|
| 1. szoba | Izolációs szoba | 14 m ² | |
| 2. szoba | Izolációs szoba | 14 m ² | |
| 3. szoba | Izolációs szoba | 14 m ² | |
| 4. szoba | Izolációs szoba | 14 m ² | |
| 5. szoba | Izolációs szoba | 14 m ² | |

Közös helyiségek:

- 1 db fürdőszoba zuhanyzóval (4,41 m²)
- 2 db WC
- folyosó (27 m²)
- előtér (17,88 m²)

II. Ápolási, gondozási rész: ápolásra, gondozásra szoruló ellátottak vannak elhelyezve

(összesen: 85 fő) (Főépület)

| Szoba szám | Ellátottak száma | Négyzetméter | 1 főre eső m ² |
|------------|------------------|---------------------|---------------------------|
| 1. szoba | 5 fő | 20,4 m ² | 4,08 m ² |
| 2. szoba | 8 fő | 30,6 m ² | 3,82 m ² |
| 3. szoba | 7 fő | 30,6 m ² | 4,37 m ² |
| 4. szoba | 5 fő | 20,4 m ² | 4,08 m ² |

| | | | |
|-------------|------|-----------------------------|----------------------------|
| 5. szoba | 5 fő | 20,4 m ² | 4,08 m ² |
| 6. szoba | 7 fő | 25,5 m ² | 3,64 m ² |
| 7. szoba | 7 fő | 25,5 m ² | 3,64 m ² |
| 8. szoba | 7 fő | 25,5 m ² | 3,64 m ² |
| 9. A szoba | 4 fő | 16,38 m ² | 4,09 m ² |
| 9. B szoba | 4 fő | 16,38 m ² | 4,09 m ² |
| 10. A szoba | 4 fő | 16,38 m ² | 4,09 m ² |
| 10. B szoba | 4 fő | 16,38 m ² | 4,09 m ² |
| 11. A szoba | 4 fő | 16,38 m ² | 4,09 m ² |
| 11. B szoba | 4 fő | 16,38 m ² | 4,09 m ² |
| 12. A szoba | 4 fő | 16,38 m ² | 4,09 m ² |
| 12. B szoba | 4 fő | 16,38 m ² | 4,09 m ² |
| 13. szoba | 2 fő | 14,1 m ² | 7,05 m ² |
| | | 344,04 m² | 71,12 m² |

Közös helyiség:

- folyosó (28,5 m²)
- Női WC 5 db
- Férfi WC 3 db
- Mozgáskorlátozott WC 1 db
- piszoár 2 db
- előtér (21,16 m²)
- folyosó (44,3 m²)
- Teakonyha (17,86 m²)
- Fürdő (44,65 m²)
 - WC 1 db
 - zuhanyzó 7 db
 - kád 1 db
- ellátotti ebédlő 3 db (154 m²)

III. Fiúresz: gondozásra szoruló ellátottak vannak elhelyezve (összesen: 36 fő)

| Szoba szám | Ellátottak száma | Négyzetméter | 1 főre eső m ² |
|------------|------------------|----------------------|---------------------------|
| 1. szoba | 4 fő | 16,24 m ² | 4,06 m ² |
| 2. szoba | 4 fő | 16,8 m ² | 4,2 m ² |
| 3. szoba | 4 fő | 16,8 m ² | 4,2 m ² |
| 4. szoba | 4 fő | 16,8 m ² | 4,2 m ² |
| 5. szoba | 4 fő | 16,24 m ² | 4,06 m ² |

| | | | |
|------------------------------------|------|------------------------------|----------------------------|
| 6. szoba | 3 fő | 14,18 m ² | 4,7 m ² |
| 7. A szoba | 5 fő | 16,85 m ² | 3,37 m ² |
| 7. B szoba | 2 fő | 10,125 m ² | 5,06 m ² |
| Lakószobává átalakított konditerem | 6 fő | 30 m ² | 5 m ² |
| | | 154.035 m² | 38,85 m² |

Közös helyiségek:

- folyosó (38,048 m²)
- fürdő (10 m²)
 - zuhanyzó 1 db
 - piszoár 1 db
 - WC 3 db

IV. Emeleti lakószobák (új rész): részben önálló ellátottak vannak elhelyezve. (összesen: 9 fő)

| Szoba szám | Ellátottak száma | Négyzetméter | 1 főre eső m ² |
|------------|------------------|-------------------------|----------------------------|
| 1. szoba | 2 fő | 21,3 m ² | 10,65 m ² |
| 2. szoba | 3 fő | 21,7 m ² | 7,23 m ² |
| 3. szoba | 2 fő | 21,3 m ² | 10,65 m ² |
| 4. szoba | 2 fő | 21,7 m ² | 10,85 m ² |
| | | 86 m² | 39,18 m² |

Minden szobához külön fürdőszoba tartozik 1 db káddal, és 1 db WC-vel.

Közös helyiségek:

- folyosó (18 m²)

Az udvar rész közös helyiségei:

- fiú rész külső folyosója (36,82 m²)
- Ellátotti ebédlőtől a kazánházig külső folyosó (90 m²)
- Ápolási rész külső folyosója (124,6 m²)
- 2 db filagória (18 m²)
- foglalkoztatók (100 m² + 140 m²)
 - 2 db WC
 - 2 db piszoár

A 29 lakószobából 5 db szobában van meg az 1 főre eső 6 m².

A lakószobák össznégyszetméter adata: 584,075 m²

1 főre jutó átlagnégyszetméter: 4,49 m²

A tárgyi feltételek hiányosságai:

1. Intézményünkben több szobában zsúfoltan vannak ellátottjaink, az egy főre jutó hat négyzetméter és 4 fő elhelyezése csak 5 szobában adott.
 2. A párban élő gondozottjaink külön szobába való elhelyezése is gondot okoz a tárgyi feltételek hiánya miatt.
 4. Nincs intimszoba, ahol a külön szobába elhelyezni nem tudott párokapsolatban élők intim, zavartalan együttlétét biztosítani tudnánk.
 5. Az ellátotti női mellékhelyiségek szűk, nem akadálymentesek.
- A tárgyi feltételek hiányosságának pótlása érdekében, intézményünk kidolgozott egy tervezetet.

A lakószobákban a zsúfoltság megszüntetése és az egy ellátottra jutó minimum 6 m² lakóterület biztosítása, betegszoba kialakítása:

1. Építés:

A Körösladány Város Önkormányzata tulajdonában lévő 1838/1 helyrajzi számú telek megvásárlása (ami az intézmény területén található a sportpálya részen), majd a megvásárolt területre egy 2 szintes 50 fős lakócentrum felépítése.

Helyiségek szintenként:

| Helyiség megnevezése | db szám | m ² |
|---|--------------|----------------|
| Előtér | 1 | 16 |
| Nappali, konyha, étkező | 1 | 240 |
| Lakószoba | 12 | 192 |
| WC | 6 | 18 |
| Fürdőszoba | 3 | 18 |
| Háztartási helyiség | 1 | 10 |
| Betegszoba | 1 | 24 |
| Orvosi szoba/ nővérszoba | 1 | 20 |
| Közösségi helyiség | 1 | 20 |
| Látogatók fogadására szolgáló helyiség | 1 | 20 |
| Lift | 1 | 4 |
| Összesen: | 29 | 582 |
| Ellátottak száma: | 50 fő | |

2. Az intézmény tagolása, átalakítása épüleategységek szerint:

Régi új rész:

| Szoba szám | Ellátottak száma | Négyzetméter | 1 főre eső m ² |
|------------|------------------|--------------|---------------------------|
|------------|------------------|--------------|---------------------------|

Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2020. évi beszámolója

| | | | |
|------------------|--------------|-------------------|------------------|
| 1. szoba | 2 fő | 14 m ² | 7 m ² |
| 2. szoba | 2 fő | 14 m ² | 7 m ² |
| 3. szoba | 2 fő | 14 m ² | 7 m ² |
| 4. szoba | 2 fő | 14 m ² | 7 m ² |
| 5. szoba | 2 fő | 14 m ² | 7 m ² |
| Összesen: | 10 fő | | |

Közös helyiségek:

- 1 db fürdőszoba zuhanyzóval (4,41 m²)
- 2 db WC
- folyosó (27 m²)
- előtér (17,88 m²)

Ápolási, gondozási rész:

| Szoba szám | Ellátottak száma | Négyzetméter | 1 főre eső m ² |
|------------------|-------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| 1. szoba | Átalakítása fürdőszobává | 20,4 m ² | |
| 2. szoba | 4 fő | 30,6 m ² | 7,65 m ² |
| 3. szoba | 4 fő | 30,6 m ² | 7,65 m ² |
| 4. szoba | 3 fő | 20,4 m ² | 6,8 m ² |
| 5. szoba | 3 fő | 20,4 m ² | 6,8 m ² |
| 6. szoba | 4 fő | 25,5 m ² | 6,37 m ² |
| 7. szoba | 4 fő | 25,5 m ² | 6,37 m ² |
| 8. szoba | 4 fő | 25,5 m ² | 6,37 m ² |
| 9. A szoba | 2 fő | 16,38 m ² | 8,19 m ² |
| 9. B szoba | 2 fő | 16,38 m ² | 8,19 m ² |
| 10. A szoba | 2 fő | 16,38 m ² | 8,19 m ² |
| 10. B szoba | 2 fő | 16,38 m ² | 8,19 m ² |
| 11. A szoba | 2 fő | 16,38 m ² | 8,19 m ² |
| 11. B szoba | 2 fő | 16,38 m ² | 8,19 m ² |
| 12. A szoba | 2 fő | 16,38 m ² | 8,19 m ² |
| 12. B szoba | 2 fő | 16,38 m ² | 8,19 m ² |
| 13. szoba | Átalakítás betegszobává | 14,1 m ² | |
| Összesen: | 42 fő | | |

Közös helyiség:

- folyosó (28,5 m²)
- Női WC 5 db
- Férfi WC 3 db
- piszoár 2 db
- előtér (21,16 m²)
- folyosó (44,3 m²)
- Teakonyha (17,86 m²)
- Fürdő (44,65 m²)
 - WC 1 db
 - zuhanyzó 7 db
 - kád 1 db
- ellátotti ebédlő 3 db (154 m²)

Fiú rész:

| Szoba szám | Ellátottak száma | Négyzetméter | 2 főre eső m ² |
|------------------|------------------|----------------------|---------------------------|
| 1. szoba | 2 fő | 16,24 m ² | 8,12 m ² |
| 2. szoba | 2 fő | 16,8 m ² | 8,4 m ² |
| 3. szoba | 2 fő | 16,8 m ² | 8,4 m ² |
| 4. szoba | 2 fő | 16,8 m ² | 8,4 m ² |
| 5. szoba | 2 fő | 16,24 m ² | 8,12 m ² |
| 6. szoba | 2 fő | 14,18 m ² | 7,09 m ² |
| 7. szoba | 4 fő | 24,97 m ² | 6,24 m ² |
| Összesen: | 16 fő | | |

Közös helyiségek:

- folyosó (38,048 m²)
- fürdő (10 m²)
 - zuhanyzó 1 db
 - piszoár 1 db
 - WC 3 db

Emeleti lakószobák

| Szoba szám | Ellátottak száma | Négyzetméter | 2 főre eső m ² |
|------------------|------------------|---------------------|---------------------------|
| 1. szoba | 3 fő | 21,3 m ² | 7,1 m ² |
| 2. szoba | 3 fő | 21,7 m ² | 7,23 m ² |
| 3. szoba | 3 fő | 21,3 m ² | 7,1 m ² |
| 4. szoba | 3 fő | 21,7 m ² | 7,3 m ² |
| Összesen: | 12 fő | | |

Minden szobához külön fürdőszoba tartozik 1 db káddal, és 1 db WC-vel.

Közös helyiségek:

- folyosó (18 m²)

Az udvar rész közös helyiségei:

- fiú rész külső folyosója (36,82 m²)
- Ellátotti ebédlőtől a kazánházig külső folyosó (90 m²)
- Ápolási rész külső folyosója (124,6 m²)
- 2 db filagória (18 m²)
- foglalkoztatók (100 m² + 140 m²)
 - 2 db WC
 - 2 db piszoár

Az 57 lakószobából mindegyikben meg lenne az 1 főre eső 6 m².

A lakószobák össznégyszetméter adata: 1022,07 m²

1 főre jutó átlagnégyszetméter: 7,86 m²

Látogatók fogadására szolgáló helyiség kialakítása:

A főépülethez tartozó foglalkoztató átalakításra került komplex mentálhigiénés helyiséggé, ahol **a látogatók fogadása megoldódott**. Minden ellátott számára elérhető, akadálymentesen megközelíthető.

Akadálymentesség megvalósítása:

Az intézményben az épület adottságaihoz mérten az akadálymentesítés részben megoldott, ahol lehetőség volt rá az átalakítások megtörténtek, kivéve az ellátotti női mellékhelyiség, amely akadálymentesítése a 2021. évre tervezett.

Az intézmény épületében, tárgyi feltételeiben történt változások 2020-ban.

Az intézményben az alábbi felújítási, karbantartási feladatok valósultak meg 2020. évben:

- csatornázási munkálatok,
- javítási munkálatok, festések,
- mosógép, szárítógép javítás,
- autójavítás,
- autógarázs felújítás,
- mozgáskorlátozott rámpák átalakítása,
- ellátotti mellékhelyiség bővítése, felújítása, akadálymentesítése
- vonóhorog felszereltetése az autóra,
- gázkazán csere,
- villamos energia almérők kiépítése.

Nagyobb volumenű beszerzés 2020. évben:

- konyhai eszközök beszerzése,
- festési, javítási, karbantartási anyagok beszerzése,

- mélyhűtő láda beszerzés,
- ágynemű beszerzés,
- mosogatógép beszerzés,
- ipari szárítógép beszerzés,
- ipari gőzállomás beszerzés,
- faliszekrény beszerzés ellátottak részére.

VIII. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, az azokat érintő jogszabályi változások.

I.1. A teljes körű ellátás megvalósulása:

A szakmai program és az éves munkaterv megvalósítása során az intézmény arra törekedett, hogy az ellátottak személyre szóló ápolása-gondozása, szakápolása minél magasabb színvonalon valósuljon meg. Az intézmény eredményes munkáját mutatja a sorban állók magas száma, a kiköltözések, illetve áthelyezések, valamint a halálozási ráta relatíve alacsony mutatói, továbbá az ellátottak intézményben töltött éveinek igen magas száma.

Az ellátottak gondozása a vezető ápoló által készített éves munkaterv, a szakmai program, valamint a házirend alapján történik, melyet előzetesen az Érdekképviselői Fórum véleményezett.

Az intézmény feladatának a teljes körű minőségi ellátást-gondozást tekinti, melynek háttérében az egészségügyi szolgáltatás is jelen van.

A pszichiátriai betegek koruktól, aktuális állapotuktól függően igénylik meg az ápolók, gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét. Az intézmény egészségügyi ellátása két orvos (házi orvos és pszichiáter, valamint az ápolók közreműködésével valósult meg).

Azzal, hogy az intézmény munkalehetőséget és más rendszeres hasznos elfoglaltságot, változatos szabadidős programot biztosított az ellátottaknak, érdeklődési körük szélesedett, kommunikációs és szociális készségük fejlődött.

Az intézmény munkatársai fontosnak tartják, és segítik az ellátottak emberi, szociális, és személyiséghez fűződő joginak érvényesülését. Elengedhetetlen a biztonságot nyújtó légkör megteremtése, melyhez szükséges a pozitív személyiségbeli jellemvonások a tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása és a következetesség.

Intézményünkben a szakma irányelveinek és a belső szabályzatoknak megfelelően működik a szervezés, irányítás, az intézményi ellátást igénybevevő gondozottak ápolása, gondozása, szakápolása, egészségügyi ellátása, szinten-tartása és foglalkoztatása. Gondozottaink ellátása két részlegben történik (I.-II. részleg), vezető megbízással rendelkező ápolók irányításával, szakszeméllyel, szociális és terápiás munkatársakkal, kisegítő személyzettel együtt TEAM munkában, havi beosztás és heti munkarend alapján.

Ápolási-gondozási feladatok

Ápolási feladatok:

Teljes körű ellátás biztosítása a meglévő készségekre, képességekre, erőnlétre támaszkodva, elsősorban azon idős vagy rossz szomatikus és/vagy pszichés állapotú krónikus betegek ellátására irányul, akik nem rendelkeznek megfelelő erővel, akarattal, tudással saját szükségleteik kielégítésére.

Gondozási feladatok:

A szükséges ápolás, gondozás biztosítása az önállóság megtartása mellett, a meglévő képességek és önállóság megtartása, javítása.

Szakápolási feladatok:

A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve, megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik, az ápolás önálló-, együttműködő-, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

Gondoskodunk az ellátottak:

- Testi higiénéjéről
- Étkeztetéséről
- Gyógyszereléséről
- Orvosi ellátásáról
- Szakápolás
- Értékeik megőrzéséről
- Látogatásáról és szabadságolásáról
- Ellátott jogi képviseléről, érdekvédelméről
- Foglalkoztatásáról
- Preventív tevékenységekről
- Gyógyászati segédeszközök biztosításáról
- Közgyógyellátás igényléséről
- Mentális gondozásukról
- Szabadidős programokról
- COVID-19 vírusfertőzés elleni védekezés.

A jó testi higiéné és a kellemes közérzet a kényelem és a biztonság záloga. Az ellátottak testének tisztán tartása napi fontosságú feladat. Az önellátásra képes ellátottak a nap bármely szakában igénybe vehetik a fürdőhelyiségeket, a segítségre szoruló, önellátásukban korlátozott ellátottak számára heti fürdetési rend biztosítja a tisztaságot és komfortérzetet.

A teljes ellátásra szoruló ellátottak számára heti két alkalommal (hétfő- péntek), és az önellátásban részben képes ellátottak számára is heti két alkalommal (kedd- csütörtök (női -férfi ellátottak)) biztosított a fürdés, illetve szükség szerint.

A fürdetés során nagy hangsúlyt fektetünk a test rendbetétele mellett a haj, hajas fejbőr, körmök ápolására, hajlatok lekezelésére, időjárásnak megfelelő tiszta ruha biztosítására.

Tiszta ruhát biztosítunk a nap bármely szakában, fürdetéskor, illetve szükség szerint az ellátott saját ruhakészletéből vagy az intézeti készletből. A ruhaneműk mosásáról, javításáról az intézet mosodája gondoskodik, de lehetőség van egyéni mosásra, javításra is.

A betegszobákban hetente vagy naponta akár többször is megtörténik a szennyezett ágynemű cseréje, a gondozási részen két hetenként, illetve szükség szerint történik az ágyneműcsere saját vagy az intézet által biztosított ágyneműgarnitúrából.

Borotválás minden héten két alkalommal történik keddi és pénteki napokon illetve szükség szerint. Férfi ellátottaink 1/3 része veszi igénybe az ápolói segítséget a borotválásra, míg, 2/3 része önállóan borotválkozik. Az ellátottak hajvágása intézményen belül biztosított, szakképzett gondozói és fodrászképesítéssel rendelkező gondozónő segítségével, térítésmentesen ¼ évente illetve szükség esetén.

Nagy hangsúlyt fektetünk ellátottaink környezetének rendbetételére, a meglévő képességekre, készségekre támaszkodva, takarító és ápoló személyzettel karöltve. A napi rend és tisztaság, valamint a fertőző betegségek megelőzése érdekében minden nap minden szobában átfogó fertőtlenítésre kerül sor. A koronavírus járvány megelőzése érdekében az átfogó fertőtlenítés naponta több alkalommal megtörtént.

Az ellátottak értéktárgyait, kézpénzüket a gazdasági irodában elkülönített, zárható pánccs szekrényben tárolják és tanúk jelenlétében, elismervény ellenében adhatják át. Az értékek leadása az ellátottak, illetve a gondnok kérésére tanúk jelenlétében történik. Az ellátottak költőpénzének kezelése belső szabályzat szerint történik heti egy alkalommal szerdai kifizetéssel.

Intézményünkben a látogatási rendet a házirend tartalmazza. Ellátottainknak lehetősége van hétvégeként vagy ünnepnapokon szabadságra utazni feltéve, ha van megfelelő fogadó háttér, egészségügyileg alkalmas az utazásra (pszichésen, fizikálisan), a gondnok beleegyezik illetve előzetesen telefonon vagy levélben megtörténik a meghívás.

Megfelelő egészségügyi és pszichés állapotú ellátottaink számára az intézmény állandó kimenőt biztosít, a házirendben rögzítettek szerint. A 2020-as évben a koronavírus világjárvány miatt a szabadságra utazás és a kimenő korlátozva volt.

Az ellátottak panasz és jogsértés esetén az intézményvezetőhöz és az Érdekképviselői Fórumhoz fordulhatnak panaszukkal.

Ebben az évben az Érdekképviselői Fórumhoz, és az intézményvezetőhöz panasz nem érkezett.

Orvosi ellátás

Intézményünkben az orvosi ellátás heti két alkalommal biztosított. Pszichiátriai szakorvosi vizsgálat minden héten, keddi napon történik havi 20 órában, illetve telefonon konzultálva hétköznaponként munkaidőben.

Háziorvosi vizsgálat heti egy alkalommal szerdai napon (heti 12 órában), illetve akut probléma esetén a körzeti rendelőben vagy délután rendelés után történik.

15.00 után, hétvégén vagy éjszaka akut elváltozás esetén a szeghalmi ügyelettel vesszük fel a kapcsolatot.

2020-ban pszichiátriai szakorvosi vizsgálat 118 alkalommal volt, háziorvosi vizsgálatra 89 alkalommal került sor, fogászati kezelést 14 alkalommal vettek igénybe ellátottaink.

Biztosítjuk ellátottjaink szakorvosi ellátását, kórházba szállítását, betegkíséretét.

10 főt érintett hosszabb-rövidebb kórházi kezelés a 2020-as évben, szakirányú vizsgálatokat 49 fő esetében kellett elvégezni az alábbiak szerint:

Kórházi kezelés

- SBO: 6 fő
- Belgyógyászat: 1 fő
- Sebészet: 3 fő
- SBA: 5 fő
- Pszichiátria: 1 fő
- Traumatológia: 2 fő
- Neurológia: 1 fő

Szakirányú vizsgálatok

- NRSZH: 1 fő
- Pszichiátriai szakvizsgálat (gondnoksági): 2 fő
- Gyámügyi meghallgatás: 15 fő
- Városi Bíróság gondnokság felülvizsgálata: 11 fő

Az intézmény kiegészítő szolgáltatásai:

Étkeztetés, ruházat, textília biztosítása

Az intézmény, saját konyháján keresztül biztosítja az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezés – ebből legalább egy alkalommal meleg étel – biztosított. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget biztosít az intézmény (pl.: diéta, gyakoribb étkezés).

Az étlap megtervezése havonta egy alkalommal történik, dietetikus jóváhagyása mellett az ellátottak kívánságainak figyelembevételével. A heti étrend a faliújságra kitűzésre kerül.

Az étkezésekre az intézmény ebédlőjében kerül sor. A fekvőbetegek részére az ápolószemélyzet a szobába viszi az ételt és segítséget nyújt az elfogyasztásához. Természetesen folyamatosan arra törekszünk, hogy ellátottaink mobilizálására sor kerüljön és csak a legvégső esetben legyen étkezés a szobában. Egyéni étkezésre és főzésre a teakonyhán van lehetőség ápolói felügyelet mellett.

Az intézményi ellátott az intézményben a saját ruházatát használja.

Természetesen, ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját ruházattal, akkor az intézmény a teljes körű ellátás keretében biztosítja számára a következő ruházatot:

- legalább három váltás fehérnemű és hálóruga,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő – szükség szerint más lábbeli.

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű és az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolat, tiszta öltözettel kell rendelkezniük.

Az intézményi ellátottak kulturált öltözködését az intézményi ellátásban közvetlenül közreműködő dolgozók kötelesek segíteni.

Az intézményi ellátott az intézményben a saját textíliáját is használhatja.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- legalább 3 váltás ágynemű,
- a tisztálkodást segítő három váltás textília.

Egészségügyi ellátás, gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz biztosítása:

A gyógyszerelést, injekciózást és a hozzá tartozó teendőket minden esetben szakképzett ápoló végzi, vagy szakképzett ápoló felügyelete mellett szociális ápoló gondozó, aki tisztában van a gyógyszerek gyógyszer-tani hatásával, mellékhatásával, a gyógyszerek adagjával, adagolási módjával, a gyógyszerosztás hármassal, ötös szabályával és a gyógyszerek tárolásával.

2020-ban **52** fő gondozottunknak volt szükséges pszichiátriai nyújtott hatású (depo) injekcióra.

A nem pszichiátriai elváltozásra rendelt injekciónál az orvos határozza meg az alkalmazás módját, adagját. A napi gyógyszerelés és injekciózás dokumentálásra kerül az egyéni gyógyszernyilvántartó lapon és az injekciós füzetben, a szükség esetén alkalmazható gyógyszerek az ápolási dokumentációba is rögzítésre kerülnek.

A gyógyszereket külön zárható, biztonsági ráccsal ellátott, léghővezényelt helyiségben tároljuk. Az intézet biztosítja jogszabály alapján az alap gyógyszerkészletet a gondozottak számára.

Az ellátottaink elhelyezése mentális, fizikális állapotuktól, betegségeiktől és életkoruktól függően történik.

Az ellátottak megoszlása szükségleteik alapján 2020-ban

| | |
|--|-------|
| 1. Önellátásra képes (fennjáró) (Eü. megfigyelést igényel) | 0 fő |
| 2. Önellátásra részben képes (Egyes tevékenységekben) | 55 fő |

| | |
|--|-------|
| segítséget igényel) | |
| 3. Önellátásra nem képes: | 73 |
| a; Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető (Időszakos ellátásra szorul) | 68 fő |
| b; Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő (Folyamatos ellátásra szorul) | 4 fő |
| c; Ápolást igényel, ágyban fekvő (24 órás ellátást és folyamatos megfigyelést igényel) | 1 fő |

Gyógyászati segédeszközök biztosítása

Évente egyszer az intézetben az ortopéd orvos vizsgálatot tart és gyógycipőket, gyógyászati segédeszközöket ír fel az arra rászorulóknak a komfortosabb, biztonságosabb közlekedés érdekében.

2020-ban: nem volt ortopédia vizsgálat az intézményben a vírushelyzet és a lejárt bérleti szerződés miatt, pedig szükséges lett volna gyógycipő és gyógyászati segédeszköz felírásra.

Ellátottaink jelentős százalékánál szervi és /vagy pszichés alapon kialakult a széklet és/vagy vizeletinkontinencia. Intézményünk havonta gondoskodik ezen ellátottak számára a megfelelő inkontinencia betét vagy nadrágpelenka felírásáról, beszerzéséről, amit szakorvosi vizsgálat előz meg. 2020-ban **29 fő** részére történt.

1.2. Az ellátás során felmerült problémák:

Rendszerszintű problémák:

- Nincs elegendő férőhely a pszichiátriai betegek részére,
- Nincsenek kevert profilú intézmények, így a fogyatékossgal született személy, végezetül egy pszichiátriai intézményben végzik,
- Zsúfoltak, leromlott állapotban vannak az intézmények, nincs, vagy csak minimális költségvetési fedezet van felújításra, karbantartásra,
- Bérfeszültség van a dolgozók között,
- A közalkalmazotti bértábla évek óta nem változott, a garantált illetmény szinte minden dolgozónál jóval a garantált bérminimum alatt van.

Intézményi szintű problémák:

- Intézményünkben több szobában zsúfoltan vannak ellátottjaink, az egy főre jutó hat négyzetméter és 4 fő elhelyezése csak 5 szobában adott.
- A párban élő gondozottjaink külön szobába való elhelyezése is gondot okoz a tárgyi feltételek hiánya miatt.

- Nincs intimszoba, ahol a külön szobába elhelyezni nem tudott párkapcsolatban élők intim, zavartalan együttlétét biztosítani tudnánk.
- Nagyon sok az adatszolgáltatás, az adminisztráció, ami mellett a napi feladatellátás komoly erőfeszítést vesz igénybe,
- A hivatali bürokratikus út hosszú és akadozott,
- A kiszervezett takarítás miatt a költségek megduplázódtak, így sok esetben a zavartalan működéshez szükséges eszközök beszerzése akadozik.
- Az informatika és telekommunikációs eszközparkunk cseréjére lenne szükséges, mert a meglévő eszközökkel a feladatellátás zavart szenved és az ellátottak kapcsolattartási joguk sérül,
- Az egészségügyi világiárvány miatti kijárási korlátozás, és tilalom az ellátottak körében a második hullámnál már komoly pszichés megterhelést okozott, amely megnehezítette a napi feladatellátást.

1.3. Évközi jogszabályi változások (végrehajtása, hiányosságok)

| <u>2020. évi jogszabályváltozások</u> | <u>Jogszabályi változások végrehajtása</u> | <u>Hiányosságok</u> |
|---|--|------------------------------------|
| 2020. január 1-től változott a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendeletben (Tr.) a bentlakásos intézmények térítési díjára vonatkozó rendelkezés. | Az intézményi térítési díjat és a személyi térítési díjat ellátási napra határoztuk meg. A térítési díj változásról az értesítést megküldtük az ellátott és törvényes képviselője részére. | A végrehajtással nem volt probléma |
| Magyar Közlöny 2019. évi 222. számában (XII. 30.) jelent meg a 367/2019. (XII. 30.) Korm. rendelet a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum 2020. évi megállapításáról. | A dolgozói átsorolások rendben megtörténtek, a 2020. január 1-től hatályos minimálbér és garantált bérminimum kifizetésre került. | A végrehajtással nem volt probléma |
| 18/2020. (II. 19.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és | A módosítás a szociális ágazati összevont pótlékot érintette, a pótlék emelése 6-14 %-os illetményemelést jelentett a szociális dolgozóknak. A | A végrehajtással nem volt probléma |

| | | |
|--|--|---|
| <p>gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet módosításáról</p> | <p>kormányrendelet szerint az emelt pótléokra a dolgozók 2020. január 1-től jogosultak. A 2020. január hónapra járó illetménykülönbözetet 2020. március hónapban kellett kifizetni. Az átsorolás megtörtént és a szociális ágazati pótlékok kifizetésre kerültek.</p> | |
| <p>Az egészségügyi világjárvány miatt kihirdetett vészhelyzet és az ahhoz kapcsolódó jogszabály változások</p> | <p>A vészhelyzethez kapcsolódó feladatok, jogszabályi változások végrehajtásra kerültek (látogatási, kijárási tilalom, home office, elkülönítő helyiség kialakítása, pandémiás terv, eljárási rend kidolgozása, óvó- védő, megelőző intézkedések, dolgozói, látogatói nyilatkozat, napi testhőmérés, infekciókontroll, a dolgozók COVID-19 tesztelése, ellátottak átvétele egészségügyi szolgáltatótól, fejlesztő foglalkoztatás, közfoglalkoztatotti jogviszony vészhelyzet idején, látogatási rend kidolgozása, utazási kedvezmény a dolgozók részére.</p> | <p>Az egészségügyi világjárvány első hullámában a védőfelszerelések, fertőtlenítő szerek és az élelmiszer alapanyag beszerzés akadozott volt, a későbbiekben a jogszabályok és utasítások végrehajtásával nem volt probléma</p> |
| <p>25/2020. (VII. 30.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.</p> | <p>A módosítás érintette a személyes gondoskodást végzők továbbképzését, amelyet az intézmény a jogszabálynak megfelelően módosított.</p> | <p>A végrehajtással nem volt probléma</p> |

| | | |
|-------------------------------------|---|------------------------------------|
| 4.) SZCSM rendelet módosításáról | | |
| 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet | AKjtvhr. 7. számú melléklete ("I. Ápolók, szakápolók egészségügyi kiegészítő pótlékának összege") a 2020. január 1-ig visszamenőlegesen módosult a rendelet szerint, illetve 2020. november 1-től. A 2020. január–május hónapokra a közalkalmazottnak járó egészségügyi kiegészítő pótlék ki nem fizetett részét a 2020. június hónapra járó illetménnyel együtt kellett kifizetni. Az átsorolások és kifizetések megtörténtek. | A végrehajtással nem volt probléma |

1.4. Az ellátottak 2020. évre vonatkozó összesített adatai:

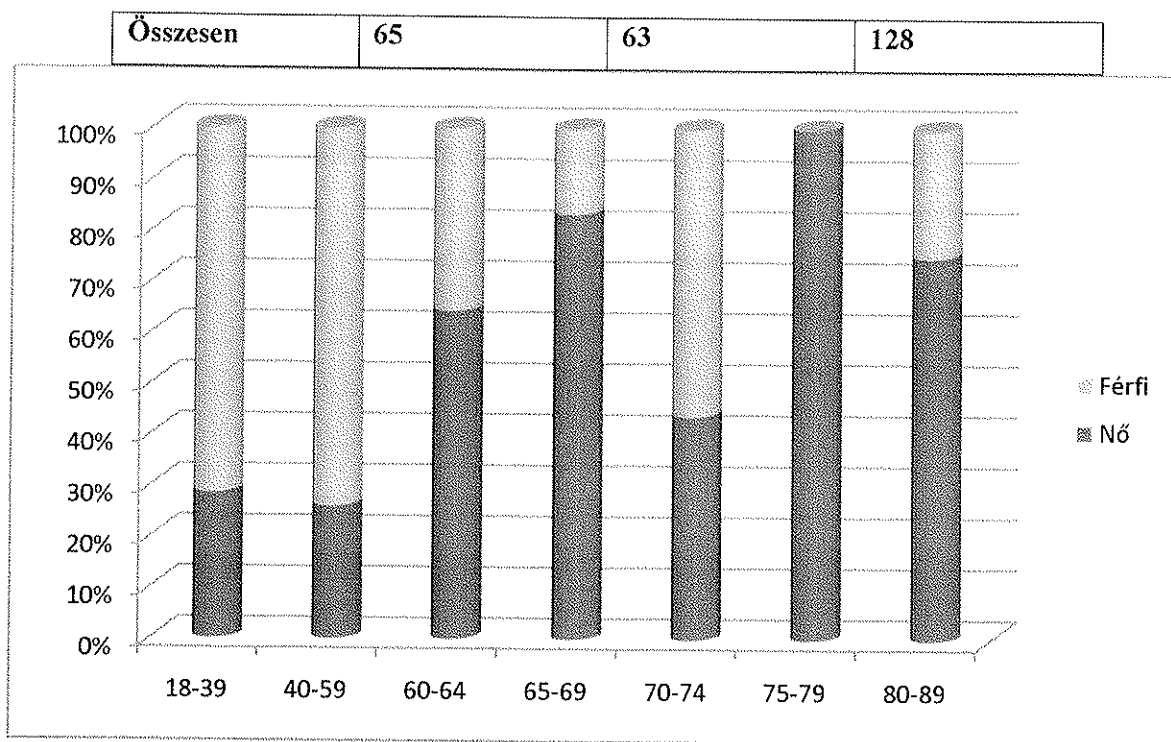
A Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona Békés megye közigazgatási területéről fogadja azokat a pszichiátriai betegséggel élő ellátottakat, akik az intézmény által biztosított ellátást igénybe kívánják venni.

2020-ban 128 fő ellátását biztosítottuk.

A krónikus pszichiátriai betegek többsége fenntartó kezelést igényel, emellett ellátottjaink nagy százalékánál egy vagy több belgyógyászati betegség is társul, ami miatt kombinált gyógyszeres kezelést kapnak.

Ellátottak életkor és nem szerint megoszlása 2020-ban

| Életkor | Férfiak | Nők | Összesen |
|----------------|----------------|------------|-----------------|
| 18-39 éves | 5 | 2 | 7 |
| 40-59 éves | 37 | 13 | 50 |
| 60-64 éves | 10 | 18 | 28 |
| 65-69 éves | 3 | 15 | 18 |
| 70-74 éves | 9 | 7 | 16 |
| 75-79 éves | 0 | 5 | 5 |
| 80-89 éves | 1 | 3 | 4 |



1.5. Az intézmény férőhely kihasználtság mutatói:

2020. évben a férőhely kihasználtságának alakulását az alábbi táblázat mutatja.

| sor.sz. | Hónapok | Gondozási napok száma az ellátásra jogosultak tükrében | Ellátási napok száma | Férőhely kihasználtság alakulása |
|------------------|------------|--|----------------------|----------------------------------|
| 1. | Január | 3875 | 31 | 125 |
| 2. | Február | 3604 | 29 | 124,27 |
| 3. | Március | 3844 | 31 | 124 |
| 4. | Április | 3720 | 30 | 124 |
| 5. | Május | 3844 | 31 | 124 |
| 6. | Június | 3711 | 30 | 123,96 |
| 7. | Július | 3922 | 31 | 126,48 |
| 8. | Augusztus | 4018 | 31 | 129,61 |
| 9. | Szeptember | 3900 | 30 | 130 |
| 10. | Október | 4030 | 31 | 130 |
| 11. | November | 3866 | 30 | 128,86 |
| 12. | December | 3968 | 31 | 128 |
| Összesen: | | 46309 | 366 | 126,5 |

(Felvételi zárlat miatt nem volt 100 %-os a férőhely kihasználtság)

1.6. Elhelyezésre várakozók számának alakulása:

2020. évben az intézményi elhelyezésre várakozók alakulását az alábbi táblázat mutatja.

| Hónapok | Várakozók száma 2020-ban | Új kérelem beérkezése 2020-ban | Várólistáról törlésre kerültek 2020-ban |
|------------|--------------------------|--------------------------------|---|
| január | 44 | 0 | - |
| február | 44 | 0 | - |
| március | 44 | 0 | - |
| április | 42 | 0 | 1 fő visszavonta kérelmét, 1 fő másik intézményben lett ellátott |
| május | 43 | 1 | - |
| június | 42 | 0 | 1 fő másik intézményben lett ellátott |
| július | 36 | 0 | 6 fő új ellátott beköltözött |
| augusztus | 36 | 1 | 1 fő új ellátott beköltözött |
| szeptember | 36 | 0 | - |
| október | 37 | 1 | - |
| november | 39 | 2 | - |
| december | 39 | 0 | - |

1.7. Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka:

2020. évben az ellátottaink közül más intézménybe áthelyezés 0 fő esetében történt.

1.8. Az intézmény által biztosított költőpénzzel való gazdálkodás:

Intézményünkben minden ellátott rendelkezik annyi jövedelemmel, hogy a 1993. évi III. törvény 117/A § 1. bekezdése alapján a kötelező 5700 forint/hó/fő kötelező zsebpénzt biztosítani tudjuk. Emellett átlagosan 7 főnek havi rendszerességgel az I/2000 (I.7.) SZCSM rendelet 52 § 6. bekezdése alapján eseti és egyéni gyógyszerköltségeinek egy részét az intézmény viseli.

Az ellátottak a havi zsebpénzükkel önállóan rendelkeznek, saját igényeiknek megfelelően költenek belőle, szükség esetén ápolói segítség igénybevétele mellett.

1.9. Az érdekképviselő formái, szinterei, hatékonysága:

Az ellátást igénybe vevő/törvényes képviselője és a hozzátartozója a házirendben foglaltak szerint panasszal élhet az intézmény vezetőjénél, az érdekképviselői fórumnál vagy az ellátott jogi képviselőnél.

Intézményvezető:

Ellátottaink panaszaiikkal, problémáikkal első sorban az intézmény vezetőjét keresik fel. Az intézmény vezetője minden bejelentett panaszt és problémát köteles kivizsgálni a kompetencia határain belül. Amennyiben a probléma intézményi szinten nem orvosolható, az intézmény vezetőjének kötelessége a panaszt továbbítani az illetékes hivatalhoz/hivatalokhoz.

Érdekképviselési Fórum:

Az érdekképviselési fórum az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelmét látja el.

Az érdekképviselési fórum tagjait lakógyűlésen választják meg, melyre meghívót kapnak az ellátottak hozzátartozói, törvényes képviselői, az intézmény vezetője, munkatársai és a fenntartó képviselője. Ismertetésre kerül az érdekképviselési fórum létrehozásának jogszabályban meghatározott célja, segíti a jelenlévők között a konzultáció kialakulását – lehetőséget biztosít az ellátottak, hozzátartozóik, a dolgozók és a fenntartó elvárásainak megfogalmazásában, az érdekek egyeztetésében. Az érdekképviselési fórum elhangzottokról jegyzőkönyv készül, melyhez csatolásra kerül a jelenléti ív.

Az érdekképviselési fórum szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal ülésezik. A lakógyűlés előtt évente egy alkalommal az intézmény beszámol tevékenységéről. Az beszámoló alkalmával szükség szerint, de legalább 4 évente új tagokat választ.

Az ellátott és hozzátartozója panasszal fordulhat az érdekképviselési fórumhoz, ha intézményi jogviszonyát, személyes jogait, kapcsolattartását sérelem éri, továbbá, ha az intézmény vezetője, vagy dolgozói megszegik szakmai titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettségüket, vagy az ellátás körülményeit érintő kifogása van. Az érintettek jogosultak panaszukat, észrevételüket akár szóban, akár írásban előterjeszteni. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni.

A lakói önkormányzat és érdekképviselési fórum megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat.

2020. Lakó önkormányzati Tanácskozás: Egy alkalommal. (2020. január 8.)

Leírása: 2020 évi Programterv megbeszélése, egyeztetése

2019. Érdekképviselési Fórum: Egy alkalommal. (2020. január 8.)

Leírása: 2020 évi Programterv elfogadása

Az év további részében, nem volt olyan eset, amit az Érdekképviselési fórum elé kellett volna vinni.

Ellátott jogi képviselő:

Nagy Zsuzsanna

ellátottjogi képviselő

Emberi Erőforrások Minisztériuma

Integrált Jogvédelmi Szolgálat

Észak-Alföldi Regionális Iroda

4025 Debrecen, Miklós u. 4. Fsz. 4.

Tel: +36-20-4899 530

Email: zsuzsanna.nagy@ijb.emmi.gov.hu

Web: www.ijb.hu

Fogadóóra: szükség szerint

Azon ellátottak panaszaival, problémáival, amelyek az intézményvezetői és Érdekképviselői Fórum jogkörét meghaladják, az ellátott jogi képviselő foglalkozik.

2020. Ellátott Jogi Képviselő Nagy Zsuzsanna. Személyes találkozásra nem került sor. Telefonon történő egyeztetés volt két alkalommal.

1.10. Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok:

Intézményünkben egy ellátott kivételével (gondnokság alá helyezése folyamatban) minden ellátott gondokság alatt áll. Körülbelül 70%-nak hivatásos gondnok látja el a gondnoki tisztséggel járó feladatokat, míg 30%-nak valamelyik családtag.

A gondnoki tisztséggel járó feladatellátás 2020-ban minden gondnok esetén megfelelően működött.

A területileg illetékes Járási Gyámhivatal évente nyilatkoztatja intézményünket a gondnokkal és családtagokkal történő kapcsolattartásról és a gondnoki tisztséggel járó feladatok ellátásáról.

1.11. A 2020. évi egészségügyi vészhelyzet hatása az intézményre:

A 2019 végén Vuhanban kialakult tüdőgyulladás-járvány háttérében álló egy újonnan kialakult, a béta-koronavírusok családjába tartozó vírust azonosítottak. Az új koronavírus elnevezése 2020. február 12-től „súlyos akut légúti tünet együttest okozó koronavírus 2” (SARS-CoV-2), az általa okozott megbetegedés a pedig „koronavírus-betegség 2019” (coronavirus disease 2019), melynek rövidített változata a COVID-19.

Az intézmény 2020. márciusától mindent megtett a COVID-19 vírusfertőzés megelőzése érdekében. 2020.03.18-án kidolgozásra került egy pandémiás eljárásrend a vírusfertőzés megelőzésére és a kialakult fertőzés kezelésére.

2020.03.18-án Beléptetési eljárásrend kidolgozása történt a látogatási tilalom idejére.

Beszerzésre került kéthavi élelmiszer alapanyag és kéthavi gyógyszerkészlet, valamint fertőtlenítő és védőeszköz készlet.

2020.03.31-én konyhai válságkezelési tervet és egy eljárásrendet készítettünk tömeges megbetegedés esetére.

2020.04.02-án Izolációs eljárásrend került kidolgozásra.

2020.04.15-én infektókontroll szabályzatot dolgoztunk ki, megkezdődtek a dolgozók elméleti és gyakorlati oktatása és vizsgáztatása. Infektókontroll felelős munkatárs kijelölése történt (diplomás ápoló végzettséggel), aki folyamatosan nyomon követte az óvó- védő intézkedések megfelelő végrehajtását, elméleti, gyakorlati oktatást tartott.

1. az Infekciókontroll COVID-19 fertőzés megjelenése esetén
2. Izolációs terv
3. Eljárásrend a dolgozók körében megjelenő tömeges megbetegedés esetére
4. A járványügyi vészhelyzet esetén elrendelt látogatási tilalom időszakában a szerződéses beszállítók és gondnokok beléptetése.

2020.06.05. Látogatási protokoll elkészítése.

2020.09.28-tól munkavállalói és látogatói nyilatkozatok kitölttetése.

2020.11.20-tól a dolgozók heti tesztelése.

2020.12.11. Látogatási eljárásrend kidolgozása a látogatási és kijárási tilalom alatti kapcsolattartás miatt.

Mindemellett a dolgozók külföldi kapcsolattartásának a monitorizálása folyamatos volt. A fokozott fertőtlenítés és a védőeszközök szakszerű használatának folyamatos ellenőrzése naponta többször megtörtént. Az ellátottak és a dolgozók tájékoztatására nagy hangsúlyt fektettünk. A munkavállalók napi munkába lépésekor a testhőmérséklet, a dolgozói nyilatkozat kitöltése és az orr-szájmaszk viselése folyamatos. Az ellátottak körében a gyakori kézfertőtlenítés és a testhőmérséklet nyomon követése a napi feladatellátás mellett prioritást élvezett.

COVID-19 fertőzés I. hullám helyzetkép az intézményben

| Covid- 19 fertőzött ellátott (fő) | COVID- 19 fertőzött dolgozó (fő) | COVID-19 fertőzésben elhunyt ellátott | COVID-19 fertőzésben elhunyt dolgozó | COVID-19 tesztek dolgozói | | | | COVID-19 tesztek ellátottak | | | |
|--|--|--|---|---------------------------|---------|------------|---------|-----------------------------|---------|------------|---------|
| | | | | PCR | | gyorsteszt | | PCR | | gyorsteszt | |
| | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | | pozitív | negatív | pozitív | negatív | pozitív | negatív | pozitív | negatív |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

COVID-19 fertőzés II. hullám helyzetkép az intézményben

| Covid- 19 fertőzött ellátott (fő) | COVID-19 fertőzött dolgozó (fő) | COVID-19 fertőzésben elhunyt ellátott | COVID-19 fertőzésben elhunyt dolgozó | COVID-19 tesztek dolgozói | | | | COVID-19 tesztek ellátottak | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------|------------|---------|--|---------|------------|---------|
| | | | | PCR | | gyorsteszt | | PCR | | gyorsteszt | |
| | | | | 8 | | 274 | | 28 (egy ellátott esetén történt mind a 28 teszt) | | 4 | |
| | | | | pozitív | negatív | pozitív | negatív | pozitív | negatív | pozitív | negatív |
| 1 (kórházba kerülése után lett pozitív) | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 270 | 1 | 0 | 0 | 4 |

Izoláció kialakítása:

Az izolációs szobák az intézményünkben a „Régi-Új” részen lettek kialakítva, amely a többi épülettől különálló. Rendelkezik külön fürdőszobával és mellékhelyiséggel, 6 fő befogadására alkalmas (női, férfi). A lakószoba ajtaján figyelmeztető tájékoztató van elhelyezve.

A lakószobák ki lettek őrítve, 3db ágy és 3db éjjeliszekrény maradt a helyiségekben. A zárt folyosón 3db szekrény található.

Az első szekrényben az ápolók védőruhái lettek elhelyezve, a második szekrényben az ellátottak számára biztosított ruhák, ágyneműk, törölközők, pelenkák.

A harmadik szekrényben található az egészségügyi ellátáshoz szükséges eszközök.

Mindemellett 1 db hűtő, takarítási eszközök, és fertőtlenítőszer lettek elhelyezve.

Az izolációs helyiségbe beosztott ápolók feladata még a lakók számára a megfelelő étrend biztosítása és felszolgálása.

Nagyobb létszámú megbetegedés esetén a „Régi új” épület többi szobája is alkalmas az elkülönítésre, ahol 15 fő ellátott izolációját tudnánk megoldani. További elkülönítés a „Kézmű” Közhasznú Nonprofit Kft. által bérelt foglalkoztató helyiségben oldható meg, amely szintén különálló helyiség.

Kb. 30 fő elhelyezése lehetséges, vizesblokkal, WC-vel (fiú, női) van ellátva.

2020. december 31-ig intézményünkben COVID-19 megbetegedés nem volt, így járványügyi zárlat sem volt elrendelve. Az ellátottak között, az izolációs szobákat a kórházból visszaérkező és lázas betegek elkülönítésére, megfigyelésére használtuk.

Védőeszköz ellátottság:

A védőeszköz ellátottság a COVID-19 I. hulláma alatt (március, április) kissé akadozott, de a későbbiekben folyamatos és zökkenőmentes volt. Az intézmény részére nagy segítséget nyújtott az Operatív Törzs által biztosított védekezést szolgáló eszközök adománya, amely enyhítette az intézmény költségvetési terheit. A védőeszközök tárolására a fiú rész feletti emeleti részen alakítottunk ki egy zárható helyiséget, és innen történt az osztályok ellátása. A védőeszköz készletért az osztályvezető ápolók a felelősek.

A védőeszköz ellátás folyamata 2020-ban:

| Védőeszköz megnevezése | Adomány | Saját beszerzés |
|--------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Kézfertőtlenítő | 483 liter | 279 liter |
| Higiénés szájmaszk | 80 735 db | 770 db |
| Alkoholos spray 30 ml | | 20 db |
| Anti-Sars-CoV2 rapid teszt | | 35 db |
| Cipővédő | | 1000 db |
| Egyszer használatos nővérsapka | | 200 db |
| Gumikesztyű | 19 736 db | 5500 db |
| FFP2 szájmaszk | | 15 db |
| Overál | | 220 db |
| Arcvédő plexi | 8 db | 50 db |
| Érintésmentes hőmérő | | 4 db |
| Védőszemüveg | | 50 db |
| Érintésmentes szenzoros fali adagoló | | 5 db |
| Felületfertőtlenítő | 480 liter | |
| COVID-19 gyorsteszt | 260 db | |
| Neomagnol tabl | | 750 db |
| Érték összesen: | 21 587 557 Ft | 2 489 213 Ft |
| | | |
| | | |

IX. Jelentési kötelezettség

Az intézmény 2020-ban eleget tett a jelentési kötelezettségének. A Magyar Államkincstár Igénybevevői Nyilvántartásában történő szolgáltatás igénybevételi és a foglalkoztatás jelentés napi szinten, a várakozók listája minden hónap 5-ig megtörtént. Az intézményi térítési díj felrögzítésre került. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Integrált Adatkezelési Rendszerében (SZIA) napi szintű jelentési kötelezettség teljesítés van (hétvégén és ünnepnapokon is).

X. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

2020. évben a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthonának feladatellátásában önkéntesek nem vettek részt.

Az intézménynek nyújtott adományozási szokások:

Az intézményhez érkező adomány szállítólevélen szereplő mennyisége az EcoStat raktár moduljába kerül értékkel bevételezésre, majd kiadásra az intézmény megfelelő egységei részére, ahol Excel táblázatot vezetnek az adományok mozgásáról.

Szakmai kapcsolat társintézményekkel, civil szervezetekkel

Az intézmény a feladatellátás érdekében együttműködik a megyei módszertani intézménnyel, az intézmény fenntartójával, más hasonló intézménnyel, más szociális bentlakásos intézményekkel, közösségi ellátással és a szakorvosi ellátással.

Együttműködés a módszertani intézménnyel

Az együttműködés során az intézmény segítséget kap az ellátás megszervezésében, új módszerek bevezetésében, információt szolgáltat a tevékenységéről, szakmai tanácsot kérhet, közreműködik a módszertani intézmény által folytatott szakmai ellenőrzésekben.

Együttműködés az intézmény fenntartójával

Az intézményfenntartóval való együttműködés többoldalú, amely kiterjed: a költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére, a szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére, a szakmai program szerinti működésre.

Együttműködés más hasonló intézménnyel

A más hasonló intézménnyel való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről. Az intézmények kapcsolatot tartanak a férőhely kihasználtságuk optimalizálása érdekében is.

Együttműködés más szociális bentlakásos intézményekkel

A más szociális bentlakásos intézményekkel való együttműködés célja a szociális ellátórendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeretátadásban, az ellátottaknak legjobban megfelelő szociális intézményi elhelyezés megkeresésében.

Együttműködés közösségi ellátással

Az együttműködésre sor kerülhet, különösen az ellátás igénybevétele előtt, melynek során a közösségi ellátás jelezheti a pszichiátriai beteg otthonban történő elhelyezését, az elhelyezésnél,

melynek során információt szolgáltat a pszichiátriai személy állapotáról, valamint az ellátás megszüntetése után, melynek során a pszichiátriai beteg visszakerül saját lakókörnyezetébe az állapotának javulása miatt.

Együttműködés szakorvosi ellátással

A szakorvosi ellátással való együttműködés folyamatos, a pszichiátriai betegek minél célzottabb, személyre szabottabb ellátása érdekében.

XI. Intézményi programok

2020-ban megvalósult programok:

- ✓ = *megvalósult*
- = *nem valósult meg*

Január:

- ✓ Az ünnepi élmények megbeszélése.
- ✓ Madáretetők rendszeres feltöltése, madármegfigyelés az elhelyezett etetőkön.
- ✓ Csoportfoglalkozásokkal kapcsolatos technikai lehetőségek megbeszélése, a lakók bevonásával, a foglalkozásokon való tevékenység egyeztetése.
- ✓ Lakói Önkormányzat és Érdekképviselői Fórum megbeszélés. Éves programterv egyeztetése.
- ✓ Csoportfoglalkozások tagjainak kijelölése képességek és igények összhangjában.
- ✓ Január 22. A Magyar Kultúra napján verses köszöntő.
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- Istentisztelet havi 1 alkalommal

Február:

- ✓ Felkészülés a Farsangi műsorra.
- ✓ Projektoros vetítés az elmúlt év történéseiből.
- ✓ Farsangi télűző műsor megrendezése.
- Istentisztelet havi 1 alkalommal
- ✓ Felkészülés a színjátszó találkozóra
- ✓ Felkészülés a Ki mit tud?-ra
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként

Március:

- ✓ Március 08. Nemzetközi Nőnap alkalmából, a Nők köszöntése.
- ✓ Március 15. Nemzeti ünnepünkről való megemlékezés.
- Istentisztelet havi 1 alkalommal
- ✓ Március 21. A költészet világnapját versekkel köszöntjük.
- ✓ Tavaszi, külső körlet rendbetétele.

- ✓ Húsvéti dekorációk elkészítése, ünnepvárás
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- ✓ Felkészülés a Ki mit tud?-ra
- ✓ Részvétel a Ki mit tud?-on (Elődöntő Eger)

Április:

- ✓ Az intézet külső körletének rendbetétele, kertészkedés.
- Tavaszi séta a településen.
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- Családi napra való felkészülés
- Istentisztelet havi 1 alkalommal
- ✓ Húsvét

Május:

- Május 10. Természetjárás a madarak és fák napja alkalmából.
- Érdekképviseleti Fórumülés, meghívott vendégekkel.
- ✓ Május utolsó szerdája, 27-e. A kihívás napja, lengőteke, sakk, asztali foci, asztali tenisz sporttevékenység.
- ✓ Külső körlet rendben tartása, virágok ültetése.
- Egynapos kirándulás (Szeged)
- Ki mit tud? (Döntő Budapest)
- Istentisztelet havi 1 alkalommal
- Városi majálison való részvétel
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként

Június:

- Családi nyíltnap (június első felében)
- ✓ Külső környezetünk rendben tartása, növények gondozása.
- Strandkirándulás. (Gyomaendrőd)
- ✓ Felkészülés a sportnapra.
- ✓ Bográcsozás
- Istentisztelet havi 1 alkalommal
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként

Július:

- Július 3-4-5. Körösladányi Napok, a lakók részvétele a rendezvényen.
- Strandkirándulás. (Gyomaendrőd)
- ✓ Természetjárás, séta a szabadban.
- ✓ Leállási időszakban, a szabadidő hasznos eltöltésére irányuló programok, sport.
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- Strandkirándulás (Berekfürdő / Cserkeszölő)?

- ✓ Sportnapra való felkészülés
- Istentisztelet havi 1 alkalommal

Augusztus:

- ✓ Sportnapra való felkészülés
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- ✓ Strandkirándulás. (Gyomaendrőd szabad strand)
 - Többnapos kirándulás
 - Békési színházszóra való felkészülés
- ✓ Fagylaltozás
- ✓ Környezetünk rendben tartása, növények gondozása
 - Istentisztelet havi 1 alkalommal

Szeptember:

- ✓ Környezetünk rendben tartása, növények gondozása.
- Egynapos kirándulás. (...)
- Természetjárás, őszi termések, levelek, növények begyűjtése kreatív foglalkozásokhoz.
- Istentisztelet havi 1 alkalommal
- ✓ Sportnap Mezőkovácsháza (Mezőkovácsháza helyett, helyben került megrendezésre.)
- Békési színházszóra való felkészülés
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként

Október:

- ✓ Október 01., az idősek világnapján köszöntjük az időseket.
- ✓ Temetőlátogatások a lakókkal, sírok rendbetétele. (Intézeti sírhelyek rendbetétele megtörtént személyzet közreműködésével)
- ✓ Udvar rendbe tétele, környezetünk tisztántartása, avar összetakarítása.
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
 - Békési színházszóra való felkészülés és részvétel
 - Séta a városban
 - Istentisztelet havi 1 alkalommal

November:

- Felkészülés a Mikulásnapra.
- ✓ Projektoros film és fényképek vetítése.
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- ✓ Karácsonyi díszek közös készítése
- Istentisztelet havi 1 alkalommal

2020. évi programok a személyzet részére

- Március 08. Nemzetközi Nőnap
- Szeptember: Csapatépítő összejövetel
- Október: Csapatépítő összejövetel
- November: Szociális munka napja: ebéd az intézet minden dolgozója számára elvitellel
- December: Mikulás
- December: Évzáró - Karácsonyi ebéd minden dolgozó számára elvitellel

XII. A mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

A mentálhigiénés csoport a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona dolgozóival együtt TEAM munkában végzi tevékenységét.

- A mentálhigiénés csoport tagjai végzik az intézményben élő ellátottak mentálhigiénés gondozását, foglalkoztatását, egyéni gondozását, egyéni beszélgetéseket, gondozási dokumentációk vezetését
- szervezik a szórakoztató, kulturális, egyházi-társadalmi ünnepeket, sport, kirándulás és egyéb programokat,
- szervezik és előkészítik az ellátottak születés-névnapi megemlékezését,
- részt vesznek a színjátszó csoport felkészítésében, fellépések előkészítésében,
- elvégzik az előgondozást, a várólistán lévő betegek környezettanulmányát,
- Segítik a levelezések lebonyolítását, gondnokokkal, családdal való kapcsolattartást,
- Az intézményben működő terápiákat vezetik, koordinálják, dokumentálják,
- gondoskodnak a lakók körében a rend és a nyugalom biztosításáról, a házirend betarttatásáról,
- figyelemmel kísérik a gondozottak állapotát és az eredményes munkavégzés érdekében kapcsolatot tart fenn az ápoló gondozó személyzettel, az ápolási-gondozási egységek vezetőivel és a vezető ápolóval,
- részt vesznek az önálló életvitelre felkészítő programokban,
- segítséget nyújtanak a gondozottaknak az intézményen belüli személyes ügyeinek intézésében,
- részt vesznek az intézményen belüli és kívüli programokban,
- segítik az Érdekképviselői Fórum működését,
- szervezik a lakógyűlést,
- összeállítják az éves rendezvénytervezetet,
- segítik a lakók egyéni szükséglet szerinti vásárlását,

- részt vesznek az ellátottak dohányárújának a kezelésében (névre szóló számla szerint),
- szervezik az intézményben belüli és kívüli programok teljes körű lebonyolítását,
- intézték a kijárási tilalom alatt az ellátottak igényeinek megfelelő vásárlásokat.

Csoportfoglalkozások:

- **Mozgásfoglalkoztatás:** Az ápolási részleg fekvő betegeinek foglalkoztatása, amely az izomzat átmozgatására, fizikális állapotuk romlásának megakadályozására, meglévő képességek szinten tartására, esetleges fejlesztésére, valamint a jobb pszichés állapot elérésére irányult, egyénre szabottan.
Mozgást kedvelő lakóknak, séták a gáton, településünk nevezetességeinek megtekintése. (duzzasztó mű, vadászház, vízügyi ház, szabad strand, Helytörténeti Múzeum, Gróf Merán János sétány, Katolikus templom, Református templom, emlékművek, szobrok)
Kontrollált, felügyelet melletti konditerem használat, valamint a sportpálya használata biztosított.
- **Művészeti készségfejlesztő csoport:** Kreatív tevékenység, ahol a lakók rajzolnak, színeznék, festenek, az aktuális ünnepekre dísz tárgyakat, díszítő kellékeket készítenek.
- **Irodalmi foglalkozás:** Irodalmi művekből, mesékből felolvasás (önként vállalkozó lakók bevonásával). A felolvasott mű interaktív elemzésre, megbeszélésre kerül, meghallgatva a szólni kívánók egyéni véleményét. Lehetőleg tanulságos, a mindennapi élet érzelmi és gyakorlati hasznosságát és ésszerűségét kifejező leírások kerülnek felolvasásra.
- **Filmklub csoport:** A lakók ebédlőjében projektoros filmvetítés. A lakók kérésére, valamint a lehetőségek szerinti filmek levetítése, annak megbeszélése.
- **Színjátszó csoport:** Évente a megyeszékhelyen regionális, kétevente Egerben vagy Zalaegerszegen országos színjátszó találkozó megrendezésére került sor, pszichiátriai betegek részvételével. A rendezvényekre több hónapos felkészülés szükséges, amelyet szívesen végeznek a színjátszó csoport tagjai és a felkészítők.
- **Önellátás fejlesztésére, egészséges életmódra-táplálkozásra irányuló csoport:** Önmaga, szűkebb-tágabb környezete rendbetételére, ésszerű vásárlásra, hasznos dolgokra történő pénzköltésre, élvezeti szerek csökkentésére-elhagyására irányuló törekvés kialakítása. Hitel felhalmozásának elkerülése, egymás közötti üzletszerű tevékenységek és a cserekereskedelem megszüntetése érdekében.

A mentális gondozás eredményei:

- tartósan kompenzált állapotban vannak a gondozottjaink,
- ellátottaink egy része önállóan rendezi környezetét, példát mutatva többi lakótársának,
- biztosítani tudjuk az egyénre szabott mentális gondozást,
- a sokszínű foglalkoztatásoknak köszönhetően az ellátottaink hasznosan töltik mindennapjaikat,
- önállóan bekapcsolódnak gondozottjaink a közösségi programokba,
- nyitottabbak ellátottaink a külső környezetük felé, ennek következtében csökkent a stigmatizáció és a társadalmi kirekesztettség érzése,
- sikerült több ellátottat bevonni csoportfoglalkozásokba,
- az ellátottak bekapcsolódnak a napi feladatellátásba, besegítenek a mindennapi munkába (kukák ürítése, szennyes ruha lehordása a mosodába, takarítás, külső- belső környezet rendbetétel)
- a színjátszó csoportban új ellátottak mutatkoztak be.

XIII. Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések

- a párban élő ellátottak külön szobába való elhelyezése,
- végleges működési engedély megszerzése,
- informatikai és telekommunikációs eszközök beszerzése,
- gépjármű beszerzés,
- mobilgarázs készítés,
- nagyobb kapacitású HMV tároló beszerzés
- víz almérők beszereltetése,
- tetőtéri ablakok felújítása,
- tetőfóliázás,
- parkosítás,
- kerítésjavítás,
- női ellátotti mellékhelyiség bővítése, akadálymentesítése
- tárgyi és személyi feltételek biztosítása az ápoláshoz, gondozáshoz, mentálhigiénéhez és a szociális foglalkoztatáshoz,
- karbantartási kisgépek beszerzése,
- dekorációk használata,

Intézményünk 2020. évben nem vett részt pályázaton. Az ellátotti mellékhelyiségek felújítása, akadálymentesítése és a rámpák átalakítása vis maior támogatásból valósult meg. (1. számú melléklet)

XIV. Összegzés

A 2020-as év feladatellátása a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthonában megfelelő volt, a 2020. évi munkatervek és a szakmai programba foglaltaknak megfelelően, a jogszabályi előírásokat követve és az ellátottak érdekeit szem előtt tartva, a kitűzött célok megvalósításával végezte a feladatát. A mindennapi feladatellátást a takarékoság és az átgondolt munkavégzés jellemezte, a beszerzések megfontoltak voltak. Az engedélyezett dolgozói létszám és a költségvetési előirányzatok betartásra kerültek. A férőhely kihasználtság a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által kiadott működési engedélyben foglaltak alapján alakult a felvételi zárlat feloldását követően. Az ápolás, gondozás, egészségügyi ellátás, foglalkoztatás, pénzkezelés a szabályzatokban foglaltaknak megfelelően történt. Az ellenőrzések során feltárt hiányosságok intézményre vonatkozó részei megfelelően pótolva lettek. Az intézménynek a társintézményekkel, civil szervezetekkel jól működő szakmai kapcsolatai vannak. Intézményünk szebbé, otthonosabbá vált a nagyobb volumenű beszerzések és felújítások következtében, amely ellátottaink életminőségét nagymértékben javította.

A 2020-as évben a COVID-19 járványos megbetegedés nem volt jelen intézményünkben.

Körösladány; 2021. február 19.


mb. intézményvezető











