



522/EGZ/28/2021

5201/2021/000A3

EGYÜTT. VELED

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS- ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSRA - ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

MAGYAR TELEKOMNYRT.**ADÓSZÁM:** 10773381-2-44**CÉGJEGYZÉKSZÁM:** Cg. 01-10-041928**SZÉKHELY:** 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.**POSTACÍM:** 1519 Budapest, Pf. 434.**INTERNETES HONLAP CÍME:** www.telekom.hu**KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉG A
SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL:****NÉV:** Központi Ügyfélszolgálat**POSTACÍM:** 1276 Budapest Pf. 1400**TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTŐ:**1400 (a hét minden napján, 0-24 óráig a Magyar Telekom
vezeték és mobil hálózatából díjmentesen hívható)**E-MAIL CÍM:** uzleti@telekom.hu

a továbbiakban Szolgáltató, másrészről

ELŐFIZETŐ ADATAI

ELŐFIZETŐ CÉGSZERŰ ELNEVEZÉSE: Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona**SZÉKHELYE:** 5516 Körösladány, Nagy Márton u. 2.**ADÓSZÁMA:** 15344502 - 1 - 04**CÉGJEGYZÉK SZÁMA:** - - -**LÉTESÍTÉSI CÍM:**

5516 Körösladány, Nagy Márton u.2.

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

5516 Körösladány, Nagy Márton u. 2.

KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK:**KAPCSOLATTARTÓ NEVE:** Varga István**AZONOSÍTÓ OKMÁNYÁNAK TÍPUSA:** személyi igazolvány**AZONOSÍTÓ OKMÁNYÁNAK SZÁMA:** 370058DE**E-MAIL CÍM:** titkarsag@kpbo.hu**TELEFONSZÁM:** +36 70 / 3715257**Értékesítő neve:****Értékesítő azonosítója:**

MT ügyfél-azonosító

686268921

Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyből álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy
ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél
azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Ahol jelen dokumentum az Eht. rövidítést tartalmazza, ott ezen az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt, ahol pedig az Eszr. rövidítést
tartalmazza, ott ezen a az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendeletet kell érteni.

I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK

Az előfizetői jogviszonyt

1. jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS – általános rendelkezések,
2. „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS – általános rendelkezések SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET ÜZLETI
ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE” elnevezésű dokumentum,
3. ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE,
4. NYILATKOZAT TELEKOM KAPCSOLATTARTÓI ADATOKRÓL, MEGHATALMAZÁS,
5. Akcióban történő részvétel esetén AKCIÓS MELLÉKLET,
6. Domain név regisztrációs szolgáltatás igénylőlap és módosító adatlap Üzleti Net csomag mellett
7. Üzleti vezetékes hang díjcsomag akciós ajánlat - 50%-os havidíj-kezdmény az első 3 hónapban 2 éves határozott tartamú szerződéskötéssel
8. továbbá a [www. telekom.hu](http://www.telekom.hu)-n elérhető, a Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére
vonatközőan Üzleti Előfizetők részére (rövid neve: Üzleti ÁSZF, ŰÁSZF) szabályozza.

Csak azon mellékletek képezik a jelen előfizetői szerződés részét, amelyek azon szolgáltatásra, díjcsomagra, kedvezményre, eszközre vonatkozó
rendelkezőket tartalmaznak, amelyekre az Előfizető a Jelen egyedi előfizetői szerződésben szerződik.

II. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS (c):

A szolgáltatást, a díjcsomag megnevezését, az Előfizető által kért szolgáltatásokat, az előfizetői hozzáférési pont helyét jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI
SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS, illetve az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK című 2., 4. pont szerinti MELLÉKLETEK
tartalmazzák. (ca);

Amennyiben rendelkezik már vezetékes szolgáltatással, ezen szolgáltatáshoz kapcsolódó azonosító, amelyre a telepítést kéri (pl. kapcsolási szám, áramköri azonosító, IPTV azonosító): A szolgáltatás azonosító megtalálható a számlán.

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a jelen egyedi előfizetői szerződés tárgyát képező új vezetékes szolgáltatás Előfizetője és a már meglévő vezetékes szolgáltatás Előfizetője megegyezik. Amennyiben az adott hozzáférési címen működő vezetékes szolgáltatás előfizetője eltér a jelen egyedi előfizetői szerződés előfizetőjétől, úgy a hozzáférési címen már működő vezetékes szolgáltatás előfizetőjének írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul az új megrendeléshez. A hozzájárulás formanyomtatványát kérje ügyfélszolgálatunkon

Telefon

- Új telefonvonal megrendelés az alábbi hozzáférés típuson
 Díjcsomagváltás az alábbi hozzáférés típuson
 Meglévő telefonvonal és szolgáltatás megtartása az alábbi hozzáférés típuson

Hozzáférés típusa:

- meglévő analóg (csak meglévő telefonvonal megtartása esetén)
 meglévő BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP (csak meglévő telefonvonal megtartása esetén)
 meglévő BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP0 (csak meglévő telefonvonal megtartása esetén)
 meglévő BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 (csak meglévő telefonvonal megtartása esetén)
 Egycsatornás Digitális telefon (VoIP)
 Egycsatornás Kábeltelefon (VoCa)
 Kétcsatornás Digitális telefon (DUAL VoIP)
 Kétcsatornás Kábeltelefon (Dual VoCa)
 Egycsatornás Analóg telefon

Igényelt díjcsomag:

- Bázis határozatlan
 NO LIMIT Belföld 1 év 2 év határozatlan
 NO LIMIT Belföld és Nemzetközi 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti 300 perc* 1 év 2 év határozatlan

*BUSINESS VOICE CLASSIC2PP szolgáltatáshoz nem igényelhető

Internet

- Új internet szolgáltatás
 Meglévő internet szolgáltatás módosítása

- Üzleti Net Plusz 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 150/5 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 150/50 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 300/20 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 300/75 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 500/22 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 1000/25* 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 1000/200* 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 1000/1000* 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 2000/1000* 1 év 2 év határozatlan

* Üzleti Okoswifi csomag vásárlása esetén az Üzleti Wi-Fi asszisztencia szolgáltatás havidíja 100%-ban kedvezményezésre kerül

FIX IP

- | | |
|--|---|
| Üzleti Net Plusz; Üzleti Net 150/5; Üzleti Net 150/50 esetén | <input type="checkbox"/> FIX IP – 3000 Ff + 27% ÁFA |
| Üzleti Net 300/20; Üzleti Net 300/75 esetén | <input type="checkbox"/> FIX IP – 2000 Ff + 27% ÁFA |
| Üzleti Net 500/22 esetén | <input type="checkbox"/> FIX IP – 1000 Ff + 27% ÁFA |
| Üzleti Net 1000/25; Üzleti Net 1000/200; Üzleti Net 1000/1000; Üzleti Net 2000/1000 esetén | <input type="checkbox"/> FIX IP – díjmentes |

Igényelt bejelentkezési azonosító:.....

- Aldomain-es levelezési- és webtárhely szolgáltatást igényelek*.
 Igényelt aldomain** :.....
 Domain név csomagot rendelek (Az Üzleti Net szolgáltatáscsomagok 1 darab domain név szolgáltatást tartalmaznak!)*
 Meglévő domain-emet használom****

*Az Üzleti Net szolgáltatásokhoz postaficiknev@*****.t-online.hu típusú aldomaines e-mail szolgáltatás www.*****.t-online.hu típusú webtárhely szolgáltatás tartozik.

Webtárhelyét a <https://honlap.t-online.hu> regisztrációs honlapon állíthatja be.

Az aldomain 2 - 24 karaktert, az angol ABC kisbetűit, számokat, (de számmal nem kezdődhet), kötőjelet, aláhúzást tartalmazhat.

A vezérlőpanelt a postmaster belépési azonosító segítségével érheti el, amit Internet hozzáférési azonosítójával és jelszavával együtt postán juttatunk el Önhez.

**Az igénybe vett aldomaint a Magyar Telekom Nyrt. felhasználhatja saját céljára, ebben az esetben másik aldomaint igényelhet a szerződő fél.

***Jelen szolgáltatási szerződés mellé csatolni kell a kitöltött domain név Igénylőlap nyomtatványt.

****Jelen szolgáltatási szerződés mellé csatolni kell a domain névhez fűződő jogosultságot tartalmazó dokumentumot, a karbantartást igazoló szerződést, az előfizető képviselője aláírású címpéldányának másolatát és abban az esetben, ha a felhasználni kívánt domain másnak a tulajdonában van, akkor azt a teljes

bizonyító erejű dokumentumként funkcionáló meghatalmazást, mely a domain név jelen szerződésben rögzítettek szerinti felhasználására feljogosítja az Előfizetőt. Más szolgáltatótól történő domain név áthozatala esetén domain név csomag előfizetése szükséges.

Televízió		
Üzleti IPTV		
Díjcsomag	Igényelt végpontok száma	Szerződés tartama
<input type="checkbox"/> Üzleti Nyilvános IPTV Alap HD* csomag	db	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan
<input type="checkbox"/> Üzleti Nyilvános IPTV Extra HD* csomag	db	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan
* A HD csomag adhatóságának feltétele a megfelelő hálózati, műszaki képesség. Képesség hiányában SD csomagot biztosít a Szolgáltató		
Üzleti SAT TV		
Díjcsomag	Igényelt végpontok száma	Szerződés tartama
<input type="checkbox"/> Üzleti Nyilvános SAT TV Alap HD csomag	db	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> határozatlan
<input type="checkbox"/> Üzleti Nyilvános SAT TV Extra HD csomag	db	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> határozatlan

Magenta 1 Business kedvezménycsomag:

A Magenta 1 Business kedvezménycsomagot a Szolgáltató azon új vagy már szerződött Üzleti Előfizetője igényelheti, aki ugyanazon Előfizetőként (azonos adószámmal) az Üzleti ÁSZF 11. Sz. mellékletében meghatározott feltételek szerint vesz igénybe a kedvezményhez szükséges legalább egy mobil- és legalább egy vezetékes (hang / internet / TV) szolgáltatást, ezen szolgáltatásokra hatályban lévő Előfizetői szerződésekkel rendelkezik.

Amennyiben az Előfizető a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba olyan szolgáltatást von be a kedvezménycsomag feltételei szerint, amelyre vonatkozóan egyéni előfizetőként történő kezelését kérte, az egyéni előfizetőként igénybe vett szolgáltatásra a Magyar Telekom Nyrt. Lakossági előfizetőknél nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételei irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges díjcsomagokat, a bevont szolgáltatásokra vonatkozó kedvezményeket, a nem elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kedvezményeket, a vezetékes szolgáltatások létesíthetőségével kapcsolatos rendelkezéseket, az átirás, áthelyezés feltételeit, számlainformációkat, a kedvezmény szünetelésére, felbomlására irányadó feltételeket, a kedvezménycsomag megszűnésére vonatkozó rendelkezéseket az Üzleti ÁSZF 11. sz. melléklete tartalmazza.

A nem elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan a Magyar Telekom Partnere által biztosított szolgáltatás esetén a Partner adott szolgáltatásra vonatkozó feltételei, Magyar Telekom Informatikai szolgáltatások esetén pedig a Magyar Telekom Informatikai Szolgáltatásokra vonatkozó Szerződéses Feltételei (IASZF) irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag más, Üzleti Előfizetők részére kínált kedvezménnyel, valamint az egyéni előfizetők részére a Lakossági ÁSZF-ben kínált kedvezményekkel nem vonható össze, ezek egyidejűleg nem érvényesülnek.

A bevont szolgáltatásokra vonatkozó szerződések határozott tartamának lejártát követően, amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó egyéb feltételek továbbra is fennállnak, a Magenta 1 Business kedvezménycsomag a lejáratot követően is érvényben marad annak bármely okból történő felbomlásáig.

A szolgáltatás megkezdésének határideje (cb):

Amennyiben a megkötött előfizetői szerződés alapján a szolgáltatást létesíteni szükséges, az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS tárgyát képező szolgáltatás nyújtásához szükséges előfizetői hozzáférési pont kiépítését a Szolgáltató általában – amennyiben a szerződéskötés ÚÁSZF-ben meghatározott feltételei teljesülnek, nincs műszaki akadálya a létesítésnek és a szerződés a felek között létrejön – a Felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS létrejöttétől számított 30 napon belül vállalja.

Az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2., 4. pont szerinti MELLÉKLETEK, illetve az ÚÁSZF egyes szolgáltatásokra vonatkozó mellékletei tartalmazhatnak eltérő létesítési határidőt, ebben az esetben ezen eltérő határidő lesz az irányadó.

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

Amennyiben az új szolgáltatás (a telepítési címen az elmúlt 6 hónapban nem volt Telekom vezetékes internet szolgáltatása) létesítése nem az előfizető érdekkörében felmerülő okból (így különösen de nem kizárólagosan):

- előfizető 5 napon túli időpontra kéri a létesítést,
- előfizető a kapcsolattartásra megadott telefonszámon nem elérhető,
- előfizető nem járul hozzá a létesítés során felmerülő szerelési munkához,
- előfizető nem rendelkezik a szükséges tulajdonosi hozzájárulással,
- a megadott címen a műszaki létesítés feltételei nem állnak fenn,

5 munkanapon túl valósul meg, a Telekom 1 havi havidíj-jóváírást biztosít az igényelt vezetékes internet szolgáltatásra, mely az újonnan megrendelt üzleti vezetékes internet szolgáltatás havidíját tartalmazó első kiállításra kerülő számlán automatikusan érvényesül.

A díjfizetés módja : Az Előfizető a számláját készpénzben vagy hitelintézeten keresztül átutalással, csoportos beszedési megbízással, más korszerű (hitelkártya, Internet) fizetési módokkal rendezheti (cd).

Az Előfizető által kért számlázási mód:



- Elektronikus számla új regisztrációt kérek, e-mail cím: titkarsag@kpbcc már regisztrált ügyfél
- Papír alapú, postai úton
- Az előfizető számláját készpénzben vagy hitelintézetben keresztül rendezheti az alábbiak szerint:
- Készpénzes fizetési mód - készpénz-átutalási megbízás (postai csekk)
- Csoportos beszedési megbízás
- Pénzintézetben keresztül, egyéb

Az előfizető hívószámát, illetve a számra vonatkozó tájékoztatást, amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt, és az a szerződés létrejöttékor nem áll rendelkezésre, Szolgáltató legkésőbb a létesítés alkalmával írásban átadja az Előfizető részére. (ck).

III. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA, JELENLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN A HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRATÁNAK NAPJA (d)

Az előfizetői szerződés az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS vagy bármely MELLÉKLETE szerinti eltérő rendelkezés hiányában a létrejöttének napján lép hatályba. A szerződéskötés részletes szabályait az ÜÁSZF Törzsrész 2. pontja szabályozza.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. A szerződés pontos tartamát jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS, az adott szolgáltatásra, díjsomagra vonatkozó tartamtól függő részletes feltételeket, a határozott, illetve határozatlan tartamra, a kedvezményekre, a kötbérfizetésre vonatkozó további feltételeket jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2., 4. pontja szerinti MELLÉKLETEK és az ÜÁSZF illetve vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek az előfizetőre nézve nem hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződés az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szerződés az Előfizető érdekkörébe tartozó okból szűnik meg a határozott időtartam lejárta előtt, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2., 4. pontja szerinti MELLÉKLETEK szerinti feltételekkel.

Amennyiben az Előfizető az egyes szolgáltatásokra külön-külön is határozott tartamú előfizetői szerződést köt, úgy a szerződésekben, illetve azok mellékleteiben a határozott idő lejárta előtti megszüntetés esetére kikötött jogkövetkezmények valamennyi érintett szerződésszegés tekintetében fennállnak. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó szerződés/szerződések megszegése esetére felszámított kötbér egyes szerződésekre vonatkozó megfizetése nem mentesíti az Előfizetőt az összes szerződésszegéssel érintett szerződések feltételeiben rögzített kötbérfizetési kötelezettség teljesítése alól. Jelenlévők között kötött szerződés esetében a határozott tartam lejárta napja a szerződéskötés napjától számított, a szerződés tartamának megfelelő időtartam lejárta napjával megegyező naptári nap.

IV. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLY SZERINTI NYILATKOZATAI:

A nyilatkozatokban, valamint a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS-ben/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS-ban foglalt feltételek megismerése, elfogadása, azt ezt igazoló aláírás a szerződés aláírásával együttesen történik.

A **tételes számlamelléklet, vagy hívásrészletező** igénylésével (ed), **emelt díjas számtartományok elérésével** kapcsolatos nyilatkozat:

Telefon- és/vagy internet szolgáltatások igénybevétele esetén szükséges nyilatkozatok:

- Tételes számlamellékletet (hívásrészletező) igényelek telefonszámlámról és/vagy forgalmi díjas internet szolgáltatásról havi rendszerességgel a jelen nyilatkozat visszavonásáig. igen nem
- Hozzájárulok, hogy a telefonállomásomról a 06-90-es számtartományba tartozó szolgáltatások elérhetőek legyenek. (E számtartományba tartozó szolgáltatások tiltása díjmentes.) igen nem
- Hozzájárulok ahhoz, hogy a telefonállomásomról a 06-91-es számtartományba tartozó szolgáltatások, valamint 16-tal kezdődő emelt díjas számok elérhetőek legyenek. (Ezen számok tiltása díjköteles, a szolgáltatás díja a Magyar Telekomnál jelenleg 0 Ft.) igen nem
- Előfizető képviselője kijelenti, hogy nem teszi lehetővé 18 év alatti személynek olyan emelt díjas díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételét, amelyen felnőtt tartalom érhető el.

Az előfizetői névjegyzékkel (ea), a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával (eb), az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesíthetősége és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozatok (ec)

**Tudakozóban és telefonkönyvben megjelenő adatok:**

1. Hívószámomat, illetve mobilhívószámomat a következő névvel és kiegészítő adatokkal kérem felvenni a tudakozó és/vagy a telefonkönyv nyilvántartásába /ügyfélkapcsolati rendszerbe:

Megnevezés :
Az Előfizető saját használatában lévő egy vagy több mobilhívószám (díjazás ellenében megjelentethető): +36 /
E-mail cím (egy darab):
Webcím (egy darab):

2. A felhasználás jellege (együttesen is megjelölhető): telefon telefax

3. Az Előfizető rendelkezése a 1. pontban megadott adatai megjelentetéséről a tudakozóban és a telefonkönyvben

(Kérjük, hogy az alábbi három adatkezelési módból egyet válasszon ki a hozzá tartozó -be írt x-szel.):

1. Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá megjelentetésüket a nyilvánosan terjesztett telefonkönyvben (nyílt adatkezelés)
2. Adataim tudakozó általi kiadását kérem, a telefonkönyvben történő közzétételhez nem járulok hozzá (tudakozói adatkezelés).
3. Adataim kiadásához sem a tudakozóban, sem a telefonkönyvben nem járulok hozzá (rejtett adatkezelés)

Előfizető rendelkezése a telefonkönyvben feltüntetett adatok harmadik fél általi felhasználásáról (abban az esetben töltendő, ha nem rejtett adatkezelés van kijelölve a fenti pontban)

Hozzájárulok, hogy személyes adataimat 3. fél felhasználja közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára: igen nem

Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatban:

Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatait a szerződéskötések alkalmával a Üzleti ÁSZF Törzsrészeiben részletezettek szerint személyesen, telefonos ügyfélszolgálaton vagy a Telekom Fiókban adja meg. A Telekom fiókban megadott nyilatkozat az egyedi előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Előfizető az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtett a telefonkönyvben/tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az értéknövelt szolgáltatás nyújtása esetén az ehhez szükséges, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az Előfizető adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát személyesen, a Szolgáltató hálózatán belül ingyenesen hívható 1400-ás telefonszámán - a megfelelő azonosítást követően -, vagy a Telekom Fiókban bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja

V. ELTÉRÉSEK AZ EHT. ÉS AZ ESZRRENDELKEZÉSEITŐL:

Nem válik a jelen szerződés részévé az előzetes tájékoztatás és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója, mert ilyen dokumentumokat a Felek közös megegyezés útján nem kívánunk alkalmazni.

A Felek egyező akarattal nem alkalmazzák az előzetes tájékoztatásra, előfizetői szerződés adatainak összefoglalójával kapcsolatos alábbi jogszabályi rendelkezéseket: Eht. 127.§ (1a), az Eht. 129.§ (1a) (1c), Eszr. 5.§ (1)-(7).

A Felek rögzítik, hogy a szerződés határozott időtartamára vonatkozó rendelkezés eltérés az Eht. 127. § (4b) bekezdésében írtaktól.

Mivel az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója nem kerül alkalmazásra, ezért a szerződés hatálybalépése sem függ attól, hogy az előfizető a rendelkezésére bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősítse. A Felek nem alkalmazzák az Eht. 129. § (1b) bekezdésében írtakat.

A Felek rögzítik, hogy nem alkalmazzák a szolgáltatáscsomagról szóló Eht. 128.§ (5) bekezdést.

A Felek rögzítik, hogy nem alkalmazzák az Eszr. 12.§ szakaszában a szolgáltatás igénybevételekor a korlátairól írtakat.

A Felek rögzítik, hogy nem alkalmazzák az Eszr. 26.§ (11) bekezdésében rögzítetteket.

Jelen szerződés megkötésével az Előfizető kijelenti, hogy a szolgáltató a szerződéskötést megelőzően tájékoztatta az Előfizetőt jelen pontban részletezett eltérésekről és ezen eltérések alkalmazásához az Előfizető az Eszr. 4.§ (1) pontja alapján kifejezetten hozzájárul.

V.1. TÁJÉKOZTATÁSOK MEGTÖRTÉNTÉT IGAZOLÓ EGYÉB NYILATKOZATOK:

Előfizető kijelenti, hogy sem szerződéskötési képességében, sem pedig szerződéskötési jogosultságában nincs korlátozva, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezik, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs. Az Előfizető képviselője jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen megállapodás megkötéséhez és az abban foglalt kötelezettségvállaláshoz szükséges felhatalmazással rendelkezik.

VI. EGYÉB ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK:

Egyes akciós feltételek, kedvezmények esetében a Szolgáltató eltérhet az ÁSZF-ben foglaltaktól, erre az akciós feltételekben a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja. Az eltérés lehetőségére vonatkozó figyelmeztetést az Előfizető tudomásul veszi.

VII. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában a mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrésze és annak 1. sz. és 3. sz. melléklete az irányadó. Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrésze és annak 1. sz. és 3. sz. melléklete (együttesen: ÜÁSZF) a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akarattal kerül elfogadásra az alábbiak szerint.

Az Eszr. 4. §-a alapján az Eht. és az Eszr. előfizetői szerződéssel kapcsolatos szabályaitól a szolgáltató és az előfizető egyező akarattal eltérhetnek az előfizetői szerződésben az. az Eszr. 4.§ (4) bekezdésében írtak kivételével. Felek rögzítik, hogy az Eht. és az Eszr. rendelkezéseitől az ÜÁSZF törzsrészeinek

1.10.pontjában írtak szerint, a PTK rendelkezéseitől az ÜÁSZF törzsrészeinek 1.11. pontjában írtak szerint kívánunk eltérni.

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy az ÜÁSZF törzsrésze az 1.10. és 1.11. pontjaiban tartalmazza az eltérő rendelkezéseket.

Az Előfizető a Szolgáltató fenti tájékoztatása ismeretében a jelen szerződés aláírásával magára nézve kifejezetten elfogadja az ÜÁSZF törzsrészeinek 1.10.és 1.11. pontjaiban írtakat.



Az ÜÁSZF-ben foglaltakat az előfizető megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényüként ismeri el a jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával.

Az ÜÁSZF az alábbi linken érhető el: <https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti>

Amennyiben az ÜÁSZF és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Egyéb rendelkezések

Előfizető jelen szerződés megkötésével kijelenti, hogy a szolgáltatást mikro-vagy, kisvállalkozásként, vagy közhasznú szervezatként kívánja igénybe venni.

Az Előfizető a koronavírus járványra figyelemmel (egy újabb szükséghelyzet, illetve egyes kormányzati korlátozó intézkedések elrendelése kockázatának tudatában) igényelte a szolgáltatást a jelen szerződés feltételei szerint és vállalta a jelen szerződés szerinti ellenérték megfizetését.

Kelt,

Gricser Péter

Méry Katalin

Magyar Telekom Nyrt.

Előfizető cégszerű aláírása

Így ellenjegyzés: *Korhóka*
2021. 12. 29. Dr. Nagy Sándor Ügyvédi Iroda
iroda: 1136 Budapest, Pannónia u. 11. IV/408.
Adószám: 44735681-2-24 Telefon: 70/3372-747
Kam. reg. szám: 36066008

penzügyi ellenjegyző:

2021. 12. 29.

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS
SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLETE
ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint

1. A szolgáltatás tartalma

A vezetékes telefonszolgáltatás helyhez kötött előfizetői végponton keresztül, az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, az adott hozzáférés típusnak megfelelő szabványos telefonkészülékkel vehető igénybe.

A szolgáltatás alkalmas:

- telefonhívások kezdeményezése és fogadása,
- telefonhívások fogadására a belföldi és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószáma alapján,
- díjmentes segélyhívásokra az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
- egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A vezetékes telefonszolgáltatást a szolgáltató vezetékes hálózaton, vezeték nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

Internet protokollon nyújtott vezetékes telefonszolgáltatás analóg, illetve BUSINESS VOICE CLASSIC hozzáférésre előfizetői igény esetén sem módosítható.

Az egyes műszaki hozzáférés-típusok speciális tulajdonságainak részletes leírása a Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. mellékletében található.

Speciális feltételek digitális vonaltípus esetén

- A hangszolgáltatás nem biztosítható az $n \times 2\text{Mbit/s}$ -al bekötött DSLAM-ok esetén,
- Rézhálózaton létesített szolgáltatás-hozzáférési pont esetén a szolgáltatás nem garantálja a sikeres faxüzenet küldését és fogadását.
- Optikai elérésen biztosított szolgáltatás hozzáférési pont esetén az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére és fogadására.
- A szolgáltatással analóg alközpont használata nem garantált.
- A digitális elosztó tápáram ellátásáról az előfizetőnek kell gondoskodni.
- Áramkimaradás esetén nem használható.
- Modemes kapcsolatot igénylő alkalmazások (például betárcsázós internet, vagyonvédelmi riasztó) nem használhatók a szolgáltatással.
- Sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék üzemeltetésére nem alkalmas.

2. Díjazási feltételek

Az alapszolgáltatások az előfizetési és a forgalmi díjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a forgalmi díjak utólagos megfizetését is. Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjak megtalálhatók a Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. melléklete vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozóan, a 6.1.1. pont alatt.

A díjsomagok díjazási és szerződéses feltételei a szerződéskötés időpontjában érvényes feltételek, Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt a jelen mellékletben feltüntetett havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

Az egyes díjsomagokban fizetendő kapcsolási díj a mindenkor hatályos ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű.

A forgalmi díjak besorolásához az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolását, a kategóriák magyarázatát, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó 1. sz. melléklet 13. pontja tartalmazza.

3. Határozott tartamú szerződéssel kapcsolatos rendelkezések

A díjsomag havidíjából a határozott idejű szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától a Szerződés megszűnéséig igénybevett kedvezménnyel.

Ha az Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjsomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe vett kedvezmények mértékével megegyező kötbér Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjból vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezmény összegének megfelelő. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra vállalt határozott időtartamú szerződéskötés történik kedvezményes készülékvásárlásra tekintettel, úgy a határozott tartamú szerződés lejáratot megelőző felmondása esetén a jogkövetkezmény a kapott készülék kedvezmény visszafizetése, illetve részletfizetés esetén ezen kedvezmény elvesztése a kiegyenlített további részletek egy összegben történő megfizetésének kötelezettségével.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő letelével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek az előfizetőre nézve nem hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

4. BUSINESS VOICE CLASSIC díjsomag értékesítésének lezárása:

2016. február 1-től a díjsomag értékesítése megszűnik új megrendelésre ezen időpontot követően nincs lehetőség. Hatályban lévő, korábban megkötött szerződések határozott tartamának lejáratá esetén új határozott tartamra köthető szerződés.

NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjsomag

Az akció leírása

Az akció 2019. április 1-től visszavonásig érvényes. Az akció időszakban amennyiben az Előfizető a csomag feltételeinek megfelel, és a szolgáltatás létesíthető, a Magyar Telekom Nyrt. az alábbiakban részletezett kedvezményt nyújtja.

Megrendelési feltételek:

A díjsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonali szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

A díjsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik.

A díjsomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a így telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása;

hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé;

hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából;

hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összidőtartamban;

olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenetbe tartozó használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Grátis 100 határozatlan idejű díjsomagba váltja, amennyiben ez a használat veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető hálózati szolgáltatás céljára használja a szolgáltatást, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására.

A díjsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

A szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjsomagok/kiegészítő díjsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjsomag, szolgáltatás, egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok).

A szerződés tartama, kötbér

A szerződés tartamára és kötbérré vonatkozó rendelkezéseket jelen melléklet 3. pontja tartalmazza.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul, változatlan havidíj mellett.

Díjazási feltételek:

Szolgáltató a díjsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjsomag díjai	Nettó (Ft)		Bruttó (Ft)		Nettó (Ft)		Bruttó (Ft)	
	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)	6400	8128	7400	9398	8400	10668		
Üzleti kétszatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA	8400	10668	9400	11938	10400	13208		
Business Voice Classic 2PP10	13400	17018	14400	18288	15400	19588		
Business Voice Classic 2PP0	13400	17018	13400	17018	13400	17018		
Percdíjak			Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül			
			Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)		
Kapcsolási díj			0					
Hívásirány (Ft/perc)								
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.								
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0		0		0	0		
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása								
Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	0		0		0	0		
Nemzetközi díjzónák percdíjai								
1. díjzóna	0		0		0	0		
2. díjzóna	0		0		0	0		
3. díjzóna	0		0		0	0		
4. díjzóna	0		0		0	0		
5. díjzóna	0		0		0	0		
6. díjzóna	0		0		0	0		

7. díjzóna	0	0	0	0
8. díjzóna	0	0	0	0
9. díjzóna	0	0	0	0
10. díjzóna	0	0	0	0
11. díjzóna	0	0	0	0

A díjtáblázat szerinti díjak a szerződés megkötésekor érvényesek.

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, adatforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívására (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegre tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidek kívüli időszakban egyaránt.

NO LIMIT Belföld díjcsomag

Az akció leírása

Az akció 2019. április 1-től visszavonásig érvényes. Az akció időszakban amennyiben az Előfizető a csomag feltételeinek megfelel, és a szolgáltatás létesíthető, a Magyar Telekom Nyrt. az alábbiakban részletezett kedvezményt nyújtja.

Megrendelési feltételek:

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonali szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

A csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása;

hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé;

hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából;

hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összidőtartamban;

olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenetbe tartozó használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Grátis 100 határozatlan idejű díjcsomagba váltja, amennyiben ez a használat veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető hálózati szolgáltatás céljára használja a szolgáltatást, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyekre a csomag megrendelése történik.

A szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok).

A szerződés tartama, kötbér

A szerződés tartamára és kötbérré vonatkozó rendelkezéseket jelen melléklet 3. pontja tartalmazza.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul, változatlan havidíj mellett.

Díjazási feltételek:

Szolgáltató a díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

NO LIMIT Belföld díjcsomag díjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal Üzleti digitális telefon (VOIP) Üzleti kábeltelefon (VOCA)	5400	6858	6400	8128	7400	9398
Üzleti kétsatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA	6400	8128	7400	9398	8400	10668

Business Voice Classic 2 PP10	11400	14478	12400	15748	13400	17018
Business Voice Classic 2PP0	11400	14478	11400	14478	11400	14478
Percdíjak	Csúcsidőben			Csúcsidőn kívül		
	Nettó (Ft)		Bruttó (Ft)		Nettó (Ft)	
Kapcsolási díj	0					
Hívásirány (Ft/perc)						
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.						
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása						
Telekom mobil	0	0	0	0	0	0
Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	0	0	0	0	0	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai						
1. díjzóna	20,00	25,40	20,00	25,40	20,00	25,40
2. díjzóna	28,00	35,56	28,00	35,56	28,00	35,56
3. díjzóna	44,00	55,88	44,00	55,88	44,00	55,88
4. díjzóna	58,00	73,66	58,00	73,66	58,00	73,66
5. díjzóna	66,00	83,82	66,00	83,82	66,00	83,82
6. díjzóna	74,00	93,98	74,00	93,98	74,00	93,98
7. díjzóna	88,00	111,76	88,00	111,76	88,00	111,76
8. díjzóna	118,00	149,86	118,00	149,86	118,00	149,86
9. díjzóna	148,00	187,96	148,00	187,96	148,00	187,96
10. díjzóna	224,00	284,48	224,00	284,48	224,00	284,48
11. díjzóna	536,00	680,72	536,00	680,72	536,00	680,72

A jelen díjtáblázat szerinti díjak a szerződés megkötésekor érvényesek.

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, adatforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívására (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrésztelvezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrésztelvező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

Üzleti 300 perc díjcsomag

1. A szolgáltatás tartalma

Az Üzleti 300 perc díjcsomag a hozzáférés és a díjcsomag havidíját és havi 300 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli lebeszélhető normál díjazású telefonforgalmat tartalmaz. A tárgy hónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

2. Megrendelési feltételek

A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és BUSINESS VOICE CLASSIC2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétcsatornás hozzáféréssel vehető igénybe. BUSINESS VOICE CLASSIC30 és BUSINESS VOICE CLASSIC PP típusú hozzáféréseken nem rendelhető. Amennyiben az előfizető kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az Üzleti 300 perc díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti.

A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, folyószámla szinten nem. A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A lebeszélhető kedvezménye emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használható fel.

A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejáratá előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul, változatlan havidíj mellett.

3. Díjazási feltételek

Számlázása perc alapon történik.

Üzleti 300 perc díjcsomag	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		Határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal Üzleti digitális telefon (VOIP) Üzleti kábeltelefon (VOCA)	3100	3937	4100	5207	5100	6477
Üzleti kétszatornás vonal: Business Voice Classic2 PMP Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA	4100	5207	5100	6477	6100	7747

Percdíjak	Csúcsideben és csúcsidekén kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0	
Hívásirány (Ft/perc) Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10	12,7
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása		
Telekom mobil	50	63,5
Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	50	63,5
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna	20	25,4
2. díjzóna	28	35,56
3. díjzóna	44	55,88
4. díjzóna	58	73,66
5. díjzóna	66	83,82
6. díjzóna	74	93,98
7. díjzóna	88	111,76
8. díjzóna	118	149,86
9. díjzóna	148	187,96
10. díjzóna	224	284,48
11. díjzóna	536	680,72

Bázis díjcsomag (Magyar Telekom Nyrt. ÚÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 12.3.1.pont)

1. A szolgáltatás tartalma

A Bázis díjcsomagot üzleti előfizető veheti igénybe a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén.

A csomag havidíja a csatlakozás és a díjcsomag árát tartalmazza. A forgalmi díjak számlázása a havidíjon felül történik.

2. Megrendelési feltételek

A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és BUSINESS VOICE CLASSIC2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétszatornás hozzáféréssel is megrendelhető.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti, Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevétele kizáró szolgáltatással. A VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

3. Díjazási feltételek

Számlázása másodperc alapon történik.

Bázis díjcsomag tarifátáblázata (Ft)	Nettó	Bruttó
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)	3 850,00	4 889,50
Üzleti kétszatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA)	5 650,00	7 175,50
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10	9 400,00	11 938,00

Bázis díjcsomag tarifabázisa (Ft)	Nettó		Bruttó	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)	-		-	
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-		-	
Kapcsolási díj	mindenkori ÚÁSZF-ben meghatározott mértékű			
Percdíjak	Csúcsidő		Csúcsidőn kívül	
Helyi, helyközi I.	Csúcsidő		Csúcsidőn kívül	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	15,00	10,00	19,05	12,70
Helyközi II., Belföldi III.	Csúcsidő		Csúcsidőn kívül	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00	20,00	38,10	25,40
Mobil telefonok hívása	mindenkori ÚÁSZF-ben meghatározott mértékű			
Telekom Mobil, Telenor, Vodafone	70,00	50,00	88,90	63,50
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638,	70,00	50,00	88,90	63,50
Kapcsolási díj	mindenkori ÚÁSZF-ben meghatározott mértékű			
Nemzetközi díjak	mindenkori ÚÁSZF-ben meghatározott mértékű			
1. díjzóna	58,00	58,00	73,66	73,66
2. díjzóna	67,00	67,00	85,09	85,09
3. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
4. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
5. díjzóna	120,00	120,00	152,40	152,40
6. díjzóna	135,00	135,00	171,45	171,45
7. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
8. díjzóna	200,00	200,00	254,00	254,00
9. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
10. díjzóna	360,00	360,00	457,20	457,20
11. díjzóna	850,00	850,00	1079,50	1079,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett BUSINESS VOICE CLASSIC díjak az ÚÁSZF 1.sz. mellékletébennek 12.2.2. pontjában kerültek meghatározásra.

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

4. A szerződés tartama

A Bázis díjcsomag igénybevételére vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

Internet szolgáltatás esetén biztosított egyéb szolgáltatások

I. E-mail szolgáltatás

Az üzleti internet szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „@aldomain.t-online.hu” típusú levelezési szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg az Előfizetői szerződésen. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A Üzleti internet szolgáltatásokhoz 1 darab domain név regisztrációja és fenntartása kérhető díjmentesen. További domain név szolgáltatást a http://www.uzletitelekom.hu/informatika/uzletmenetet_segito_informatikai_szolgaltatasok/honlap_csomagok oldalon lehet igényelni. Az e-mail postafiókok darabszáma és a postafiókokhoz tartozó tárhely mérete külön díjazás ellenében bővíthető.

- **Postmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója** (Előfizető oldalon), aki a webes adminisztrációs felületen a postafiókokat kiosztja, vagy a levelezési beállításokat megteszi. A levelezési szolgáltatás saját, kizárólagos webes adminisztrációs felülettel rendelkezik, ahol a postmaster - az előfizetett csomag korlátain belül - létrehozhat postafiókokat, megoszthatja a közös tárterületet a postafiókok között, valamint levelezési listákat hozhat létre, illetve módosíthatja ezek tulajdonságait. Az alapszolgáltatás 30 postafiókot tartalmaz összesen 60 GB tárterülettel. A postafiókok beállítását a „Levelezés adminisztráció” bekezdésben mutatjuk be. A szolgáltatás szabványos POP3, IMAP, SMTP levelezési szolgáltatásokat nyújt felhasználóknak. A postafiókokat elérni a hagyományos levelezőprogramokon (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) kívül weben keresztül is meg lehet tenni. A szolgáltatási szabványokat a „Levelezés elérése” bekezdésben mutatjuk be részletesen.
- **Levelezés elérése levelező programmal**
Levelek fogadása POP3 protokoll használatával:
Ezzel a módszerrel a beérkező levelek a Magyar Telekom szerverén tárolódnak mindaddig, amíg azokat a levelezőprogram le nem tölti a számítógépre. Letöltésnél a szerverről eltűnik a levél. (Amennyiben a levelet a szerveren is meg szeretné tartani, akkor kérjük, hogy úgy állítsa be a programot.)
A levelezőprogramok helyes beállításai:
 - POP3 szerver: mail.t-online.hu
 - SMTP szerver: mail.t-online.hu
 - Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu)
 - Jelszó: a megadott jelszó
- **Levelek fogadása IMAP protokoll használatával levelező program segítségével**
Ezzel a módszerrel a beérkező levelek folyamatosan a Magyar Telekom szerverén tárolódnak, azokat levelezőprogram csak az elolvasás idejére tölti le számítógépre. Levelezőprogram típusától függően lehetőség van a kimenő levelezés szerveren történő tárolására is. A módszer előnye, hogy a teljes

levelezést a világ bármely pontjáról elérhetjük, ehhez mindössze egy internetkapcsolatra és egy IMAP kompatibilis levelezőprogramra (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) van szükség.

A levelezőprogramok helyes beállításai:

- IMAP szerver: mail.t-online.hu
- Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu)
- Jelszó: a megadott jelszó

■ **Levelezés webmail felületről**

Előnye: a világ bármely - internetkapcsolatra képes - számítógépén elérhetővé válnak előfizetőink postafiókjai. A Webmail szinte mindent tud, amit egy hagyományos levelezőprogram kínál: a levelek küldése és fogadása mellett mappákat, címtárat is használhatunk. A leveleket a <https://honlap.t-online.hu> oldalon keresztül lehet elérni. A belépéshez szükséges a teljes e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu) és jelszó páros.

■ **Belépés a webes adminisztrációs felületre (Vezérlő Panelre) a postafiókok kezelése érdekében**

A levelezéshez szükséges adminisztrációs felületet az úgynevezett Vezérlő Panelen keresztül lehet elérni, a <https://honlap.t-online.hu> weboldalon a postmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén a postmaster@sajatdomain.hu formájú e-mail címmel) azonosító és a hozzá tartozó jelszó párossal való belépést követően. A jelszót és a pontos postmaster e-mail címet az ügyfélszolgálatól érkező levél tartalmazza. Az első bejelentkezés után célszerű a jelszavakat megváltoztatni, a későbbiekben a jelszavak szabadon megváltoztathatók. A jelszó min. 6 karakteres, csak ékezet nélküli betűből és számból állhat, a kis- és nagybetűk különböznek, szünet nem lehet benne és legalább egy kis- és nagybetűt és számot kell tartalmaznia.

■ **Levelezési funkciók**

A Vezérlő Panelre belépve a következő funkciókhoz lehet hozzáférni: Belépés a webes levelezőrendszerbe; Új postafiók létrehozása; Postafiókok karbantartása; Új levelezőlista létrehozása; Levelezőlisták karbantartása

■ **Új Postafiók létrehozása**

A webes adminisztrációs felületen (Vezérlő Panelen) a belépés után az új postafiók létrehozása menüt kell kiválasztani. Az „Új postafiók” ikonra kattintva megjelenik az új postafiók létrehozásához szükséges adatok listája, ahol a következő adatokat kell megadni:

- Azonosító megadása: ez lesz az e-mail cím @ előtti része
- Keresztnév/Vezetéknév: a tulajdonos neve
- Jelszó: a levélolvasáshoz szükséges jelszó
- Megjegyzés: a postmaster felületen megjelenő megjegyzés
- Postafiók státusz: aktív: levelet fogad a postafiók, letiltott: a postafiók nem fogad leveleket, a címet fenntartja a rendszer
- Alternatív email cím(ek) (más néven alias címek): amennyiben például a keresztnev.vezeteknev@sajatdomain.hu e-mail címhez létrehozunk a vezeteknev.keresztnev@sajatdomain.hu alternatív (alias) e-mail címet, akkor felcserélt címzés esetén is helyesen megérkeznek a levelek. Ez azt jelenti, hogy nem kell minden variációra külön postafiókot létrehozni. Ezzel a módszerrel egy postafióknak több e-mail címe is lehet, viszont a leveleket mindig a fő e-mail címről küldi ki a rendszer.
- Átirányítási címek: a postafiókra érkező címeket a megadott e-mail címre irányítja át a rendszer.
- Kézbesítési mód: normál: a leveleket a mailszerver tárolja, és innen lehet olvasni, csak továbbítás: a levelek nem tárolódnak a szerveren, hanem a megadott címre továbbításra kerülnek, csak automatikus válasz: a levél nem tárolódik, csak automatikus válasz érkezik a feladónak.
- Postafiók méret: a postafiók használatának engedélyezett tárhely.

■ **Technikai korlátozások**

Levélküldés esetén az egyszerre megcímezhető e-mail címek száma maximum 32 db lehet. További korlátozások az Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás ÚÁSZF-ében találhatóak, illetve a <http://www.telekom.hu/szolgáltatások/aszf/internet> weboldalon. A szolgáltatáshoz tartozó Használati utasítás a www.telekom.hu címen érhető el.

II. **Webtárhely szolgáltatás**

A szolgáltatás nem elektronikus hírközlési szolgáltatás. Az üzleti internet szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „aldomain.t-online.hu” típusú webtárhely szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg a megrendelésben. Az Előfizető igénye esetén saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A Üzleti internet szolgáltatásokhoz 1 darab domain név regisztrációja és fenntartása kérhető díjmentesen.

További domain név szolgáltatás a <https://www.telekom.hu/uzleti/szolgáltatások/informatika/ceges-web/honlap-csomagok> oldalon igényelhető.

Szolgáltatás tartalma: Linux környezetű webszerver; Weblap látogatási statisztikák ; Felhasználhatja PERL/CGI script adta lehetőségeket; PHP (Linux) támogatás;

A szolgáltatás igénybevétele

Bármilyen, File Transfer Protokollt (FTP) támogató kliens program segítségével saját honlap a szerverre feltölthető. A kliensprogramok a www.telekom.hu címről tölthetők le, a beállításokról is ezen a címen található bővebb információ. Belépési névként a regisztrációkor kapott webmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén webmaster@domainnev.hu) logint, illetve az ehhez tartozó jelszót használt, hostnévként pedig az aldomain.t-online.hu-et (illetve a sajátdomain.hu-t) kell megadni. A webtárhely szolgáltatást a honlap webes adminisztrációs felületén (Vezérlő Panel) lehet aktiválni a "A webtárhely inaktív. Aktiválás itt." szövegre kattintva. Az aktiválást követően a webtárhely néhány percen belül elérhető. A Webmaster (a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon)), aki a webes adminisztrációs felületen a szolgáltatás paramétereit beállítja. A webtárhely és a levelezési szolgáltatás aldomainről saját domainre történő átállítása egyszerre történik, azaz nem lehet a két szolgáltatás saját domainre történő átállítását elválasztani.

Üzleti Net (Plusz, 150/5, 300/20, 500/22, 1000/25, 1000/200, 150/50, 300/75, 1000/1000 és 2000/1000) szolgáltatás (DSL, GPON, Kábelnet)

1. Szolgáltatás leírása

A DSL (digitális előfizetői vonal) olyan technológia, amely a hagyományos (analóg) vagy BUSINESS VOICE CLASSIC telefonvonalat gyors internetezésre alkalmas, nagy sávszélességű digitális vonallá egészíti ki a telefonforgalom zavarása nélkül. A telefonforgalom és a digitális adatátvitel szétválasztását a telefonközpontban és az Előfizetőnél telepített szűrők (splitter) végzik. A DSL szolgáltatás hagyományos (analóg) vagy BUSINESS VOICE CLASSIC telefonszolgáltatással együtt, vagy annak igénybevétele nélkül is megrendelhető és használható.

A GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network) olyan Gigabites sebességtartományú fényvezető kábeles pont-multipont rendszer, ahol a központi berendezést, az OLT-t (Optical Line Termination) és a végponti eszközöket, az ONU/ONT-eket (Optical Network Unit/Optical Network Termination) passzív hálózattal kapcsolja össze. Az Előfizetőnél telepített végponti eszköz a szolgáltatás része és a szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén optikai (GPON) hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

A Magyar Telekom Nyrt. Kábelnet szolgáltatás visszirányú jeltovábbításra alkalmas kábeltelevízió hálózatokon tesz lehetővé internetezést. Az adattovábbítás mindkét irányban eltérő sebességgel történik. A feltüntetett sávszélesség az internet fejáramlás és a hozzáférési pont közötti hálózatra vonatkozik. Az egyes internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt.-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. saját hálózata és az Előfizető között garantáltak. Az Előfizetőnél telepített végponti eszköz a szolgáltatás része és a szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén visszirányú jeltovábbításra alkalmas kábeltelevízió hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

2. Az Üzleti Net (Plusz, 150/5, 300/20, 500/22, 1000/25, 1000/200, 150/50, 300/75, 1000/1000 és 2000/1000) szolgáltatások tartalma

A szolgáltatás az Üzleti Net hozzáférés kiépítését, üzemeltetését és díjait is tartalmazza. Üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

Üzleti Net
Általánydíjas internet-hozzáférés
30 db email cím – 2 GB email tárhely / cím*
500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely*
Domain start csomag*

A *jelzett szolgáltatások nem elektronikus hírközlési szolgáltatások.

Sávszélesség értékek

DSL technológián:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ letöltési sebesség	garantált	Kínált sávszélesség/ letöltési sebesség	garantált feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s*	Üzleti Net Plusz*	30 Mbit/s / 1 Mbit/s		5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s	

* Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált sebességnek megfelelő értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség kínált sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet. ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Kábelnet technológián*:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ letöltési sebesség	garantált	Kínált sávszélesség/ letöltési sebesség	garantált feltöltési sebesség
Max. 150 Mbit/s	Üzleti Net 150/5	150 Mbit/s / 24 Mbit/s		5 Mbit/s / 1 Mbit/s	
Max. 300 Mbit/s	Üzleti Net 300/20	300 Mbit/s / 50 Mbit/s		20 Mbit/s / 4 Mbit/s	
Max. 500 Mbit/s	Üzleti Net 500/22	500 Mbit/s / 100 Mbit/s		22 Mbit/s / 4 Mbit/s	
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Netv1000/25	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s		25 Mbit/s / 4 Mbit/s	
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/200**	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s		200 Mbit/s / 20 Mbit/s	

* Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

**Az Üzleti Net 1000/200 díjcsomag kizárólag koax hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. Ahol létesíthető az Üzleti Net 1000/200 csomag, ott nem adható az Üzleti Net 1000/25 szolgáltatás.

GPON technológián:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 150 Mbit/s	Üzleti Net 150/50	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Üzleti Net 300/75	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/1000	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Üzleti Net 2000/1000	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességtételeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

Az Előfizetőnek a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll. A garantált értékek az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. A táblázatban meghatározott adatátviteli sebességtételek a Szolgáltató hálózatának szakaszára értendők.

Az Előfizető a szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy vezeték nélküli internet díjcsomag választása esetén, amennyiben műszaki korlátok miatt a Szolgáltató nem tudja biztosítani a megrendelt sávszélességű internet szolgáltatást, a Szolgáltató az adott létesítési címen elérhető legmagasabb sávszélességű vezeték nélküli internet csomagot létesítsen, a létesített szolgáltatásra irányadó díjak a Díjtáblázatban kerültek feltüntetésre.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve a hálózati eszköz Internet szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet szolgáltatásra alkalmasság tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Szoftver:

Műsorterjesztési hálózaton keresztül Internet szolgáltatás esetén szükség van egy olyan programcsomagra, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

Hardver:

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egy időben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont: Az Internet szolgáltatáshoz hozzáférési pont a HGW vagy kábelmodem LAN portja

Ha az Új Üzleti Net szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés létrejöttével egyidejűleg az Előfizető telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel nem rendelkezik és az Új Üzleti Net szolgáltatást telefonszolgáltatással együtt szeretné megrendelni, úgy az Előfizetőnek először a mindenkori feltételek szerint telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződést kell kötnie. Amennyiben az Előfizető DSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) kér, a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál fennálló előfizetői szerződését felmondja. Az Előfizető nyilatkozik arról, hogy a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, és meghatalmazza a Magyar Telekomot, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.

Az ISP váltás feltételei

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a DSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) a következők szerint meghatározott feltételek fennállása esetén: Az Előfizető Szolgáltatóval kötött határozott időtartamú szerződése már lejárt és határozatlan időtartamú szerződésé alakult, illetve a határozott idejű szerződése lejárt, vagy a szerződés időtartama a szolgáltatás felmondása időpontjában jár le. Az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása a Szolgáltatóval szemben. Az Előfizető jelzi a Szolgáltató részére, hogy az Üzleti Net csomagot ISP váltással kívánja felmondani oly módon, hogy az előfizetői hozzáférést (vonalat) a továbbiakban is fenntartja. Előfizető a fentiekben meghatározott felmondást az ISP váltás tervezett időpontját megelőző 8 nappal eljuttatja a Szolgáltató részére. Előfizető a választott új Internet szolgáltatóval kötött szerződését, jelezve felé az ISP váltást, és az új szolgáltató a megrendelést az Üzleti Net csomag megszüntetésének időpontját megelőzően eljuttatja a Szolgáltatóhoz.

Ha az Előfizető az elengedő szolgáltatójánál „szereld magad” hozzáféréssel rendelkezik, abban az esetben az ISP váltás a Szolgáltató felé konstrukcióváltás nélkül valósul meg, azaz az Előfizető hozzáférése a Szolgáltatójánál „szereld magad” típusú marad. A szolgáltatáshoz szükséges előfizetői végberendezést továbbra is az Előfizető biztosítja és a Szolgáltató nem végez helyszíni üzembe helyezést.

A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei:

Előfizető benyújtja igényét a választott Üzleti Net díjcsomag előfizetésére, jelezve, hogy azt ISP váltással kéri biztosítani. Egyben meghatalmazza a Magyar Telekomot, hogy a régi (elengedő) szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében. Előfizető megrendelése megfelel az új megrendelésre előírt feltételeknek. Az Előfizetőnek nincs díjtartozása a Szolgáltatóval szemben. Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internetszolgáltató felé nincs díjtartozása. Az Előfizetőnek nincs érvényes, határozott időtartamú szerződése. A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás. Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számlát a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni. Amennyiben az igény bejelentés az ISP váltás feltételeinek nem felel meg, úgy a szünetmentes ISP váltás nem biztosítható, a szolgáltató váltás a DSL le- és felszerelése mellett kerül elvégzésre. Szolgáltató az ISP váltás elvégzéséért külön díjat nem számít fel.

3. Az Üzleti Net (Plusz, 150/5, 300/20, 500/22, 1000/25, 1000/200, 150/50, 300/75, 1000/1000 és 2000/1000) szolgáltatások díjszabása
1178-NY6 v69.0

Telepítési díj

Csomag neve	Telepítési díj 1 év és 2 év határozott idejű szerződéssel		Határozatlan idejű szerződéssel	
	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
Üzleti Net (Plusz, 150/5, 300/20, 500/22, 1000/25, 1000/200, 150/50, 300/75, 1000/1000 és 2000/1000)	0 Ft	0 Ft	14173	17999,71

A havi bruttó díj 27% áfát tartalmaz.

Havidíj

	Havi előfizetési díj 2 év határozott idejű szerződéssel		Havi előfizetési díj 1 év határozott idejű szerződéssel		Határozatlan idejű szerződéssel	
	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
Üzleti Net Plusz	7200 Ft	7560 Ft	8000 Ft	8400 Ft	8900 Ft	9345 Ft
Üzleti Net 150/5	7200 Ft	7560 Ft	8000 Ft	8400 Ft	8900 Ft	9345 Ft
Üzleti Net 150/50	7200 Ft	7560 Ft	8000 Ft	8400 Ft	8900 Ft	9345 Ft
Üzleti Net 300/20	8100 Ft	8505 Ft	8900 Ft	9345 Ft	9800 Ft	10290 Ft
Üzleti Net 300/75	8100 Ft	8505 Ft	8900 Ft	9345 Ft	9800 Ft	10290 Ft
Üzleti Net 500/22	9400 Ft	9870 Ft	10200 Ft	10710 Ft	11100 Ft	11655 Ft
Üzleti Net 1000/25	10400 Ft	10920 Ft	11200 Ft	11760 Ft	12100 Ft	12705 Ft
Üzleti Net 1000/200	10400 Ft	10920 Ft	11200 Ft	11760 Ft	12100 Ft	12705 Ft
Üzleti Net 1000/1000	10400 Ft	10920 Ft	11200 Ft	11760 Ft	12100 Ft	12705 Ft
Üzleti Net 2000/1000	11400 Ft	11970 Ft	12200 Ft	12810 Ft	13100 Ft	13755 Ft

A havi bruttó díjak 5% áfát tartalmaznak, és a megrendeléskor érvényesek, amennyiben a Magyar Telekom az igénylő által megjelölt kapcsolási számra vagy telepítési címen az Üzleti Net szolgáltatást a megrendelés pillanatában nyújtani tudja.

Televízió szolgáltatás

Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 7.sz. vezetékes televízió szolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint

1. Szolgáltatások tartalma

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek technológiai adottságai miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások eltérhetnek, így az adott szolgáltatás típusát, az átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

A Szolgáltató által üzleti előfizetők részére nyújtott szolgáltatás típusok a következők:

- Internet protokollon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)
- Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

Az elérhető díjcsomagokat az ÜÁSZF 7.melléklet 5. pontja tartalmazza.

A számlázás: az előfizetési díj megfizetése a tárgy hónapban előre esedékes.

Határozott tartamú szerződéssel kapcsolatos feltételek

A csomag havidíjából a határozott idejű szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától a Szerződés megszűnéséig igénybe vett kedvezménnyel.

Ha az Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/csomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/csomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe vett kedvezmények mértékével megegyező kötbér Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjból vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezmény összegének megfelelő.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek az előfizetőre nézve nem hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

2. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás egyes típusai

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetők, illetve hallgathatók.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A képjelek az előfizető DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhető el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység).

Az IPTV szolgáltatás DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS technológián alapul, amelyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít az ÚÁSZF 7. sz. melléklet 7. pontjában az IPTV szolgáltatás földrajzi területeként meghatározott településeken.

A DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS szolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan az IPTV létesíthetőséget.

Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

A SAT TV szolgáltatás keretében a Szolgáltató az előfizető részére műholdas műsorterjesztést biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetők, illetve hallgathatók.

A szolgáltatás igénybevételéhez műholdvevő antenna felszerelése szükséges, amelyet a Szolgáltató biztosít. A szolgáltatás hozzáférési pont a beltéri egység (set top box) kimenete. Egy set top box-hoz egy televíziókészülék csatlakoztatható.

A SAT TV szolgáltatásnál a hang- és képjelek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A set top box képes a fogadott jelek dekódolására és a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. A műsorcsomagok kialakítása a Szolgáltató digitális hozzáférés szabályzó rendszere által történik. A Szolgáltató által az előfizető részére biztosított dekódoló kártya a hozzáférés szabályzó rendszer része, segítségével kerülnek beállításra a megfelelő műsorcsomagok.

3. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

3.1 Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) díjai

Alapkinálatti csomagok

Csomag neve	Csatornaszám
Üzleti IPTV Nyilvános ALAP csomag	11
Üzleti IPTV Nyilvános ALAP HD csomag	11
Üzleti IPTV Nyilvános EXTRA csomag	21
Üzleti IPTV Nyilvános EXTRA HD csomag	21

Díjcsomagok díjazása

Díjcsomag neve	Határozatlan szerződés		1 éves határozott tartamú szerződés		2 éves határozott tartamú szerződés	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
Havidíj						
IPTV Nyilvános ALAP csomag	4 990 Ft	6 337,3 Ft	4 990 Ft	6 337,3 Ft	3 990 Ft	5 067,3 Ft
IPTV Nyilvános ALAP HD csomag	4 990 Ft	6 337,3 Ft	4 990 Ft	6 337,3 Ft	3 990 Ft	5 067,3 Ft

Díjsomag neve	Határozatlan szerződés	tartamú 1 éves szerződés	határozott tartamú 2 éves határozott tartamú szerződés
IPTV Nyilvános EXTRA csomag	8 990 Ft	11 417,3 Ft	8 990 Ft 11 417,3 Ft
IPTV Nyilvános EXTRA HD csomag	8 990 Ft	11 417,3 Ft	8 990 Ft 11 417,3 Ft
Egyszeri telepítési díj	IPTV technológia esetén 11 920 Ft	15 138,4 Ft	5 960 Ft 7 569,2 Ft

A bruttó díjak a 27 %-os áfát tartalmazzák.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változatlan havidíj mellett.

Egyéb díjak		
Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj**	Digitális elosztó	14 000 Ft
	IPTV vevőegység (merevlemez nélküli)	10 000 Ft
	Távírányító	2 000 Ft

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.

** Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás lemondásakor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

Egyéb díjak		
	nettó	bruttó
További IPTV vevőegység igénybevétele esetén beszédszolgáltatás költsége*	6 600 Ft	8 382 Ft

* IPTV szolgáltatás előfizető szerződésességével összefüggésben történő megszüntetése esetén.

Egyéb díjak		
	nettó	bruttó
Műszaki segítségnyújtással összefüggő díjak		
Kiszállási díj	3071 Ft	3 900 Ft

A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, kötbér

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott idejű szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott idejű szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető kötbér megfizetésére köteles:

- amennyiben az előfizető szerződését rendes felmondással megszünteti,
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésességé miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Kötbér esetek különösen:

- határozott időtartam alatt IPTV Nyilvános Alap csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt IPTV Nyilvános Extra csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt IPTV Nyilvános Alap és Nyilvános Extra csomagról
- határozatlan időtartamú IPTV Nyilvános Alap és/vagy Nyilvános Extra csomagra történő váltás
- határozott vagy határozatlan időtartamú lakossági TV csomagra történő váltás

Szüneteltetés, korlátozás

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén az Üzleti Nyilvános IPTV csomagok szüneteltetés díja bruttó 2 134 Ft/hó (nettó 1 680 Ft). Kiegészítő szolgáltatások kizárólag az alapszolgáltatással együtt szüneteltethetőek.

Áthelyezés

Az áthelyezés bruttó díja 1 990 Ft (nettó 1 567 Ft), függetlenül attól, hogy az Előfizető csak az IPTV szolgáltatást szeretné áthelyezni, vagy az IPTV és a Magyar Telekom DSL szolgáltatás együttes áthelyezését igényli.

Átírás

Az átírás bruttó díja személyes megjelenés, egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem) esetén: 990 Ft (nettó 779,52 Ft).

3.2. Műholdas TV szolgáltatás (SAT TV) díjai

Alapkinálatti csomagok

Csomag neve	Csatorszám
SAT TV Nyilvános ALAP HD	11
SAT TV Nyilvános EXTRA HD	21

Díjcsomagok, kiegészítő csomagok díjazása

	Díjcsomag neve	Határozatlan tartamú szerződés		1 éves határozott tartamú szerződés	
		nettó	bruttó	nettó	bruttó
Havidíj	SAT TV Nyilvános ALAP HD	4 990 Ft	6 337,3 Ft	4 990 Ft	6 337,3 Ft
	SAT TV Nyilvános EXTRA HD	8 990 Ft	11 417,3 Ft	8 990 Ft	11 417,3 Ft
Egyszeri telepítési díj	SAT TV technológia esetén	8 000 Ft	10 160 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft

A bruttó díjak a 27 %-os áfát tartalmazzák.

A táblázatban szereplő telepítési díjak végpontonként/szolgáltatás csomagonként értendők.

Egyéb díjak

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, kötbér

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott idejű szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott idejű szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető kötbér megfizetésére köteles:

- amennyiben az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti,
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Kötbér esetek különösen:

- határozott időtartam alatt SAT TV Nyilvános Alap csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt SAT TV Nyilvános Extra csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt SAT TV Nyilvános Alap és Nyilvános Extra csomagról
- határozatlan időtartamú SAT TV Nyilvános Alap és/vagy Nyilvános Extra csomagra történő váltás
- határozott vagy határozatlan időtartamú lakossági TV csomagra történő váltás

Eljárás a szerződés megszűnése és módosítása esetén

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizető kötelessége a Szolgáltató tulajdonában álló, a szolgáltatás során igénybevett Set Top Box és a kültéri szett (parabola és fejeység) visszaszolgáltatása. Amennyiben a Set Top Box nem vagy nem megfelelő állapotban kerül visszaszolgáltatásra a szerződés megszűnésekor illetve a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltató az Üzleti ÁSZF 7. mellékletének 5.2.4. pontjában meghatározott általános kártérítést számíthat ki az előfizető felé.

A Set Top Boxra vonatkozó megállapítások érvényesek és az Előfizető kötelessége fennáll abban az esetben is, amikor az előfizetői szerződés megszűnése nélkül Előfizető egy vagy több szolgáltatás csomag lemondását kéri.

Szüneteltetés, korlátozás

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a SAT TV Nyilvános TV csomagok szüneteltetési díja bruttó 1 067 Ft/hó. A szüneteltetés szolgáltatás csomagonként/végpontonként kérhető. Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, a szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamba.

Áthelyezés

Az áthelyezésre vonatkozó rendelkezések megegyeznek az ÜÁSZF 7. sz. melléklet 3.2. pontjában megfogalmazottakkal, az áthelyezés díja pedig megegyezik az ÜÁSZF 7. sz. melléklet 5. pontjában meghatározott telepítési díjakkal.

Átírás

Az átírás bruttó díja személyes megjelenés, egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem) esetén: 990 Ft (nettó 779,52 Ft).

4. Csatornakiosztás
4.1. IPTV szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás, csomagonként

Üzleti Nyilvános IPTV Alap	Üzleti Nyilvános IPTV Alap HD	Üzleti Nyilvános IPTV Extra	Üzleti Nyilvános IPTV Extra HD
M1	M1 HD	M1	M1 HD
M2	M2 HD	M2	M2 HD
M4 Sport	M4 Sport HD	M4 Sport	M4 Sport HD
Duna	Duna HD	Duna	Duna HD
Duna World	Duna World HD	Duna World	Duna World HD
M5	M5 HD	M5	M5 HD
tv2	tv2 HD	tv2	tv2 HD
RTL Klub	RTL Klub HD	RTL Klub	RTL Klub HD
CNN International	CNN International	CNN International	CNN International
Spíler1 TV	Spíler1 TV HD	Spíler1 TV	Spíler1 TV HD
OZone TV	OZone TV	OZone TV	OZone TV
		Euronews	Euronews
		Sláger TV	Sláger TV
		Sport1	Sport1 HD
		Sport2	Sport2 HD
		Life Tv	Life Tv
		Spektrum	Spektrum HD
		Minimax	Minimax
		Megamax	Megamax
		MTV HITS	MTV HITS
		TV Paprika	TV Paprika

4.2. SAT TV szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás, csomagonként

Üzleti Nyilvános SAT TV Alap HD	Üzleti Nyilvános SAT TV Extra HD
M1 HD	M1 HD
M2 HD	M2 HD
M4 Sport HD	M4 Sport HD
Duna HD	Duna HD
Duna World HD	Duna World HD
M5 HD	M5 HD
tv2 HD	tv2 HD
RTL Klub HD	RTL Klub HD
CNN International	CNN International
Spíler1 TV HD	Spíler1 TV HD
OZoneTV	OZone TV
	Euronews
	Sláger TV
	Sport1 HD
	Sport2 HD
	Life Tv
	Spektrum HD
	Minimax
	Megamax
	MTV HITS
	TV Paprika

5. Nyilvános vetítés engedélyezése:

Az alábbi értékesíthető díjcsomagok esetén a nyilvános vetítés megengedett:

Üzleti IPTV NYILVÁNOS ALAP csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS EXTRA csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS ALAP HD csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS EXTRA HD csomag, Üzleti SAT TV NYILVÁNOS ALAP HD csomag, Üzleti SAT TV NYILVÁNOS EXTRA HD csomag

Szolgáltató köteles a rá, mint műsorterjesztőre vonatkozó szerzői díjakat az adott jogosult (közös jogkezelő, szerző, stb.) részére megfizetni. Az Előfizető köteles a gazdasági tevékenysége miatt rá vonatkozó szerzői díjakat az adott jogosult (közös jogkezelő, szerző, stb.) részére megfizetni, mely díjak vonatkozásában Szolgáltató közvetítőként nem jár el.

KÖZÖS KEDVEZMÉNYEK

Magenta 1 Business kedvezménycsomag

A Magenta 1 Business kedvezménycsomagot a Szolgáltató azon új vagy már szerződött Üzleti Előfizetője igényelheti, aki ugyanazon Előfizetőként (azonos adószámmal) az Üzleti ÁSZF 11. Sz. mellékletében meghatározott feltételek szerint vesz igénybe a kedvezményhez szükséges legalább egy mobil- és legalább egy vezetékes (hang / internet / TV) szolgáltatást, ezen szolgáltatásokra hatályban lévő Előfizetői szerződésekkel rendelkezik.

Amennyiben az Előfizető a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba olyan szolgáltatást von be a kedvezménycsomag feltételei szerint, amelyre vonatkozóan egyéni előfizetőként történő kezelését kérte, az egyéni előfizetőként igénybe vett szolgáltatásra a Magyar Telekom Nyrt. Lakossági előfizetőknek nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételei irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges díjcsomagokat, a bevont szolgáltatásokra vonatkozó kedvezményeket, a nem elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kedvezményeket, a vezetékes szolgáltatások létesíthetőségével kapcsolatos rendelkezéseket, az átírás, áthelyezés feltételeit, számlainformációkat, a kedvezmény szünetelésére, felbomlására irányadó feltételeket, a kedvezménycsomag megszűnésére vonatkozó rendelkezéseket az Üzleti ÁSZF 11. sz. melléklete tartalmazza.

A nem elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan a Magyar Telekom Partnere által biztosított szolgáltatás esetén a Partner adott szolgáltatásra vonatkozó feltételei, Magyar Telekom Informatikai szolgáltatások esetén pedig a Magyar Telekom Informatikai Szolgáltatásokra vonatkozó Szerződéses Feltételei (IASZF) irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag más, Üzleti Előfizetők részére kínált kedvezménnyel, valamint az egyéni előfizetők részére a Lakossági ÁSZF-ben kínált kedvezményekkel nem vonható össze, ezek egyidejűleg nem érvényesülnek.

A bevont szolgáltatásokra vonatkozó szerződések határozott tartamának lejártát követően, amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó egyéb feltételek továbbra is fennállnak, a Magenta 1 Business kedvezménycsomag a lejáratot követően is érvényben marad annak bármely okból történő felbomlásáig.