

SZK/ESZ1/9/2023
SZ01/2023/00016



SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS
(Szerződésszám a Szolgáltató részéről: ICCM 6044995/2023)

amely létrejött egyrészről a

Érintett Szervezet

Érintett Szervezet neve: Kristály Szociális Intézmény Békés Vármegye
Székhely: 5516 Körösladány, Nagy Márton utca 2
Cégjegyzékszám: -
Adószám: 15344502-1-04
Bankszámlaszám: 10026005-00332110-00000000
Képviseli: Szurgent Zita
Képviselő titulusa: igazgató

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a(z)

Cég neve: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1097 Budapest Könyves Kálmán Körút 36.
Cégjegyzék szám: 01-10-041928
Adószám: 10773381-2-44
Bankszámlaszám: 10918001-00000002-10040122
Képviseli:
Képviselő titulusa:

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között (a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató külön-külön említve: Fél, együtt említve: felek; Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzményei

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által **EKR000923642020** szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**MOBIL TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSE A 301/2018. (XII. 27.) KORM. RENDELET HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ ÉRINTETT SZERVEZETEK RÉSZÉRE**” tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01MSZOLG20
KM aláírásának dátuma: 2020.12.10.
KM időbeli hatálya: 2023.06.10.
KM keretösszege: 9 506 290 029 – Ft.

Felek 2021.02.06. napján (ICCM5423160/2021 szerződés számon), majd 2022.02.04. napján (ICCM5688403/2022 szerződés számon) szolgáltatási keretszerződést kötöttek. Jelen szerződés a 2022.02.04-én kelt szerződésben meghatározott keretösszeg kimerülése esetén, illetve annak lejártakor lép hatályba. (Amelyik feltétel hamarabb teljesül.)[1]

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a **közbeszerzési dokumentáció részét képező műszaki leírásban** foglaltakat. Megrendelő kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Érintett Szervezetek tartalmazó listában szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási Keretszerződés (a továbbiakban: Keretszerződés), illetve annak alapjául szolgáló KM szerinti szolgáltatások megrendelésére, igénybevételére jogosult.

Szolgáltató szolgáltatást Megrendelő részére csak a KM alapján történő közvetlen megrendelés során a Megrendelő által benyújtott és Beszerző által jóváhagyott beszerzési igény alapján végezhet. Jelen Keretszerződéssel kapcsolatos teljesítési adatokat a KM szerint kell a Szolgáltatónak – jelen Keretszerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával lejelentenie Beszerző részére.

2. Keretszerződés tárgya, értéke

Jelen Keretszerződés a KM alapján történő közvetlen megrendelés eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „*Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése*” tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a **közbeszerzési dokumentáció részét és a Szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírásban** meghatározott követelményeknek megfelelő, megrendelt szolgáltatás- és árlista szerint nevesített elemekből álló alábbi szolgáltatások nyújtását.

Jelen Keretszerződés értéke: nettó **62 988 Ft**.

Szolgáltató jelen Keretszerződés alapján végzendő szolgáltatások nyújtását az 1. sz. mellékletben meghatározott szerződéses árakon jelen Keretszerződés jelen pontjában rögzített keretösszeg erejéig teljesíti. A szerződéses árak a KM feltételei szerint kerültek megállapításra.

3. Szolgáltatás hatálya, teljesítése

Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a KM, a Megrendelővel kötött Szolgáltatási Keretszerződés(ek), valamint az azokkal egyidőben megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés(ek) alapján nyújtja.

Jelen Keretszerződést Felek jelen Keretszerződés 2. pontjában megjelölt keretösszeg erejéig kötik. Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződés időtartama legfeljebb 12 (tizenkettő) hónap időtartam lehet.

[1] *A rendelkezés kizárólag arra az Érintett Szervezetre vonatkozik, amely Érintett Szervezet és a Szolgáltató között a jelen szerződés mintában hivatkozott közbeszerzési eljárásban már létrejött Szolgáltatási Keretszerződés. A rendelkezés nem képezi a jelen szerződés mintá részét, ha az Érintett Szervezet és a Szolgáltató között a jelen szerződés mintában hivatkozott közbeszerzési eljárásban a Szolgáltatási Keretszerződés első alkalommal kerül megkötésre.*

A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Megrendelő által a jelen Keretszerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a KM 1. sz. mellékletében meghatározott feltételek szerint nyújtja.

Szolgáltató Nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

Szolgáltató Jelen Keretszerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató köteles Megrendelőt és Beszerzőt tájékoztatni abban az esetben, ha jelen Keretszerződés keretösszegének 80 (nyolcvan) %-át a megrendelések már kimerítették.

4. Számlázás, fizetési feltételek

A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (4) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül történik.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 (tizenöt) napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. Felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik, amelyet jelen Keretszerződés 2. számú melléklete tartalmaz és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek a KM VI.2.2. pontja szerint írásban bejelenti.

Felek rögzítik, hogy a teljesítésigazolás nem korlátozza Megrendelőt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen.

A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

Szolgáltató a jelen Keretszerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Szolgáltató Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

Szolgáltató jelen Keretszerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább 1 (egy) darab, illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú csoportos számlát állít ki a Megrendelő részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havi díjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása történik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másik napszakba. Az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.

Felek rögzítik, hogy vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

5. Vis maior, kötbér, kártérítés

1. Vis maior

A Beszerző, Érintett Szervezet és Szolgáltató mentesül a KM, vagy a létrejött Szolgáltatási Keretszerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (*pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány*), háborús vagy más konfliktusokat (*zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények*), embargót, stb.

A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Olyan mértékben és amennyiben a KM vagy a létrejött Szolgáltatási Keretszerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik fél írásban történő értesítésével a szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszhető.

Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, az Érintett Szervezetnek jogában áll a Szolgáltatási Keretszerződést írásban felmondani, vagy ha annak felbontása lehetséges, attól írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

A szerződés szerinti teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.

2. Kötbér

A KM alapján történő közvetlen megrendelés eredményeként megkötött Szolgáltatási Keretszerződésben, valamint az Egyedi Előfizetői Szerződésben Szolgáltató köteles kötbér kötelezettséget vállalni.

2.1.1. Késedelmi kötbér

a) késedelmesen aktivált szolgáltatás

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására jogosító szerződések aláírásától számított 15 (tizenöt) napon belül vagy az Érintett Szervezet által megjelölt későbbi időpontban köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, amennyiben az Érintett Szervezet a 23/2020. (XII.21) NMHH rendeletben a számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett.

A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató köteles **késedelmi kötbért** fizetni, amelynek összege **a Szolgáltatási Keretszerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással (tarifacsomaggal) kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.**

b) késedelmes szolgáltatás

Szolgáltató a Szolgáltatási Keretszerződés átírását a Szolgáltató által az ÜÁSZF-ben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles végrehajtani.

Tulajdonosváltás esetében a 15 (tizenöt) napos határidő a jogelőd nyitott egyenlegének rendezése napjától számítódik. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÜÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, **késedelmi kötbért** köteles fizetni, melynek **összege minden késedelmes nap után az átírás ÜÁSZF-ben foglalt díjának egytizede.**

c) korlátozás késedelmes feloldása

Amennyiben az Érintett Szervezet az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy az Eszr. 18. § (3) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, köteles az Érintett Szervezet korlátozás feloldására irányuló kérésétől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után **késedelmi kötbért** köteles fizetni. A kötbér **összege minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.**

d) kompenzáció számhordozás késedelmes teljesítése esetén

A 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet 11.§ (1) bekezdése szerint ha a szolgáltatóváltás és számhordozás során a megállapodásban rögzített szolgáltatásra vagy a szolgáltatáscsomag bármely elemére a szolgáltatáskiesés meghaladja az egy munkanapot, vagy ha a szolgáltatóváltás és számhordozás késleltetve - ideértve a karbantartási és beszerelési időpontok elmulasztásának esetét is -, nem a megállapodás szerinti napon történik meg az átvevő szolgáltató kompenzáció megfizetésére köteles az Érintett szervezet részére..

A 23/2020.(XII.21.) NMHH rendelet 11.§ (2) bekezdése szerint a kompenzáció megállapodásonként számítandó, mértéke nem függ a számhordozási megállapodásban szereplő számok vagy a szolgáltatóváltásban érintett szolgáltatások számától.

e) Az Érintett Szervezetnek fizetendő kompenzáció mértéke naponként 5000Ft, azaz ötezer forint, , de legfeljebb 25 000 Ft, azaz huszonötezer forint a 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet 11.§ (4) bekezdése szerint.

2.1.2. Hibás teljesítési kötbér

2.1.2.1. Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 (negyvennyolc) órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Érintett Szervezetet értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy az azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 (négy) órás időszak megadásával, amely 8:00 és 20:00 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) a 48 (negyvennyolc) órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására megadott határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra

A hibás teljesítési kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese fenti bekezdés a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese a fenti bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha hiba következtében az Érintett Szervezet az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a fenti bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatás nem igénybevehető.

A hibás teljesítési kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző 6 (hat) hónapra az Érintett Szervezet által az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,
- b) 6 (hat) hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett, illetve előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

2.1.2.2. Számhordozás esetén az Átvevő szolgáltató köteles:

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óráig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti időpontot követően bejelentett számhordozási igény esetén a következő munkanapon 20 óráig értesíteni,
- c) számhordozást az átvevő szolgáltató legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző napon 12 óráig bejelenteni a KRA számára.
- d) A számhordozás kezdeményezője a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző második munkanapon 16 óráig visszavonhatja, ez esetben az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óráig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást törli.
- e) Ha a szolgáltatóváltás és számhordozás során a megállapodásban rögzített szolgáltatásra vagy a szolgáltatáscsomag bármely elemére a szolgáltatáskiesés meghaladja az egy munkanapot az Átvevő szolgáltató kompenzáció megfizetésére köteles az Érintett szervezet részére. A kompenzáció összege szolgáltatáskiesés esetén az egy munkanapot meghaladó minden további napra 10 000 Ft , azaz tízezer forint, de legfeljebb 50 000 Ft, azaz ötvenezer forint a.23/2020 (XII.21.) NMHH rendelet 11.§ (3) bekezdése szerint.

2.1.2.3. Az **átadó szolgáltató** a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanapon 20 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót. A bejelentést az átadó szolgáltató a tranzakciózárásig jóváhagyja vagy elutasítja.

- a) Az átadó szolgáltató a fennálló szerződésben szereplő, hordozásra kerülő számokon nyújtott szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig biztosítja.
- b) A számhordozás kizárólag a 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet 7.§ (9) bekezdésében rögzített indokok alapján utasítható el. A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt egy munkanapon belül értesíteni.

Az Érintett Szervezet jogosult az esedékessé vált hibás teljesítési kötbér összegét a szolgáltatási díjba beszámítani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

6. Vitás kérdések rendezése

Minden, jelen Keretszerződés megkötése során és azt követően felmerülő, jelen Keretszerződés alapján történő megrendelés teljesítését akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

Szolgáltatónak és Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, amely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívül rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

Amennyiben Felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 (harminc) napon belül nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

7. Információk felhasználása, ellenőrzés

Szolgáltató és Megrendelő a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jelen Keretmegállapodás hatálya alatt tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától – kizárólag jelen Keretszerződés teljesítésére használhatja fel.

Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint járnak el.

Megrendelő hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató a Beszerző részére a KM szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

8. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Felek másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén jelen Keretszerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.

Jelen Keretszerződést Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Jelen Keretszerződés megszűnik, ha Szolgáltató Koncessziós Szerződését a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely jelen Keretszerződés teljesítését és így a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

Amennyiben jogszabályváltozás, továbbá a Szolgáltató ÜÁSZF-jében meghatározottak alapján, illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen Keretszerződés felmondása szükséges, jelen Keretszerződés Szolgáltató által felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy az érvényes ÜÁSZF ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 60 (hatvan) nap.

Amennyiben a jelen Keretszerződés alapján megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésre kerül, Felek kötelesek jelen Keretszerződést is megszüntetni.

Jelen Keretszerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld Megrendelő részére. Megrendelő köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

9. Európai uniós forrásból finanszírozott beszerzés esetén a projekt adatai:¹

10. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: Kovács Tünde

Kapcsolattartó telefon száma: +36 66 474 622

Kapcsolattartó e-mail címe: titkarsag@kpbo.hu

Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kézbesítették.

¹ szükség esetén alkalmazandó

11. Vegyes és záró rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott keretmegállapodás, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen szerződés a keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Megrendelő jelen Keretszerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÜÁSZF-jében foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

Jelen Keretszerződés az utolsóként aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.

Felek jelen Keretszerződést áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 2 (kettő) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott keretmegállapodás, és az alábbi melléklet*:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista
2. számú Melléklet: Magyar Telekom Tanúsítvány

Könyves Kálmán 2023. év 04. hó 14. napján



Kristály Szociális Intézmény
Békes Vármegye
Érintett Szervezet
Képviseli: Szurgent Zita
igazgató

Budapest, 23. év 04. hó 24. napján

Gulyás-Klinga Edina
Magyar Telekom Nyrt.
Szolgáltató
Képviseli: Stanczel Zsuzsanna

pénzügyi ellenjegyző:



2023 ÁPR 14.



MAGYAR TELEKOM NYRT.

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Adószám: 10773381-2-44

1.számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista

1. Megrendelt díjcsomagok, mennyiségük és egységáraik (alapszolgáltatás)

	Mennyiség (db)	Ár (nettó Ft)
Alap díjcsomag	5	120 Ft (90 Ft + 30 Ft)
Emelt díjcsomag	-	650 Ft (450 Ft + 200 Ft)
VIP díjcsomag	-	1 600 Ft (900 Ft + 700 Ft)

A Matrix tanúsítvány linkje:

https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia

<https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/t-ma18t-tan-02.mobil.pdf>