

Ikt. szám: 90405-A/89-1/2022.

# Beszámoló a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi munkájáról

Tartalomjegyzék

- I. **Bevezetés**
- II. **Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása**
- III. **Az intézmény működésének általános feltételei**
  - 1.1. Tárgyi feltételek
  - 1.2. Személyi feltételek
  - 1.3. Működési feltételek
  - 1.4. Szakmai feltételek
- IV. **Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái.**
- V. **Az intézmény infrastrukturális feltételei**
- VI. **Az intézmény által nyújtott szolgáltatások**
  - 1.1. A teljes körű ellátás megvalósulása
  - 1.2. Az ellátás során felmerült problémák
  - 1.3. Évközi jogszabályi változások (végrehajtása, hiányosságok)
  - 1.4. Az ellátottak 2021. évre vonatkozó összesített adatai
  - 1.5. Az intézmény férőhely kihasználtság mutatói
  - 1.6. Elhelyezésre várakozók számának alakulása
  - 1.7. Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka
  - 1.8. Az intézmény által biztosított költőpénzzel való gazdálkodás
  - 1.9. Az érdekképviselő formái, szinterei, hatékonysága
  - 1.10. Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok
- VII. **A 2021. évi egészségügyi vészhelyzet hatása az intézményre**
- VIII. **Jelentési kötelezettség**
- IX. **A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Integrált Adatkezelési rendszerébe történő adatszolgáltatás**
- X. **Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás**
- XI. **Intézményi programok**
- XII. **A mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása**
- XIII. **Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések.**
- XIV. **A pandémiás feladatok ellátásával megbízott személyek tevékenysége**
- XV. **Az intézmény elhagyási és látogatási tilalom tapasztalatai**
- XVI. **Összegzés**

## I. Bevezetés

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) kormányrendelet 4. § szerint a fenntartói feladatokat az átvett intézmények esetében a kirendeltség látja el.

A fentiek alapján, - figyelembe véve a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Békés Megyei Kirendeltsége által megadott szempontokat - intézményünk elkészítette a 2021. évre vonatkozó szakmai beszámolóját.

## II. Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

Az I/2000. (I.07.) SzCsM rendelet 5 § (1) bekezdése alapján az intézmény rendelkezik 2019.november.01-től hatályos, 2019. november 5-én BEMK-SZO-39-36/2019. iktatószámom fenntartó által jóváhagyott szakmai programmal. A szakmai program tartalmazza a kötelező elemeket:

- szolgáltatás célja,
- a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása;
- más intézményekkel történő együttműködés módja;
- az ellátandó célcsoport megnevezése,
- A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége,
- az ellátás igénybevétele módja;
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja;
- Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

**Mellékletek:**

- Ellátottjogi képviselő neve, ügyfélfogadás rendje,
- Megállapodás tervezet,
- Házirend,
- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- Férőhely kiváltási terv

A szakmai programba foglaltak szerint a pszichiátriai betegek otthonának feladata a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett, az ápolási, gondozási, szakápolási feladatok ellátása, a napi ötszöri étkeztetés, melyből legalább egy alkalommal meleg étel biztosítása, valamint az orvos javaslatára diéta, gyakoribb étkeztetés biztosítása, a ruházattal és textíliával való ellátás, a tisztálkodáshoz szükséges anyagok, eszközök szükség szerinti biztosítása. Az egészségügyi ellátás

keretében gondoskodik az igénybe vevő, egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, az orvosi ellátásról, szükség szerinti alapápolásról, melynek keretében gondoskodik a személyi higiénia biztosításáról, a gyógyszerelésről, az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint az inkontinenciás problémák kezelésében való segítségnyújtásról, a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátásához való hozzájárulásáról, a kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról, a gyógyszerellátásáról, a gyógyászati segédeszközök biztosításáról. Az ellátást igénybe vevő által az intézménybe leadott értékeinek és vagyontárgyainak megőrzése, a hozzátartozókkal kulturált és zavartalan kapcsolattartás biztosítása, szabadidős tevékenység hasznos eltöltésének szervezése.

Az intézmény a jogszabályban előírtak, az ellátottak igényeit, illetve a helyi és intézményi adottságokat figyelembe véve a szakmai programban foglaltak szerint működik, biztosítva a teljes körű ellátást.

### III. Az intézmény működésének általános feltételei

#### 1.1. Tárgyi feltételek:

2021-ben a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthonában strukturális és gazdasági változás nem történt, 2016. július 06. napjától az EMMI részéről jóváhagyott munkamegosztási megállapodás alapján történik a feladatellátás, amely létrejött a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Békés Megyei Kirendeltség, gazdasági szervezettel rendelkező középírányító költségvetési szerv, valamint a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona, mint gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv között.

A Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2013. november 13-án kiadott és 2014. február 27-én módosított alapító okirattal rendelkezik. A Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala BE/15/00174-15/2017. számon (jogerős: 2017.03.31.napjától) az Intézmény szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatai alapján a fejlesztő foglalkoztatás 17 fő engedélyezett foglalkoztatható személlyel határozatlan időre megtörtént. A Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala BE/15/151-7/2021. számon (jogerős: 2021.03.04. napjától) az Intézmény szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatait módosította, kiegészítette. Az ápolást, gondozást nyújtó ellátás: pszichiátriai betegek otthona 130 (egyszázharminc) férőhely, ideiglenes működési engedéllyel rendelkezik: 2023. december 31-ig.

Az ideiglenes bejegyzés oka a tárgyi feltételek hiány:

- a lakoszobákban a zsúfoltságot meg kell szüntetni, és az egy főre jutó 6 m<sup>2</sup> lakóterületet biztosítani kell, valamint
- ki kell alakítani betegszobát és látogatók fogadására alkalmas helyiséget.

Az intézmény 2020. november 17-én 90405-A/395-1/2020. iktatószámon elkészítette a szakmai tervet, melyben egy kétszintes 50 fős lakócentrum felépítését és az intézmény átalakítását terveztük. A

szakmai terv megvalósításával az I/2000. (I.07.) SZCsM rendelet 41 §-ban meghatározott tárgyi feltételeknek eleget tudnánk tenni. A látogatók fogadása megoldott a komplex mentálhigiénés helyiségben (akadálymentes), illetve 5 db izolációs/ betegszoba került kialakításra, amely 15 fő elhelyezésére alkalmas. Az egészségügyi járványhelyzet megszűnése után is szándékozunk 2 db szobát fenntartani betegszobának. A teljes akadálymentesség az épület adottságai miatt részben megoldott. A küszöbkülönbség és a kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség nem minden helyiségben biztosított. A lakószobák zsúfoltak, de az ellátottak igényeinek megfelelően otthonosan vannak berendezve.

#### 1.2. Személyi feltételek:

2021. évben intézményünk 130 fő engedélyezett ellátott és 53 fő engedélyezett dolgozóval látta el a feladatát.

Az 53 fő engedélyezett dolgozói létszám az alábbiak szerint alakult:

- összes dolgozói létszám 2021-ben: 50 fő
- szakmai létszám: 35 fő
  - Intézményvezető: 1 fő
  - Vezető ápoló: 1 fő
  - Vezető megbízással rendelkező ápoló: 2 fő
  - Ápoló: 13 fő
  - Gondozó: 13 fő
  - Terápiás munkatárs: 3 fő
  - Segítő: 1 fő
  - Vezető megbízással rendelkező szociális munkatárs: 1 fő
- funkcionális létszám: 15 fő
  - konyhai dolgozó: 7 fő
  - irodai dolgozó: 3 fő
  - mosodai dolgozó: 3 fő
  - karbantartó: 1 fő
  - sofőr, karbantartó: 1 fő
  - tartósan távollévő: 0 fő
- Közfoglalkoztatott: 2 fő (100 %-os bér és járuléktámogatással)

Üres álláshelyek 2021-ben: 3 (1 funkcionális, 2 szakmai)

Az intézmény háziorvost heti 12 órában, pszichiáter szakorvost havi 20 órában alkalmaz.

Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi beszámolója

I.	Munkakör megnevezése	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám	Többlet/hiány
	Intézményvezető	1	1	0
	Vezető ápoló	1	1	0
	ápoló-gondozó	31,2	28	- 3
	szociális mentálhigiénés munkatárs	3	4	+ 1
	Szociális segítő (foglalkoztatás)	1	1	0
	<b>Összesen:</b>	<b>37,2</b>	<b>35</b>	<b>- 2</b>

A fenti adatok tükrében a szakmai dolgozói létszám ellátottság 94,08 %.

Dolgozói munkaerőmozgás 2021. évben:

- 1 fő ápoló felvétele 2021.01.01.
- 1 fő mosónő felmondott 2021.02.28.
- 1 fő konyhai kisegítő GYED-ről visszajött 2021.03.01.
- 1 fő mosónő felvétele 2021.03.01.
- 1 fő sofőr karbantartó felvétele 2021.05.03.
- 1 fő sofőr karbantartó öregségi nyugdíjas lett 2021.06.05.
- 1 fő ápoló felmondott 2021.07.11.
- 1 fő gazdasági ügyintéző GYED-ről visszajött 2021.08.16.
- 2 fő közfoglalkoztatott felvétele 2021.03.01-2021.02.28-ig
  - 1 fő közfoglalkoztatott felmondott 2021.07.02.
  - 1 fő közfoglalkoztatott felvétele 2021.09.01.
  - 1 fő közfoglalkoztatott felmondott 2021.11.23.
  - 1 fő közfoglalkoztatott felvétele 2021.12.13.
- 2 fő ápoló azonnali felmentéssel a jogviszony megszűnt 2021.10.01. (védőoltás elutasítása miatt)
- 1 fő gondozó felvétele 2021.10.18.
- 1 fő gondozó felmondott 2021.10.31.
- 1 fő ápoló GYED-ről visszajött 2021.11.02.
- 1 fő ápoló felvétele 2021.12.01.

2021-ben a fluktuációt kiváltó ok a COVID-19 elleni védőoltás kötelezővé tétele, és az ebből adódó dolgozók egymás közti konfliktusa volt. Az üres álláshelyek betöltése érdekében álláshirdetést tettünk közzé, amely után részben sikerült a létszámot feltölteni.

Az üres álláshelyek betölthetetlenségének legnagyobb okai:

- kevés olyan szakember van városunkban és a környező településeken, aki vállalja és alkalmas a pszichiátriai betegek gondozására, ápolására folyamatos munkarendben,
- szakmai dolgozók esetén a védőoltás elutasítása.

Hatósági zárlattal érintett férőhely szám nem volt.

**A munkavállalók továbbképzése:**

**Új szakképesítés:**

**1. Almási Vivien (136023)**

Végzettség: Általános ápoló

Megszerzés dátuma: 2021.06.03.

Nyilvántartási száma: 509130301

Képzés szervezője: Göndöcs Benedek Katolikus Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium  
5700 Gyula, Kossuth L. u. 26.

Képzés ára: -

**2. Földiné Szántó Mária (42107)**

Végzettség: Okleveles általános ápoló

Megszerzés dátuma: 2021.06.03.

Nyilvántartási száma: 509130301

Képzés szervezője: Gyulai SZC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium  
5700 Gyula, Szent István utca 38.

Képzés ára: -

**3. Mező Ferenc (83771)**

Végzettség: Általános ápoló

Megszerzés dátuma: 2021.06.03.

Nyilvántartási száma: 509130301

Képzés szervezője: Göndöcs Benedek Katolikus Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium  
5700 Gyula, Kossuth L. u. 26.

Képzés ára: -

**4. Papp Rita (126709)**

Végzettség: Okleveles általános ápoló

Megszerzés dátuma: 2021.06.03.

Nyilvántartási száma: 509130301

Képzés szervezője: Gyulai SZC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium  
5700 Gyula, Szent István utca 38.

Képzés ára: -

**Munkakörhöz kötött kötelező továbbképzés:**

Időpont: 2021.06.22-2021.07.02.

Képzés megnevezése: Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció.

Továbbképzés engedély száma: SZOC-Munk-SZGYF-T-03/2018

Továbbképzés szervezője: Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Továbbképzés helyszíne: 5516 Körösladány, Nagy Márton utca 2.

Továbbképzés ára: -

Továbbképzés pontértéke: 34 pont

Részvevők:

- 1. Botos Barbara (126232)**
- 2. Bögréné Földi Mariann (67425)**
- 3. Dékány Károlyné (10800)**
- 4. Holóka Árpád (136024)**
- 5. Kelemen Lídia (10817)**
- 6. Pappné Sunyák Erika Szilvia (103274)**
- 7. Petrics László (42103)**
- 8. Sárréti Melinda (74134)**
- 9. Szeleczi Zoltán (42104)**
- 10. Tasi Róbert (95001)**
- 11. Tóth Józsefné (83774)**
- 12. Tóth József (10816)**
- 13. Varga István (78836)**

Alap vezetőképzés:

- 1. Kovács Andrea (10807)**

Időpont: 2021.06.04.

Nyilvántartási szám: SZVK/A/VI/46/2021-1728

Képzés szervezője: Semmelweis Egyetem, szociális vezetőképzés (EFOP3.8.2-16-00001-VEKOP 7.5.1-16)

Képzés ára: -

- 2. Kovács Éva (10794)**

Időpont: 2021.06.04.

Nyilvántartási szám: SZVK/A/VI/46/2021-1729

Képzés szervezője: Semmelweis Egyetem, szociális vezetőképzés (EFOP3.8.2-16-00001-VEKOP 7.5.1-16)

Képzés ára: -

- 3. Lengyelné Szőke Nikolett (134429)**

Időpont: 2021.06.04.

Nyilvántartási szám: SZVK/A/VI/46/2021-1732



Képzés szervezője: Semmelweis Egyetem, szociális vezetőképzés (EFOP3.8.2-16-00001-VEKOP 7.5.1-16)

Képzés ára: -

**Kötelező továbbképzés:**

**1. Varga István (78836)**

Időpont: 2021.12.11.

Továbbképzés szervezője: Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Továbbképzés engedély száma: SZOC-Kot-SZGYF-E-04/2019

Továbbképzés helyszíne: Online (OJKF)

Továbbképzés pontértéke: 6 pont

Továbbképzés ára: -

**Jelenleg szakképesítésre jár:**

**1. Földiné Szántó Mária**

Szakképesítés: diplomás ápoló

Képzés időtartama: 2021.09.13.- 2025. június

Képzés szervezője: Gál Ferenc Egyetem Egészség- és Szociális Tudományi Kar (5700 Gyula Szent István u. 17-19.)

Képzés ára: -

Tanulmányi szerződés: van (munkaidő kedvezmény)

**2. Nagy Krisztina Rita**

Szakképesítés: általános ápoló

Képzés időtartama: 2021.09.15.- 2024. május

Képzés szervezője: Gyulai SZC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium 5700 Gyula Szent István u. 38.

Képzés ára: -

Tanulmányi szerződés: van (munkaidő kedvezmény)

**3. Fekécs Krisztina**

Szakképesítés: általános ápoló

Képzés időtartama: 2021.09.01.- 2022. 04.29.

Képzés szervezője: Békéscsabai SZC Szent- Györgyi Albert Technikum és Kollégium (5600 Békéscsaba Gyulai út 53-57.)

Képzés ára: -

Tanulmányi szerződés: nincs

Továbbképzési időszak lejáratának időpontjait az alábbi táblázat mutatja

Év	Fő
2022-ben	25
2023-ban	3
2024-ben	1

2022-ben 22 fő dolgozó továbbképzése tervezett.

### 1.3. Működési feltételek:

Az intézmény 2013.11.13-án kelt 48944-26/2013. okiratszámú alapító okirattal rendelkezik, amelyet 2014.02.27-én a 12376-12/2014/JSZOC. iktatószámú okirattal egészítettek ki.

2021.03.04-én a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett BE/15/151-7/2021. ügyiratszámú határozat alapján az ideiglenes működési engedély meghosszabbításra került 2023.12.31-ig.

Az intézmény rendelkezik 2019. november 01-től hatályos, 2019. november 5-én BEMK-SZO-39-36/2019. iktatószámon fenntartó által jóváhagyott szakmai programmal, 2020. március 20-tól hatályos és a fenntartó által BEM-SZO-316/2020. iktatószámon jóváhagyott Házirenddel, és 2019. július 10-től hatályos, 2019. augusztus 21-én BEMK-SZO-39-24/2019. iktatószámon fenntartó által jóváhagyott Szervezeti és Működési Szabályzattal.

Az intézmény működéséhez szükséges szabályzatok jogszabályváltozás illetve a működésben bekövetkezett változás esetén kerültek módosításra, aktualizálásra.

Az intézmény minden dolgozója rendelkezik névre szóló munkaköri leírással, amely minden esetben tartalmazza:

- alapadatokat
- munkakör betöltésének követelményeit
- függelmi viszonyokat
- munkakörhöz rendelt eszközöket
- munkakör célját, funkcióját
- helyettesítés rendjét
- munkaköri feladatokat
- kapcsolattartást
- kötelezettségeket
- gyakorolt hatás és jogköröket
- felelősséget
- vegyes és záró rendelkezéseket.

Változás esetén a munkaköri leírás aktualizálásra került.

Az intézmény a jogszabályban meghatározott és azon felül az alábbi szabályzatokkal rendelkezik:

	Szabályzatok
I.	<b>Az intézmény működésével összefüggő szabályzatok</b>
1.	iratkezelési szabályzat
2.	érdekképviseleti fórum működésének szabályzata
II.	<b>Gazdasági szabályzatok</b>
3.	számviteli politika
4.	pénzkezelési szabályzat
5.	leltárkezelési és leltározási szabályzat selejtezési szabályzat
6.	vagyonvédelmi szabályzat
III.	<b>Műszaki ellátási szabályzatok</b>
7.	munkavédelmi szabályzat
8.	tűzvédelmi szabályzat
9. a)	munkavédelmi oktatás napja
9. b)	tűzvédelmi oktatás napja
IV.	<b>Egyéb szabályzatok:</b>
10.	<b>Gyógyszerkezelés szabályzata</b>
11.	Személyügyi szabályzat
12.	Pénzmozgással járó folyamatábra
13.	Közalkalmazotti szabályzat
14.	Kiadmányozás rendje
15.	Kockázatkezelés rendje
16.	Intézményi kockázatok
17.	Szabálytalanságok kezelés rendje
18.	Közszolgálati adatvédelem
19.	Beszerzés, közbeszerzés
20.	Etikai szabályzat
21.	Adatvédelem, adatbiztonság
22.	Adatvédelem, adatbiztonság kockázatai
23.	Adatleltár
24.	Közérdekű adatok megismerése
25.	Esélyegyenlőség
26.	Helyiségek és berendezések használatának szabályzata
27.	Informatikai biztonság
28.	Szem. gond. nyújtó szak. szoc. ell. igénybevételi rendje, térítési díj fizetése

Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi beszámolója

29.	Munkába járással kapcsolatos útiköltség térítés
30.	Élelmezési szabályzat
31.	Információs és kommun. rendszer kontroll.
32.	Monitoring
33.	Gépjármű üzemeltetés
34.	Bélyegzőhasználat és nyilvántartás
35.	Vezetékes és rádiótelefon használat
36.	Belföldi és külföldi kiküldetés
37.	Ellenőrzési nyomvonal
38.	Belső utasítás szoc. szolgáltatást nyújtók védelméről
39.	Reprezentációs szabályzat
40.	Belső kontroll
41.	Anyag és eszközgazdálkodás
42.	Rendkívüli események
43.	Eljárásrend a 2017.01.01. napot követően int. jogviszonyt létesített személyek esetében
44.	Szabályzat saját halottá nyilvánításról
45.	Bizonylati rend
46.	Eszközök és források értékelése
47.	Önköltségszámítás
48.	Köt. váll. ellenj. érv.
49.	Számlarend
50.	Ellátotti pénzkezelés
51.	Panaszok és közérdekű bejelentések
52.	Követeléskezelés rendje
53.	Kockázatbecslés, kockázat értékelés
54.	Egyéni védőeszköz, felszerelések juttatásrendje
55.	Képernyős munkahelyek kockázatbecslése
56.	Kémiai kockázatbecslés
57.	Dohányzási szabályzat
58.	Terápiás helyiség kamerás megfigyelése
59.	Hagyatékkezelési szabályzat
60.	Otthoni munkavégzés szabályzata
61.	Biológiai tényezők kockázatelemzés
62.	Ellátotti okmányok kezelésének rendje

#### 1.4. Szakmai feltételek:

Az intézmény az I/2000. (I.07.) SzCSM rendelet 7 - 8 - 9 §-a alapján egyéni gondozási tervet készít minden bentlakóval, amelyet évente értékeli. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat, egyéb szolgáltatásokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási terv az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül készül el. A gondozási terv és annak módosításai az ellátást igénybevevővel közösen készül.

**Az egyéni gondozási terv tartalmazza:**

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

A gondozási tervhez az intézmény gondozási lapot vezet, amelybe negyedévente bejegyzés történik. Jelentős állapotváltozás esetén az egyéni gondozási terv soron kívüli felülvizsgálata történik. A gondozási tervek kidolgozása és éves értékelése az ellátottakkal, a mentálhigiénés szakemberekkel, és az intézményvezetővel együtt történik.

#### IV. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái.

A Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona szakosított ellátási forma keretében pszichiátriai betegek ápolását, gondozását nyújtó bentlakásos intézmény. Önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képesek pszichiátriai betegek ellátását biztosítani. A pszichiátriai betegek otthonába az a krónikus pszichiátriai beteg vehető fel, aki az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel, és egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes.

A pszichiátriai betegségben szenvedő elhelyezésre váró ellátottak aránya igen magas Békés megye közigazgatási területén, az intézményi elhelyezés pedig csak elhalálozás során megüresedett férőhelyre lehetséges. Nincs elegendő bentlakásos intézmény ezen ellátottak elhelyezhetőségére.

Szükséges lenne kevert profilú bentlakásos intézmények létrehozása, mert egyre több azon kérelmezők száma pszichiátriai intézményi elhelyezésre, akik valójában fogyatékossgal születtek és erre épülnek pszichiátriai kórképek.

Békés megyében a potenciális pszichiátriai betegek száma 2361 fő. Közösségi ellátásban a megyében 305 fő részesül, a szolgáltatás 20 településen érhető el. A szolgáltatást igénybevevők száma évről évre emelkedő tendenciát mutat. Az ellátottak 61,7 %-a nő, a legtöbben a 40-59 éves korosztályból érintettek, de magas a 19-39 év közöttiek aránya is. A pszichiátriai nappali ellátásban a megyében kb.

Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi beszámolója

344 fő részesül. A pszichiátriai nappali ellátás 25 település lakosai számára elérhető. A férőhelyek szinte folyamatosan 100%-ban betöltöttek.

Az ellátottak körében domináns kórképek:

- hangulati zavarok (enyhétől a mély depresszióig, bipoláris zavarok)
- ismétlődő depressziós rendellenességek
- szkizofrénia és altípusai
- szorongásos kórképek.

Békés megyében a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő pszichiátriai betegek ellátását biztosító intézmények 411 férőhelyen nyújtanak ellátást a rászorulóknak. A várakozók száma 60 főre tehető.

Pszichiátriai betegek ellátása békés megyében:

Intézmény típusa	Intézmény neve	Telephely neve címe	Engedélyezett férőhelyek száma	Várakozók száma
Pszichiátriai betegek ápoló gondozó otthona	Békés Megyei Körös- menti Szociális Centrum 5800 Mezőkovácsháza Tanya 39	5800 Mezőkovácsháza Tanya 39.	150	23
	Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona 5742 Elek Béke út 4.	Pszichiátriai Betegek Otthona 5742 Elek Béke út 4.	50	17
		Pszichiátriai betegek Támogatott lakhatása 5742 Elek Bolyai utca 5/1 Kölcsey utca 62. Szent István utca 30/A Leningen utca 10/A Bolyai utca 8/A	72	

Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi beszámolója

		Vécsey utca 9/A		
	Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 5516 Körösladány Nagy Márton út 2.		130	35
Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona	Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona 5742 Elek Béke út 4.	Napsugár Lakóotthon	9	0
Pszichiátriai Betegeket ellátó férőhelyek száma összesen:			411	

**V. Az intézmény infrastrukturális feltételei**

Az épületeink legrégebbi részei felújításra szorulnak, az akadálymentesítés részben megoldott, több lakószobában az egy főre jutó 6 nm nem megoldott.

Az intézmény infrastrukturális jellemzői:

**Az intézmény az alábbi helyiségekkel rendelkezik:**

- éjszakai és nappali tartózkodás (lakhatás): 34 lakószoba ebből 5 lakószoba izolációs szobává lett kialakítva:
  - 8 ágyas szoba: 1 db,
  - 7 ágyas szoba: 4 db,
  - 5 ágyas szoba: 4 db
  - 4 ágyas szoba: 13 db,
  - 3 ágyas szoba: 2 db,
  - 2 ágyas szoba: 5 db.
- Személyi tisztálkodásra (10 ellátottra egy fürdőkád vagy zuhanyzó, nemenkénti illemhely): 5 kád és 9 db tusoló biztosított, összesen 21 db WC (1 db mozgáskorlátozott), 5 db piszoár van.
- étkezésre: 3 db ebédlő áll rendelkezésre 154 m<sup>2</sup>.
- az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre valamint mentális gondozásra: 1 db = 139,3 m<sup>2</sup> komplex mentálhigiénés helyiség áll rendelkezésre, ezen kívül:

- foglalkoztató- terápiás szoba (19,37 m<sup>2</sup>),
  - közösségi együttlétre rendelkezésre áll az ebédlő (3 db) (154 m<sup>2</sup>),
  - teakonyha (17,86 m<sup>2</sup>),
  - kinti folyosók (251,42 m<sup>2</sup>),
  - benti folyosók (194,88 m<sup>2</sup>),
  - kerti filagória (19 m<sup>2</sup>),
- egészségügyi ellátás céljára: a vezető ápoló irodájában került kialakításra az orvosi szoba, 5 db 3 fős betegszobával, izolációs helyiséggel rendelkezünk.
- látogatók fogadására szolgáló helyiség: a komplex mentálhigiénés szobában került kialakításra, illetve az ellátottak saját szobájukban, a folyosókon, az udvaron és a filagóriában tudják fogadni a látogatókat.

**Épületek szerinti bontásban:**

**I. Régi új rész: 5 izolációs szoba (betegszobák) (összesen: 15 fő)**

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m <sup>2</sup>
1. szoba	Izolációs szoba	14 m <sup>2</sup>	
2. szoba	Izolációs szoba	14 m <sup>2</sup>	
3. szoba	Izolációs szoba	14 m <sup>2</sup>	
4. szoba	Izolációs szoba	14 m <sup>2</sup>	
5. szoba	Izolációs szoba	14 m <sup>2</sup>	

**Közös helyiségek:**

- 1 db fürdőszoba zuhanyzóval (4,41 m<sup>2</sup>)
- 1 db WC
- folyosó (27 m<sup>2</sup>)
- előtér (17,88 m<sup>2</sup>)

**II. Ápolási, gondozási rész: ápolásra, gondozásra szoruló ellátottak vannak elhelyezve**

**(összesen: 85 fő) (Főépület)**

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m <sup>2</sup>
1. szoba	5 fő	20,4 m <sup>2</sup>	4,08 m <sup>2</sup>
2. szoba	8 fő	30,6 m <sup>2</sup>	3,82 m <sup>2</sup>
3. szoba	7 fő	30,6 m <sup>2</sup>	4,37 m <sup>2</sup>
4. szoba	5 fő	20,4 m <sup>2</sup>	4,08 m <sup>2</sup>
5. szoba	5 fő	20,4 m <sup>2</sup>	4,08 m <sup>2</sup>
6. szoba	7 fő	25,5 m <sup>2</sup>	3,64 m <sup>2</sup>
7. szoba	7 fő	25,5 m <sup>2</sup>	3,64 m <sup>2</sup>



Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi beszámolója

8. szoba	7 fő	25,5 m <sup>2</sup>	3,64 m <sup>2</sup>
9. A szoba	4 fő	16,38 m <sup>2</sup>	4,09 m <sup>2</sup>
9. B szoba	4 fő	16,38 m <sup>2</sup>	4,09 m <sup>2</sup>
10. A szoba	4 fő	16,38 m <sup>2</sup>	4,09 m <sup>2</sup>
10. B szoba	4 fő	16,38 m <sup>2</sup>	4,09 m <sup>2</sup>
11. A szoba	4 fő	16,38 m <sup>2</sup>	4,09 m <sup>2</sup>
11. B szoba	4 fő	16,38 m <sup>2</sup>	4,09 m <sup>2</sup>
12. A szoba	4 fő	16,38 m <sup>2</sup>	4,09 m <sup>2</sup>
12. B szoba	4 fő	16,38 m <sup>2</sup>	4,09 m <sup>2</sup>
13. szoba	2 fő	14,1 m <sup>2</sup>	7,05 m <sup>2</sup>
		<b>344,04 m<sup>2</sup></b>	<b>71,12 m<sup>2</sup></b>

**Közös helyiség:**

- folyosó (28,5 m<sup>2</sup>)
- Női WC 5 db
- Férfi WC 3 db
- Mozgáskorlátozott WC 1 db
- piszoár 2 db
- előtér (21,16 m<sup>2</sup>)
- folyosó (44,3 m<sup>2</sup>)
- Teakonyha (17,86 m<sup>2</sup>)
- Fürdő (44,65 m<sup>2</sup>)
  - WC 1 db
  - zuhanyzó 7 db
  - kád 1 db
- ellátotti ebédlő 3 db (154 m<sup>2</sup>)

**III. Fiúresz: gondozásra szoruló ellátottak vannak elhelyezve (összesen: 36 fő)**

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m <sup>2</sup>
1. szoba	4 fő	16,24 m <sup>2</sup>	4,06 m <sup>2</sup>
2. szoba	4 fő	16,8 m <sup>2</sup>	4,2 m <sup>2</sup>
3. szoba	4 fő	16,8 m <sup>2</sup>	4,2 m <sup>2</sup>
4. szoba	4 fő	16,8 m <sup>2</sup>	4,2 m <sup>2</sup>
5. szoba	4 fő	16,24 m <sup>2</sup>	4,06 m <sup>2</sup>
6. szoba	3 fő	14,18 m <sup>2</sup>	4,7 m <sup>2</sup>
7. A szoba	5 fő	16,85 m <sup>2</sup>	3,37 m <sup>2</sup>
7. B szoba	2 fő	10,125 m <sup>2</sup>	5,06 m <sup>2</sup>

Lakószobává átalakított konditerem	6 fő	30 m <sup>2</sup>	5 m <sup>2</sup>
		<b>154.035 m<sup>2</sup></b>	<b>38,85 m<sup>2</sup></b>

**Közös helyiségek:**

- folyosó (38,048 m<sup>2</sup>)
- fürdő (10 m<sup>2</sup>)
  - zuhanyzó 1 db
  - piszoár 1 db
  - WC 3 db

**IV. Emeleti lakószobák (új rész): részben önálló ellátottak vannak elhelyezve. (összesen: 9 fő)**

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m <sup>2</sup>
1. szoba	2 fő	21,3 m <sup>2</sup>	10,65 m <sup>2</sup>
2. szoba	3 fő	21,7 m <sup>2</sup>	7,23 m <sup>2</sup>
3. szoba	2 fő	21,3 m <sup>2</sup>	10,65 m <sup>2</sup>
4. szoba	2 fő	21,7 m <sup>2</sup>	10,85 m <sup>2</sup>
		<b>86 m<sup>2</sup></b>	<b>39,18 m<sup>2</sup></b>

**Minden szobához külön fürdőszoba tartozik 1 db káddal, és 1 db WC-vel.**

**Közös helyiségek:**

- folyosó (18 m<sup>2</sup>)

**Az udvar rész közös helyiségei:**

- fiú rész külső folyosója (36,82 m<sup>2</sup>)
- Ellátotti ebédlőtől a kazánházig külső folyosó (90 m<sup>2</sup>)
- Ápolási rész külső folyosója (124,6 m<sup>2</sup>)
- 2 db filagória (18 m<sup>2</sup>)
- foglalkoztatók (100 m<sup>2</sup> + 140 m<sup>2</sup>)
  - 2 db WC
  - 2 db piszoár

**A 29 lakószobából 5 db szobában van meg az 1 főre eső 6 m<sup>2</sup>.**

**A lakószobák össznégyzetméter adata: 584,075 m<sup>2</sup>**

**1 főre jutó átlagnégyzetméter: 4,49 m<sup>2</sup>**

**A tárgyi feltételek hiányosságai:**

1. Intézményünkben több szobában zsúfoltan vannak ellátottjaink, az egy főre jutó hat négyzetméter és 4 fő elhelyezése csak 5 szobában adott.
2. A párban élő gondozottjaink külön szobába való elhelyezése is gondot okoz a tárgyi feltételek hiánya miatt.

4. Nincs intimszoba, ahol a külön szobába elhelyezni nem tudott párkapcsolatban élők intim, zavartalan együttlétét biztosítani tudnánk.

5. Az ellátotti női mellékhelyiségek szűk, nem akadálymentesek.

A tárgyi feltételek hiányosságának pótlása érdekében, intézményünk kidolgozott egy tervezetet.

**A lakószobákban a zsúfoltság megszüntetése és az egy ellátottra jutó minimum 6 m<sup>2</sup> lakóterület biztosítása, betegszoba kialakítása:**

**1. Építés:**

A Körösladány Város Önkormányzata tulajdonában lévő 1838/1 helyrajzi számú telek megvásárlása (ami az intézmény területén található a sportpálya részen), majd a megvásárolt területre egy 2 szintes 50 fős lakócentrum felépítése.

Helyiségek szintenként:

Helyiség megnevezése	db szám	m2
Előtér	1	16
Nappali, konyha, étkező	1	240
Lakószoba	12	192
WC	6	18
Fürdőszoba	3	18
Háztartási helyiség	1	10
Betegszoba	1	24
Orvosi szoba/ nővérszoba	1	20
Közösségi helyiség	1	20
Látogatók fogadására szolgáló helyiség	1	20
Lift	1	4
Összesen:	29	582
<b>Ellátottak száma:</b>	<b>50 fő</b>	

**2. Az intézmény tagolása, átalakítása épüleategységek szerint:**

**Régi új rész:**

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m2
1. szoba	2 fő	14 m2	7 m2
2. szoba	2 fő	14 m2	7 m2
3. szoba	2 fő	14 m2	7 m2
4. szoba	2 fő	14 m2	7 m2

Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi beszámolója

5. szoba	2 fő	14 m <sup>2</sup>	7m <sup>2</sup>
<b>Összesen:</b>	<b>10 fő</b>		

Közös helyiségek:

- 1 db fürdőszoba zuhanyzóval (4,41 m<sup>2</sup>)
- 1 db WC
- folyosó (27 m<sup>2</sup>)
- előtér (17,88 m<sup>2</sup>)

Ápolási, gondozási rész:

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m <sup>2</sup>
1. szoba	<b>Átalakítása fürdőszobává</b>	20,4 m <sup>2</sup>	
2. szoba	4 fő	30,6 m <sup>2</sup>	7,65 m <sup>2</sup>
3. szoba	4 fő	30,6 m <sup>2</sup>	7,65 m <sup>2</sup>
4. szoba	3 fő	20,4 m <sup>2</sup>	6,8 m <sup>2</sup>
5. szoba	3 fő	20,4 m <sup>2</sup>	6,8 m <sup>2</sup>
6. szoba	4 fő	25,5 m <sup>2</sup>	6,37 m <sup>2</sup>
7. szoba	4 fő	25,5 m <sup>2</sup>	6,37 m <sup>2</sup>
8. szoba	4 fő	25,5 m <sup>2</sup>	6,37 m <sup>2</sup>
9. A szoba	2 fő	16,38 m <sup>2</sup>	8,19 m <sup>2</sup>
9. B szoba	2 fő	16,38 m <sup>2</sup>	8,19 m <sup>2</sup>
10. A szoba	2 fő	16,38 m <sup>2</sup>	8,19 m <sup>2</sup>
10. B szoba	2 fő	16,38 m <sup>2</sup>	8,19 m <sup>2</sup>
11. A szoba	2 fő	16,38 m <sup>2</sup>	8,19 m <sup>2</sup>
11. B szoba	2 fő	16,38 m <sup>2</sup>	8,19 m <sup>2</sup>
12. A szoba	2 fő	16,38 m <sup>2</sup>	8,19 m <sup>2</sup>
12. B szoba	2 fő	16,38 m <sup>2</sup>	8,19 m <sup>2</sup>
13. szoba	<b>Átalakítás betegszobává</b>	14,1 m <sup>2</sup>	
<b>Összesen:</b>	<b>42 fő</b>		

Közös helyiség:

- folyosó (28,5 m<sup>2</sup>)
- Női WC 5 db
- Férfi WC 3 db
- mozgáskorlátozott férfi WC 1 db

## Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi beszámolója

- piszoár 2 db
- előtér (21,16 m<sup>2</sup>)
- folyosó (44,3 m<sup>2</sup>)
- Teakonyha (17,86 m<sup>2</sup>)
- Fürdő (44,65 m<sup>2</sup>)
  - WC 1 db
  - zuhanyzó 7 db
  - kád 1 db
- ellátotti ebédlő 3 db (154 m<sup>2</sup>)

### Fiúrészt:

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	2 főre eső m <sup>2</sup>
1. szoba	2 fő	16,24 m <sup>2</sup>	8,12 m <sup>2</sup>
2. szoba	2 fő	16,8 m <sup>2</sup>	8,4 m <sup>2</sup>
3. szoba	2 fő	16,8 m <sup>2</sup>	8,4 m <sup>2</sup>
4. szoba	2 fő	16,8 m <sup>2</sup>	8,4 m <sup>2</sup>
5. szoba	2 fő	16,24 m <sup>2</sup>	8,12 m <sup>2</sup>
6. szoba	2 fő	14,18 m <sup>2</sup>	7,09 m <sup>2</sup>
7. szoba	4 fő	24,97 m <sup>2</sup>	6,24 m <sup>2</sup>
<b>Összesen:</b>	<b>16 fő</b>		

### Közös helyiségek:

- folyosó (38,048 m<sup>2</sup>)
- fürdő (10 m<sup>2</sup>)
  - zuhanyzó 1 db
  - piszoár 1 db
  - WC 3 db

### Emeleti lakószobák

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	2 főre eső m <sup>2</sup>
1. szoba	3 fő	21,3 m <sup>2</sup>	7,1 m <sup>2</sup>
2. szoba	3 fő	21,7 m <sup>2</sup>	7,23 m <sup>2</sup>
3. szoba	3 fő	21,3 m <sup>2</sup>	7,1 m <sup>2</sup>
4. szoba	3 fő	21,7 m <sup>2</sup>	7,3 m <sup>2</sup>
<b>Összesen:</b>	<b>12 fő</b>		

Minden szobához külön fürdőszoba tartozik 1 db káddal, és 1 db WC-vel.

### Közös helyiségek:

- folyosó (18 m<sup>2</sup>)

**Az udvar rész közös helyiségei:**

- fiú rész külső folyosója (36,82 m<sup>2</sup>)
- Ellátotti ebédlőtől a kazánházig külső folyosó (90 m<sup>2</sup>)
- Ápolási rész külső folyosója (124,6 m<sup>2</sup>)
- 2 db filagória (18 m<sup>2</sup>)
- foglalkoztatók (100 m<sup>2</sup> + 140 m<sup>2</sup>)
  - 2 db WC
  - 2 db piszoár

Az 57 lakószobából mindegyikben meg lenne az 1 főre eső 6 m<sup>2</sup>.

A lakószobák össznégyszetméter adata: 1022,07 m<sup>2</sup>

1 főre jutó átlagnégyszetméter: 7,86 m<sup>2</sup>

Látogatók fogadására szolgáló helyiség kialakítása:

A főépülethez tartozó foglalkoztató átalakításra került komplex mentálhigiénés helyiséggé, ahol **a látogatók fogadása megoldódott**. Minden ellátott számára elérhető, akadálymentesen megközelíthető.

Akadálymentesség megvalósítása:

Az intézményben az épület adottságaihoz mérten az akadálymentesítés részben megoldott, ahol lehetőség volt rá az átalakítások megtörténte, kivéve az ellátotti női mellékhelyiség, amely akadálymentesítése a 2022. évre tervezett.

Az intézmény épületében, tárgyi feltételeiben történt változások 2021-ben.

Az intézményben az alábbi felújítási, karbantartási feladatok valósultak meg 2021. évben:

- javítási munkálatok, festések,
- autójavítás,
- gázkazán csere,
- klímajavítás,
- villanyszerelés munkálatok,

Nagyobb volumenű beszerzés 2021. évben:

- konyhai eszközök beszerzése,
- multifunkcionális nyomtató beszerzés,
- vezetékes internet szolgáltatás (sávszélesség növelés),
- lepedő beszerzés,
- mobiltelefon beszerzés,
- 2 db számítógép beszerzés,
- hidegköd képződésen alapuló légtér fertőtlenítés.

A betegellátáshoz, a konyha, mosoda és a karbantartáshoz szükséges feltételek adottak, kisebb hiányosságokat leszámítva, amelyek pótlása folyamatosan biztosítva van. Az informatikai és infó-

kommunikációs rendszerünk elavult, komoly problémákat okoz a mindennapi feladatellátás és a kapcsolattartás során.

A rendelkezésre álló 1 darab intézményi gépjármű kapacitása nem elegendő a megnövekedett feladatellátásra és az ellátottak szállítására.

## VI. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, az azokat érintő jogszabályi változások.

### 1.1. A teljes körű ellátás megvalósulása:

A szakmai program és az éves munkaterv megvalósítása során az intézmény arra törekedett, hogy az ellátottak személyre szóló ápolása-gondozása, szakápolása minél magasabb színvonalon valósuljon meg. Az intézmény eredményes munkáját mutatja a sorban állók magas száma, a kiköltözések, illetve áthelyezések, valamint a halálozási ráta relatíve alacsony mutatói, továbbá az ellátottak intézményben töltött éveinek igen magas száma.

Az ellátottak gondozása a vezető ápoló által készített éves munkaterv, a szakmai program, valamint a házirend alapján történik, melyet előzetesen az Érdekképviseleti Fórum véleményezett.

Az intézmény feladatának a teljes körű minőségi ellátást-gondozást tekinti, melynek háttérében az egészségügyi szolgáltatás is jelen van.

A pszichiátriai betegek koruktól, aktuális állapotuktól függően igénylik meg az ápolók, gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét. Az intézmény egészségügyi ellátása két orvos (háziorvos és pszichiáter, valamint az ápolók közreműködésével valósult meg).

Azzal, hogy az intézmény munkalehetőséget és más rendszeres hasznos elfoglaltságot, változatos szabadidős programot biztosított az ellátottaknak, érdeklődési körük szélesedett, kommunikációs és szociális készségük fejlődött.

Az intézmény munkatársai fontosnak tartják, és segítik az ellátottak emberi, szociális, és személyiséghez fűződő joginak érvényesülését. Elengedhetetlen a biztonságot nyújtó légkör megteremtése, melyhez szükséges a pozitív személyiségbeli jellemvonások a tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása és a következetesség.

Intézményünkben a szakma irányelveinek és a belső szabályzatoknak megfelelően működik a szervezés, irányítás, az intézményi ellátást igénybevevő gondozottak ápolása, gondozása, szakápolása, egészségügyi ellátása, szinten-tartása és foglalkoztatása. Gondozottaink ellátása egy részlegesen történik, vezető megbízással rendelkező ápolók irányításával, szakszemélyzettel, szociális és terápiás munkatársakkal, kiegészítő személyzettel együtt TEAM munkában, havi beosztás és heti munkarend alapján.

### Ápolási-gondozási feladatok

#### Ápolási feladatok:

Teljes körű ellátás biztosítása a meglévő készségekre, képességekre, erőnlétre támaszkodva, elsősorban azon idős vagy rossz szomatikus és/vagy pszichés állapotú krónikus betegek ellátására irányul, akik nem rendelkeznek megfelelő erővel, akarattal, tudással saját szükségleteik kielégítésére.

Gondozási feladatok:

A szükséges ápolás, gondozás biztosítása az önállóság megtartása mellett, a meglévő képességek és önállóság megtartása, javítása.

Szakápolási feladatok:

A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve, megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik, az ápolás önálló-, együttműködő-, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

Gondoskodunk az ellátottak:

- Testi higiéniájáról
- Étkeztetéséről
- Gyógyszereléséről
- Orvosi ellátásáról
- Szakápolás
- Értékeik megőrzéséről
- Látogatásáról és szabadságozásáról
- Ellátott jogi képviseletéről, érdekvédelméről
- Foglalkoztatásáról
- Preventív tevékenységekről
- Gyógyászati segédeszközök biztosításáról
- Közgyógyellátás igényléséről
- Mentális gondozásokról
- Szabadidős programokról
- COVID-19 vírusfertőzés elleni védekezés.

A jó testi higiénié és a kellemes közérzet a kényelem és a biztonság záloga. Az ellátottak testének tisztán tartása napi fontosságú feladat. Az önellátásra képes ellátottak a nap bármely szakában igénybe vehetik a fürdőhelyiségeket, a segítségre szoruló, önellátásukban korlátozott ellátottak számára heti fürdetési rend biztosítja a tisztaságot és komfortérzetet.

A teljes ellátásra szoruló ellátottak számára heti két alkalommal (hétfő- péntek), és az önellátásban részben képes ellátottak számára is heti két alkalommal (kedd- csütörtök (női -férfi ellátottak)) biztosított a fürdés, illetve szükség szerint.

A fürdetés során nagy hangsúlyt fektetünk a test rendbetétele mellett a haj, hajás fejbőr, körmök ápolására, hajlatok lekezelésére, időjárásnak megfelelő tiszta ruha biztosítására.



Tiszta ruhát biztosítunk a nap bármely szakában, fürdetéskor, illetve szükség szerint az ellátott saját ruhakészletéből vagy az intézeti készletből. A ruhaneműk mosásáról, javításáról az intézet mosodája gondoskodik, de lehetőség van egyéni mosásra, javításra is.

A betegszobákban hetente vagy naponta akár többször is megtörténik a szennyezett ágynemű cseréje, a gondozási részen két hetenként, illetve szükség szerint történik az ágyneműcsere saját vagy az intézet által biztosított ágyneműgarnitúrából.

Borotválás minden héten két alkalommal történik keddi és pénteki napokon illetve szükség szerint. Férfi ellátottaink 1/3 része veszi igénybe az ápolói segítséget a borotválásra, míg, 2/3 része önállóan borotválkozik. Az ellátottak hajvágása intézményen belül biztosított, szakképzett gondozói és fodrászképesítéssel rendelkező gondozónő segítségével, térítésmentesen ¼ évente illetve szükség esetén.

Nagy hangsúlyt fektetünk ellátottaink környezetének rendbetételére, a meglévő képességekre, készségekre támaszkodva, takarító és ápoló személyzettel karöltve. A napi rend és tisztaság, valamint a fertőző betegségek megelőzése érdekében minden nap minden szobában átfogó fertőtlenítésre kerül sor. A koronavírus járvány megelőzése érdekében az átfogó fertőtlenítés naponta több alkalommal megtörtént.

Az ellátottak értéktárgyait, kézpénzüket a gazdasági irodában elkülönített, zárható páncélszekrényben tárolják és tanúk jelenlétében, elismervény ellenében adhatják át. Az értékek leadása az ellátottak, illetve a gondnok kérésére tanúk jelenlétében történik. Az ellátottak költőpénzének kezelése belső szabályzat szerint történik heti egy alkalommal szerdai kifizetéssel.

Intézményünkben a látogatási rendet a házirend tartalmazza. Ellátottainknak lehetősége van hétvégeként vagy ünnepnapokon szabadságra utazni feltéve, ha van megfelelő fogadó háttér, egészségügyileg alkalmas az utazásra (pszichésen, fizikálisan), a gondnok beleegyezik illetve előzetesen telefonon vagy levélben megtörténik a meghívás.

Megfelelő egészségügyi és pszichés állapotú ellátottaink számára az intézmény állandó kimenőt biztosít, a házirendben rögzítettek szerint. A 2021-es évben a koronavírus világjárvány miatt a szabadságra utazás és a kimenő korlátozva volt.

Az ellátottak panasz és jogsértés esetén az intézményvezetőhöz és az Érdekképviseleti Fórumhoz fordulhatnak panaszukkal.

Ebben az évben az Érdekképviseleti Fórumhoz panasz nem, az intézményvezetőhöz 4 panasz érkezett.

### Orvosi ellátás

Intézményünkben az orvosi ellátás heti két alkalommal biztosított. Pszichiátriai szakorvosi vizsgálat minden héten, keddi napon történik havi 20 órában, illetve telefonon konzultálva hétköznaponként munkaidőben. 2021-ben a pszichiáter főorvos összesen 1 alkalommal volt személyesen pszichiátriai szakvizsgálatot tartani az intézményben, a többi vizsgálat telefonon történt.

Háziorvosi vizsgálat heti egy alkalommal szerdai napon (heti 12 órában), illetve akut probléma esetén a körzeti rendelőben vagy délután rendelés után történik.

15.00 után, hétvégén vagy éjszaka akut elváltozás esetén a szeghalmi ügyelettel vesszük fel a kapcsolatot.

2021-ben pszichiátriai szakorvosi vizsgálat 46 alkalommal volt, háziorvosi vizsgálatra 95 alkalommal került sor, fogászati kezelést 37 alkalommal vettek igénybe ellátottaink.

Biztosítjuk ellátottjaink szakorvosi ellátását, kórházba szállítását, betegkíséretét.

13 főt érintett hosszabb-rövidebb kórházi kezelés a 2021-es évben, szakirányú vizsgálatokat 22 fő esetében kellett elvégezni az alábbiak szerint:

*Kórházi kezelés*

- SBO: 25 fő
- Belgyógyászat: 2 fő
- Sebészet: 1 fő
- SBA: 4 fő
- Pszichiátria: 0 fő
- Traumatológia: 3 fő
- Neurológia: 0 fő
- Infektológia: 3 fő
- Intenzív osztály: 1 fő
- Stroke osztály: 2 fő
- Tüdőkórház: 1 fő

*Szakirányú vizsgálatok*

- NRSZH: 7 fő
- Pszichiátriai szakvizsgálat (gondnoksági): 5 fő
- Gyámügyi meghallgatás: 5 fő
- Városi Bíróság gondnokság felülvizsgálata: 5 fő

Az intézmény kiegészítő szolgáltatásai:

Étkeztetés, ruházat, textília biztosítása

Az intézmény, saját konyháján keresztül biztosítja az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezés – ebből legalább egy alkalommal meleg étel – biztosított. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget biztosít az intézmény (pl.: diéta, gyakoribb étkezés).

Az étlap megtervezése havonta egy alkalommal történik, dietetikus jóváhagyása mellett az ellátottak kívánásainak figyelembevételével. A heti étrend a faliújságra kitézésre kerül.

Az étkezésekre az intézmény ebédlőjében kerül sor. A fekvőbetegek részére az ápolószemélyzet a szobába viszi az ételt és segítséget nyújt az elfogyasztásához. Természetesen folyamatosan arra törekszünk, hogy ellátottaink mobilizálására sor kerüljön és csak a legvégső esetben legyen étkezés a szobában. Egyéni étkezésre és főzésre a teakonyhán van lehetőség ápolói felügyelet mellett.

Az intézményi ellátott az intézményben a saját ruházatát használja.

Természetesen, ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját ruházattal, akkor az intézmény a teljes körű ellátás keretében biztosítja számára a következő ruházatot:

- legalább három váltás fehérenemű és hálóruga,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő – szükség szerint más lábbeli.

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű és az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolat, tiszta öltözettel kell rendelkezniük.

Az intézményi ellátottak kulturált öltözködését az intézményi ellátásban közvetlenül közreműködő dolgozók kötelesek segíteni.

Az intézményi ellátott az intézményben a saját textíliáját is használhatja.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- legalább 3 váltás ágynemű,
- a tisztálkodást segítő három váltás textília.

#### Egészségügyi ellátás, gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz biztosítása:

A gyógyszerelést, injekciózást és a hozzá tartozó teendőket minden esetben szakképzett ápoló végzi, vagy szakképzett ápoló felügyelete mellett szociális ápoló gondozó, aki tisztában van a gyógyszerek gyógyszer-tani hatásával, mellékhatásával, a gyógyszerek adagjával, adagolási módjával, a gyógyszerosztás hármassal, ötös szabályával és a gyógyszerek tárolásával.

2021-ben 56 fő gondozottunknak volt szükséges pszichiátriai nyújtott hatású (depo) injekcióra.

A nem pszichiátriai elváltozásra rendelt injekciónál az orvos határozza meg az alkalmazás módját, adagját. A napi gyógyszerelés és injekciózás dokumentálásra kerül az egyéni gyógyszernyilvántartó lapon és az injekciós füzetben, a szükség esetén alkalmazható gyógyszerek az ápolási dokumentációba is rögzítésre kerülnek.

A gyógyszereket külön zárható, biztonsági ráccsal ellátott, légkondicionált helyiségben tároljuk. Az intézet biztosítja jogszabály alapján az alap gyógyszerkészletet a gondozottak számára.

Az ellátottaink elhelyezése mentális, fizikális állapotuktól, betegségeiktől és életkoruktól függően történik.

Az ellátottak megoszlása szükségleteik alapján 2021-ben:

1. Önellátásra képes (fennjáró) (Eü. megfigyelést igényel)	0 fő
2. Önellátásra részben képes (Egyes tevékenységekben segítséget igényel)	48 fő
3. Önellátásra nem képes:	81
a; Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető (Időszakos ellátásra szorul)	66 fő
b; Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő (Folyamatos ellátásra szorul)	14 fő
c; Ápolást igényel, ágyban fekvő (24 órás ellátást és folyamatos megfigyelést igényel)	1 fő

#### Gyógyászati segédeszközök biztosítása

Évente egyszer az intézetben az ortopéd orvos vizsgálatot tart és gyógycipőket, gyógyászati segédeszközöket ír fel az arra rászorulóknak a komfortosabb, biztonságosabb közlekedés érdekében.

2021-ben: 1 alkalommal volt ortopédia vizsgálat az intézményben gyógycipő és gyógyászati segédeszköz felírása céljából:

- gyógycipő: 40 fő
- támbot: 3 fő
- járókeret: 2 fő
- csuklószorító: 1 fő

Ellátottaink jelentős százalékánál szervi és /vagy pszichés alapon kialakult a széklet és/vagy vizeletinkontinencia. Intézményünk havonta gondoskodik ezen ellátottak számára a megfelelő inkontinencia betét vagy nadrágpelenka felírásáról, beszerzéséről, amit szakorvosi vizsgálat előz meg. 2021-ben **31 fő** részére történt.

#### 1.2. Az ellátás során felmerült problémák:

##### Rendszerszintű problémák:

- Nincs elegendő férőhely a pszichiátriai betegek részére,
- Nincsenek kevert profilú intézmények, így a fogyatékossgal született személy, végezetül egy pszichiátriai intézményben végzik,
- Zsúfoltak, leromlott állapotban vannak az intézmények, nincs, vagy csak minimális költségvetési fedezet van felújításra, karbantartásra,
- Bérfeszültség van a dolgozók között,

- A közalkalmazotti bértábla évek óta nem változott, a garantált illetmény szinte minden dolgozónál jóval a garantált bérminimum alatt van.

Intézményi szintű problémák:

- Intézményünkben több szobában zsúfoltan vannak ellátottjaink, az egy főre jutó hat négyzetméter és 4 fő elhelyezése csak 5 szobában adott.
- A párban élő gondozottjaink külön szobába való elhelyezése is gondot okoz a tárgyi feltételek hiánya miatt.
- Nincs intimszoba, ahol a külön szobába elhelyezni nem tudott párkapcsolatban élők intim, zavartalan együttlétét biztosítani tudnánk.
- Nagyon sok az adatszolgáltatás, az adminisztráció, ami mellett a napi feladatellátás komoly erőfeszítést vesz igénybe,
- A hivatali bürokratikus út hosszú és akadozott,
- A kiszervezett takarítás miatt a költségek megduplázódtak, így sok esetben a zavartalan működéshez szükséges eszközök beszerzése akadozik.
- Az informatika és telekommunikációs eszközparkunk cseréjére lenne szükséges, mert a meglévő eszközökkel a feladatellátás zavart szenved és az ellátottak kapcsolattartási joguk sérül,
- Az egészségügyi világvárvány miatti kijárási korlátozások, és tilalom az ellátottak körében a második és harmadik hullámnál már komoly pszichés megterhelést okozott, amely megnehezítette a napi feladatellátást.

1.3. Évközi jogszabályi változások (végrehajtása, hiányosságok)

<u>2021.évi jogszabályváltozások</u>	<u>Jogszabályi változások végrehajtása</u>	<u>Hiányosságok</u>
Az emberi erőforrások minisztere 1/2021. (I. 7.) EMMI rendelete egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról	9§,10§ 11§, nem volt releváns, 12 §,13 §, 14§ figyelembe vettük.	A végrehajtással nem volt probléma
Az egészségügyi világvárvány miatt kihirdetett vészhelyzet és az ahhoz kapcsolódó jogszabály változások	A vészhelyzethez kapcsolódó feladatok, jogszabályi változások végrehajtásra kerültek (látogatási, kijárási	A végrehajtással nem volt probléma

	<p>tilalom elrendelése, feloldása, kapcsolattartás fenntartása, javasolt lehetőségek bevezetése, védőoltások megszervezése, lebonyolítása ellátottak, és dolgozók körében, oltással kapcsolatos tudnivalók, teendők, adatszolgáltatások, szigorítások, enyhítések nyomon követése, betartása, óvó- védő, megelőző intézkedések, eljárásrendek betartása, folyamatos módosítása, infekciókontroll kidolgozása, alkalmazása, oktatása, a dolgozók COVID-19 tesztelése, pótszabadság biztosítása a dolgozók részére, maszkviselés szabályainak betartása, ellátotti felvétel, visszavétel áthelyezés szabályainak a betartása, védőoltás nélkül foglalkoztatotti jogviszony létrehozása nem történt)</p>	
<p>Az emberi erőforrások minisztere 2/2021. (I. 18.) EMMI rendelete egyes szociális tárgyú miniszteri rendeleteknek a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet létrehozásával összefüggő módosításáról</p>	<p>Az intézményre vonatkozó módosítások elvégzésre kerültek. (szakmai feladatokról és működésről, működési nyilvántartásról, továbbképzésről szóló módosítások) Személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM</p>	<p>A végrehajtással nem volt probléma</p>

Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi beszámolója

	rendelet módosítása alapján az 5.6 melléklet kivezetésre került. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet módosítása alapján a továbbképzés, továbbképzés teljesítése és az ahhoz kapcsolódó változások bevezetésre kerültek.	
20/2021. (I. 28.) Korm. rendelet: A kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról, 21/2021. (I. 28.) Korm. rendelet: A minimálbérhez kapcsolódó jogosultságok felülvizsgálatáról.	A dolgozói átsorolások rendben megtörténtek, a 2021. február 1-től hatályos minimálbér és garantált bérminimum kifizetésre került.	A végrehajtással nem volt probléma
46/2021. (II. 5.) Korm. rendelet: A közfoglalkoztatási bér és a közfoglalkoztatási garantált bér, valamint egyes szociális ellátások megállapításával kapcsolatos kormányrendeletek módosításáról	A közfoglalkoztatotti bérek módosításra kerültek.	A végrehajtással nem volt probléma
22/2021. (VII. 14.) BM rendelet a büntetés-végrehajtási szervezet részéről a büntetés-végrehajtásért felelős miniszter vezetése, irányítása vagy felügyelete alá tartozó szervek irányában fennálló ellátási kötelezettségről,	A rendelet 1. számú melléklete szerinti módosítások figyelembe lettek véve a beszerzések alkalmával.	A végrehajtással nem volt probléma

<p>a fogvatartottak kötelező foglalkoztatása keretében előállított termékekről és szolgáltatásokról, azok átadás-átvételéről és az ellentételezés rendjéről szóló 9/2011. (III. 23.) BM rendelet módosításáról.</p>		
<p>449/2021. (VII. 29.) Korm. rendelet a koronavírus elleni védőoltás kötelező igénybevételéről</p>	<p>18 fő oltásra kötelezett közalkalmazott közül 7 fő nem vette fel a védőoltást a kormányrendelet megjelenéséig. A 7 fő oltásra kötelezett dolgozó közül 5 fő felvette a védőoltást 2021.09.30-ig. 2021.09.30-án 2 fő oltásra kötelezett közalkalmazotti jogviszonya megszüntetésre került.</p>	<p>A védőoltást fel nem vett dolgozók ellenállása miatt a jogszabály végrehajtása nehézségekbe ütközött.</p>
<p>38/2021. (IX. 1.) EMMI rendelete a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet módosításáról.</p>	<p>A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló módosítások intézményünkre vonatkozó része megvalósításra került.</p>	<p>A végrehajtással nem volt probléma</p>
<p>599/2021. (X. 28.) Korm. rendelet a koronavírus elleni védőoltásnak az állami és önkormányzati intézményeknél foglalkoztatottak által történő kötelező igénybevételéről.</p>	<p>Intézményünkben a kormányrendelet megjelenése előtt 4 fő dolgozó nem vette fel a védőoltást (3 szakmai, 1 funkcionális). Az intézményvezetőn kívül a dolgozók rendszeresen ügyfelekkel nem érintkeznek, ezért a védőoltás felvételének határideje 2022.01.31. Az</p>	<p>A védőoltást fel nem vett dolgozók ellenállása miatt a jogszabály végrehajtása nehézségekbe ütközött, továbbá 2 fő oltásra kötelezett covidos lett, így a védőoltást nem tudta felvenni a jogszabály által előírt határidőig.</p>



Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi beszámolója

	<p>érintett dolgozók írásos tájékoztatása az oltás felvételével és az esetleges jogkövetkezményekkel kapcsolatban 2021.11.15-ig megtörtént.</p>	
<p>637/2021. (XI. 18.) Korm. rendelet a koronavírus elleni védőoltás kötelező igénybevételéről szóló 449/2021. (VII. 29.) Korm. rendelet módosításáról.</p>	<p>Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthonában 16 fő egészségügyi tevékenységet végző koronavírus elleni védőoltásra kötelezett dolgozó van.</p> <p>A 16 fő oltásra kötelezett esetén az emlékeztető oltás felvétele az alábbiak szerint alakult:</p> <p>5 fő megkapta a 3. emlékeztető oltást,</p> <p>2 főnek az egydózisú oltóanyag felvétele óta nem telt el a 180 nap,</p> <p>5 fő esetén a kétdózisú oltóanyag felvétele óta nem telt el a 180 nap,</p> <p>1 fő Covid megbetegedés miatt még a 2. oltást sem kapta meg,</p> <p>3 fő Covid megbetegedés miatt még nem kaphatja meg a 3. emlékeztető oltást.</p> <p>A jogszabály által oltásra kötelezett dolgozók felhívása az emlékeztető oltás felvételével és az esetleges jogkövetkezményekkel kapcsolatban írásos formában megtörtént.</p>	<p>A dolgozók körében a covid megbetegedések miatt az emlékeztető oltások időpontjai mindenkinek más időpontra esik.</p>

Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi beszámolója

<p>663/2021. (XII. 1.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet szociális ágazatban foglalkoztatottak béremelésével összefüggő módosításáról.</p>	<p>A szociális ágazati összevont pótlék változásáról az átsorolások elkészültek.</p>	<p>A végrehajtással nem volt probléma</p>
--	--	---

1.4. Az ellátottak 2021. évre vonatkozó összesített adatai:

A Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona Békés megye közigazgatási területéről fogadja azokat a pszichiátriai betegséggel élő ellátottakat, akik az intézmény által biztosított ellátást igénybe kívánják venni.

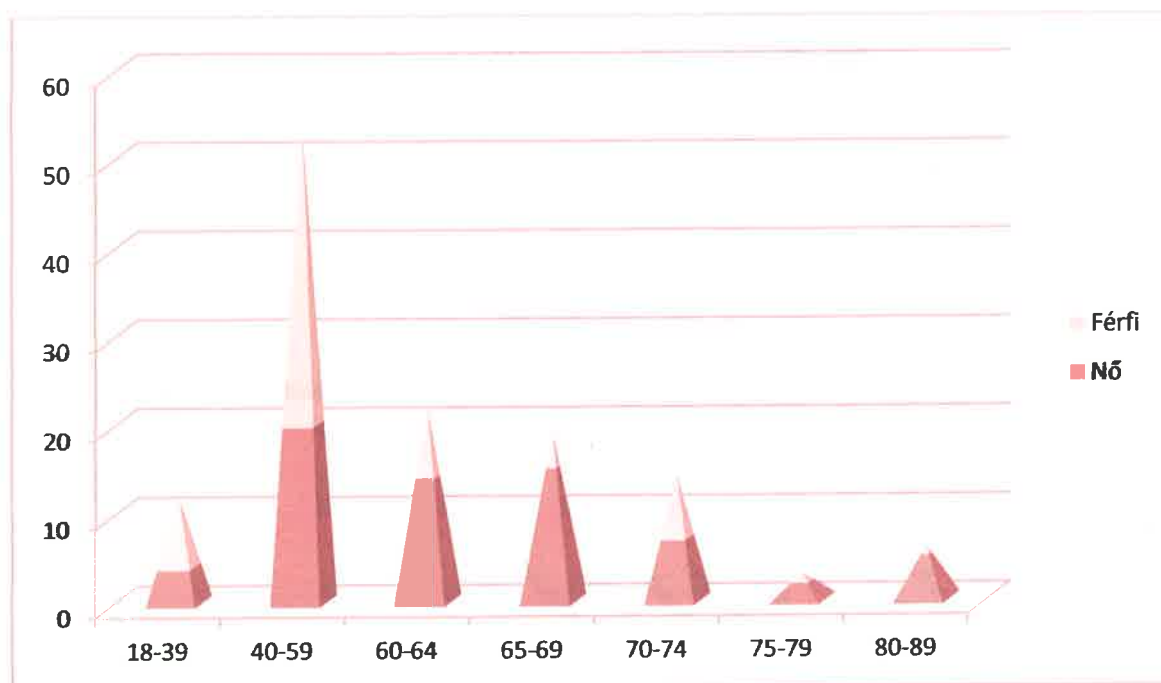
2021-ben 129 fő ellátását biztosítottuk.

A krónikus pszichiátriai betegek többsége fenntartó kezelést igényel, emellett ellátottjaink nagy százalékánál egy vagy több belgyógyászati betegség is társul, ami miatt kombinált gyógyszeres kezelést kapnak.

Ellátottak életkor és nem szerint megoszlása 2021-ben

<b>Életkor</b>	<b>Férfiak</b>	<b>Nők</b>	<b>Összesen</b>
18-39 éves	8	4	12
40-59 éves	33	20	53
60-64 éves	8	14	22
65-69 éves	4	15	19
70-74 éves	7	7	14
75-79 éves	1	2	3
80-89 éves	1	5	6
<b>Összesen</b>	<b>62</b>	<b>67</b>	<b>129</b>

Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi beszámolója

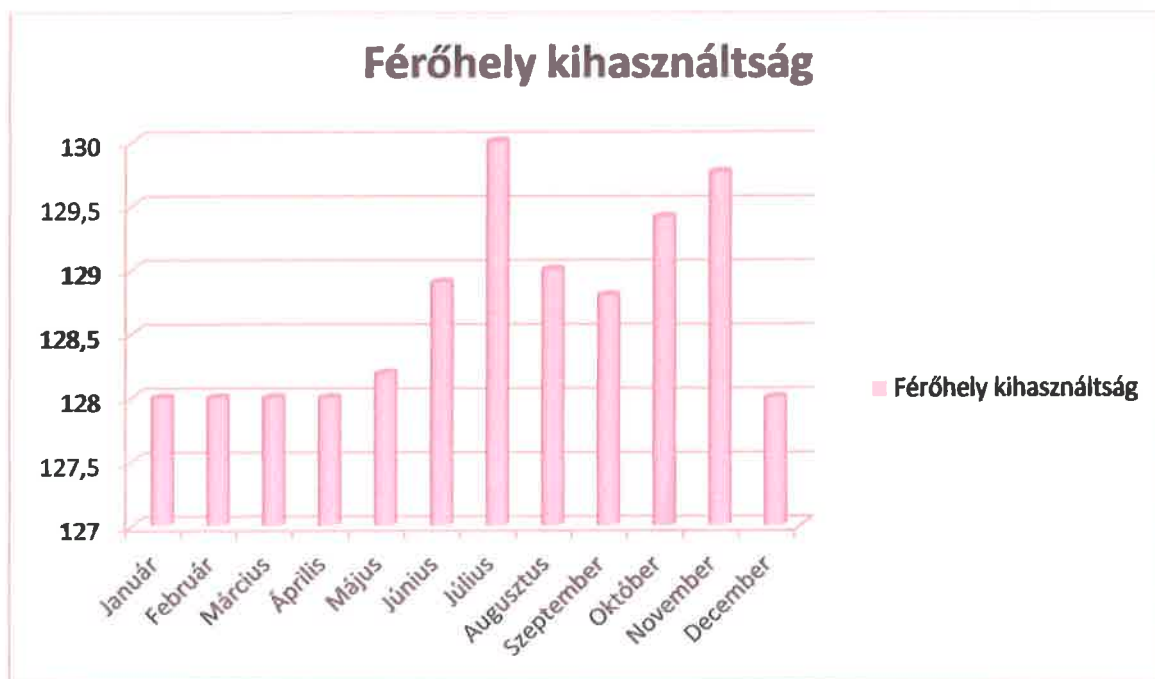


1.5. Az intézmény férőhely kihasználtság mutatói:

2021. évben a férőhely kihasználtságának alakulását az alábbi táblázat mutatja.

sor.sz.	Hónapok	Gondozási napok száma az ellátásra jogosultak tükrében	Ellátási napok száma	Férőhely kihasználtság alakulása
1.	Január	3968	31	128
2.	Február	3584	28	128
3.	Március	3968	31	128
4.	Április	3840	30	128
5.	Május	3974	31	128,19
6.	Június	3867	30	128,9
7.	Július	4030	31	130
8.	Augusztus	3999	31	129
9.	Szeptember	3864	30	128,8
10.	Október	4012	31	129,41
11.	November	3893	30	129,76
12.	December	3968	31	128
<b>Összesen:</b>		<b>46967</b>	<b>365</b>	<b>128,67</b>

(A férőhely kihasználtság 99 %-os volt)



#### 1.6. Elhelyezésre várakozók számának alakulása:

2021. évben az intézményi elhelyezésre várakozók alakulását az alábbi táblázat mutatja.

Hónapok	Várakozók száma 2021-ben	Új kérelem beérkezése 2021-ben	Várólistáról törlésre kerültek 2021-ben
január	32	1	8 (5 fő elhelyezésre került más intézményben, 1 fő elhunyt, 2 fő visszavonta a kérelmét)
február	32	0	0
március	34	2	0
április	35	1	0
május	34	1	2 (1 fő ellátottunk lett, 1 fő visszavonta a kérelmét)
június	34	2	2 (2 fő ellátottunk lett)
július	35	1	0
augusztus	36	1	0
szeptember	36	0	0
október	38	4	2 (2 fő ellátottunk lett)
november	40	2	0
december	39	1	2 (2 fő ellátottunk lett)

1.7. Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka:

2021. évben az ellátottaink közül más intézménybe áthelyezés 0 fő esetében történt.

1.8. Az intézmény által biztosított költőpénzzel való gazdálkodás:

Intézményünkben minden ellátott rendelkezik annyi jövedelemmel, hogy a 1993. évi III. törvény 117/A § 1. bekezdése alapján a kötelező 5700 forint/hó/fő kötelező zsebpénzt biztosítani tudjuk. Emellett átlagosan 11 főnek havi rendszerességgel az I/2000 (I.7.) SZCSM rendelet 52 § 6. bekezdése alapján eseti és egyéni gyógyszerköltségeinek egy részét az intézmény viseli.

Az ellátottak a havi zsebpénzükkel önállóan rendelkeznek, saját igényeiknek megfelelően költenek belőle, szükség esetén ápolói segítség igénybevétele mellett.

1.9. Az érdekképviselő formái, szinterei, hatékonysága:

Az ellátást igénybe vevő/törvényes képviselője és a hozzátartozója a házirendben foglaltak szerint panasszal élhet az intézmény vezetőjénél, az érdekképviselői fórumnál vagy az ellátott jogi képviselőnél.

Intézményvezető:

Ellátottaink panaszaikkal, problémáikkal első sorban az intézmény vezetőjét keresik fel. Az intézmény vezetője minden bejelentett panaszt és problémát köteles kivizsgálni a kompetencia határain belül. Amennyiben a probléma intézményi szinten nem orvosolható, az intézmény vezetőjének kötelessége a panaszt továbbítani az illetékes hivatalhoz/hivatalokhoz.

Érdekképviselői Fórum:

Az érdekképviselői fórum az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelmét látja el.

Az érdekképviselői fórum tagjait lakógyűlésen választják meg, melyre meghívót kapnak az ellátottak hozzátartozói, törvényes képviselői, az intézmény vezetője, munkatársai és a fenntartó képviselője. Ismertetésre kerül az érdekképviselői fórum létrehozásának jogszabályban meghatározott célja, segíti a jelenlévők között a konzultáció kialakulását – lehetőséget biztosít az ellátottak, hozzátartozóik, a dolgozók és a fenntartó elvárásainak megfogalmazásában, az érdekek egyeztetésében. Az érdekképviselői fórum elhangzottokról jegyzőkönyv készül, melyhez csatolásra kerül a jelenléti ív.

Az érdekképviselői fórum szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal ülésezik. A lakógyűlés előtt évente egy alkalommal az intézmény beszámol tevékenységéről. Az beszámoló alkalmával szükség szerint, de legalább 4 évente új tagokat választ.

Az ellátott és hozzátartozója panasszal fordulhat az érdekképviselői fórumhoz, ha intézményi jogviszonyát, személyes jogait, kapcsolattartását sérelem éri, továbbá, ha az intézmény vezetője, vagy dolgozói megszegik szakmai titoktartási és vagyoni védelmi kötelezettségüket, vagy az ellátás körülményeit érintő kifogása van. Az érintettek jogosultak panaszukat, észrevételüket akár szóban, akár írásban előterjeszteni. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni.

A lakói önkormányzat és érdekképviseleti fórum megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat.

2021. Lakó önkormányzati Tanácskozás: Egy alkalommal. (2021. január 07.)

Leírása: 2021 évi Programterv megbeszélése, egyeztetése

2021. Érdekképviseleti Fórum: Egy alkalommal. (2021. január; 18)

Leírása: 2021 évi Programterv elfogadása

Az év további részében, nem volt olyan eset, amit az Érdekképviseleti fórum elé kellett volna vinni.

Ellátott jogi képviselő:

Nagy Zsuzsanna

ellátottjogi képviselő

Emberi Erőforrások Minisztériuma

Integrált Jogvédelmi Szolgálat

Észak-Alföldi Regionális Iroda

4025 Debrecen, Miklós u. 4. Fsz. 4.

Tel: +36-20-4899 530

Email: zsuzsanna.nagy@ijb.emmi.gov.hu

Web: [www.ijsz.hu](http://www.ijsz.hu)

Fogadóóra: szükség szerint

Azon ellátottak panaszaival, problémáival, amelyek az intézményvezetői és Érdekképviseleti Fórum jogkörét meghaladják, az ellátott jogi képviselő foglalkozik.

2021. Ellátott Jogi Képviselő fogadóóra: 2 alkalommal jelent meg az intézetben, Nagy Zsuzsanna.

Látogatásának oka: A Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft-nél felmerült problémák miatt több ott dolgozó ellátottunk meghallgatására került sor.

1.10. Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok:

Intézményünkben minden ellátott gondokság alatt áll. Körülbelül 70%-nak hivatásos gondnok látja el a gondnoki tisztséggel járó feladatokat, míg 30%-nak valamelyik családtag.

A gondnoki tisztséggel járó feladatellátás 2021-ben minden gondnok esetén megfelelően működött.

A területileg illetékes Járási Gyámhivatal évente nyilatkoztatja intézményünket a gondnokkal és családtagokkal történő kapcsolattartásról és a gondnoki tisztséggel járó feladatok ellátásáról.

VII. A 2021. évi egészségügyi vészhelyzet hatása az intézményre

A 2019 végén Vuhanban kialakult tüdőgyulladás-járvány háttérében álló egy újonnan kialakult, a béta-koronavírusok családjába tartozó vírust azonosítottak. Az új koronavírus elnevezése 2020. február 12-től „súlyos akut légúti tünet együttest okozó koronavírus 2” (SARS-CoV-2), az általa

okozott megbetegedés a pedig „koronavírus-betegség 2019” (coronavirus disease 2019), melynek rövidített változata a COVID-19.

Az intézmény 2021- ben is mindent megtett a COVID-19 vírusfertőzés megelőzése érdekében. A 2020. évben kidolgozott eljárásrendeket a jogszabályváltozások szerint folyamatosan módosítottuk. Az infektokontrollal kapcsolatosan negyedévente elméleti és gyakorlati oktatás valósult meg a dolgozók körében, illetve az újonnan belépők esetén. Jogszabályváltozás, eljárásrendek, infektokontroll módosításai esetén folyamatosan tájékoztatva lettek a munkavállalók szükség esetén az ellátottak is.

Kampányszerű oltások az intézményben:

2021.01.31-én a COVID-19 elleni védőoltás első köre az ellátottak és dolgozók körében megvalósult Pfizer vakcina beadásával:

- 95 fő ellátott
- 32 fő dolgozó

2021.02.21-én a COVID-19 elleni védőoltás második köre az ellátottak és dolgozók körében megvalósult Pfizer vakcina beadásával:

- 94 fő ellátott
- 32 fő dolgozó

2021.04.01-én a COVID-19 elleni védőoltás új első köre az ellátottak és dolgozók körében megvalósult Pfizer vakcina beadásával:

- 9 fő ellátott
- 1 fő dolgozó

2021.05.06-án a COVID-19 elleni védőoltás új második és első köre az ellátottak és dolgozók körében megvalósult Pfizer vakcina beadásával:

**Második oltás:**

- 9 fő ellátott
- 1 fő dolgozó

**Első oltás:**

- 13 fő ellátott

2021.06.10-én a COVID-19 elleni védőoltás új második köre az ellátottak körében megvalósult Pfizer vakcina beadásával:

- 13 fő ellátott

2021.06.18-án a COVID-19 elleni védőoltás új első köre az ellátottak körében megvalósult Pfizer vakcina beadásával:

- 5 fő ellátott

2021.07.27-én a COVID-19 elleni védőoltás új második köre az ellátottak körében megvalósult Pfizer vakcina beadásával:

- 5 fő ellátott

2021.08.11-én a COVID-19 elleni védőoltás harmadik emlékeztető oltása az ellátottak és dolgozók körében:

- 80 fő ellátott
- 18 fő dolgozó

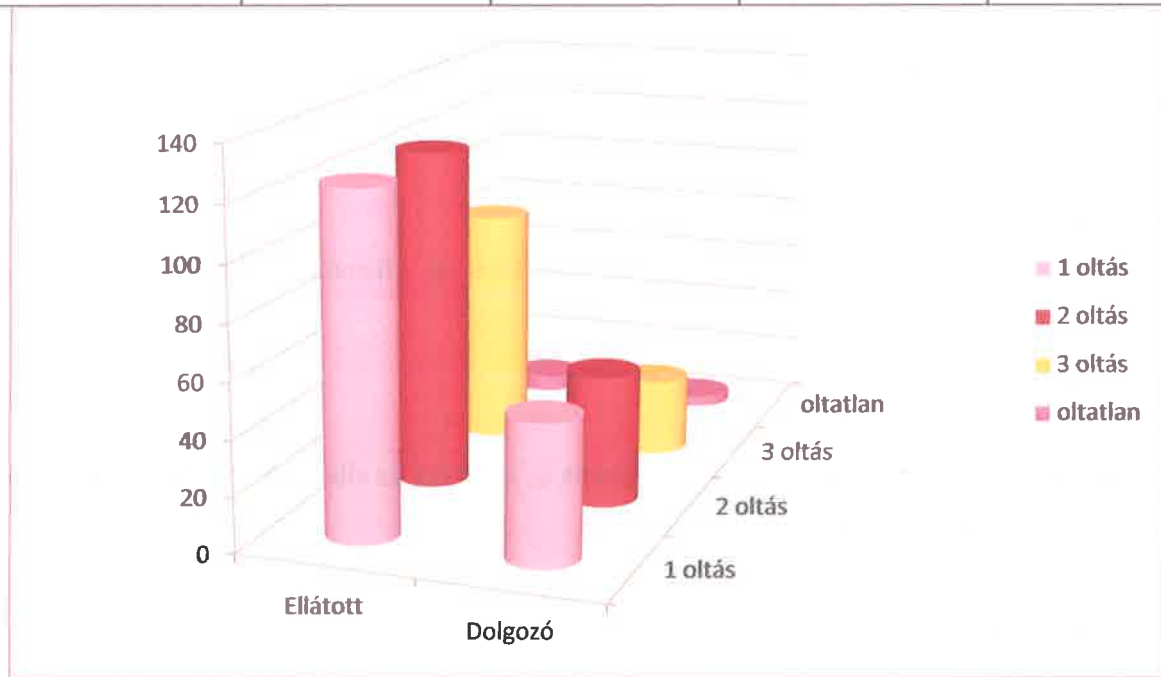
2021.09.24-én a COVID-19 elleni védőoltás harmadik emlékeztető oltása az ellátottak körében:

- 7 fő ellátott

Oltási mellékhatás az általános tüneteken kívül nem volt.

Oltási összesített adatok:

	1 oltást felvett	2 oltást felvett	3 oltást felvett	Oltatlan
Ellátott	124 fő	124 fő	87 fő	6 fő
Dolgozó	51 fő	48 fő	28 fő	4 fő



Oltottsági arány:

Dolgozók tekintetében: 92 %

Ellátottak tekintetében: 95 %

A fokozott fertőtlenítés és a védőeszközök szakszerű használatának folyamatos ellenőrzése naponta többször megtörtént. Az ellátottak és a dolgozók tájékoztatására nagy hangsúlyt fektettünk. A munkavállalók napi munkába lépésekor az orr-szájmaszk viselése folyamatos. Az ellátottak körében a gyakori kézfertőtlenítés és a testhőmérséklet nyomon követése a napi feladatellátás mellett prioritást élvezett.



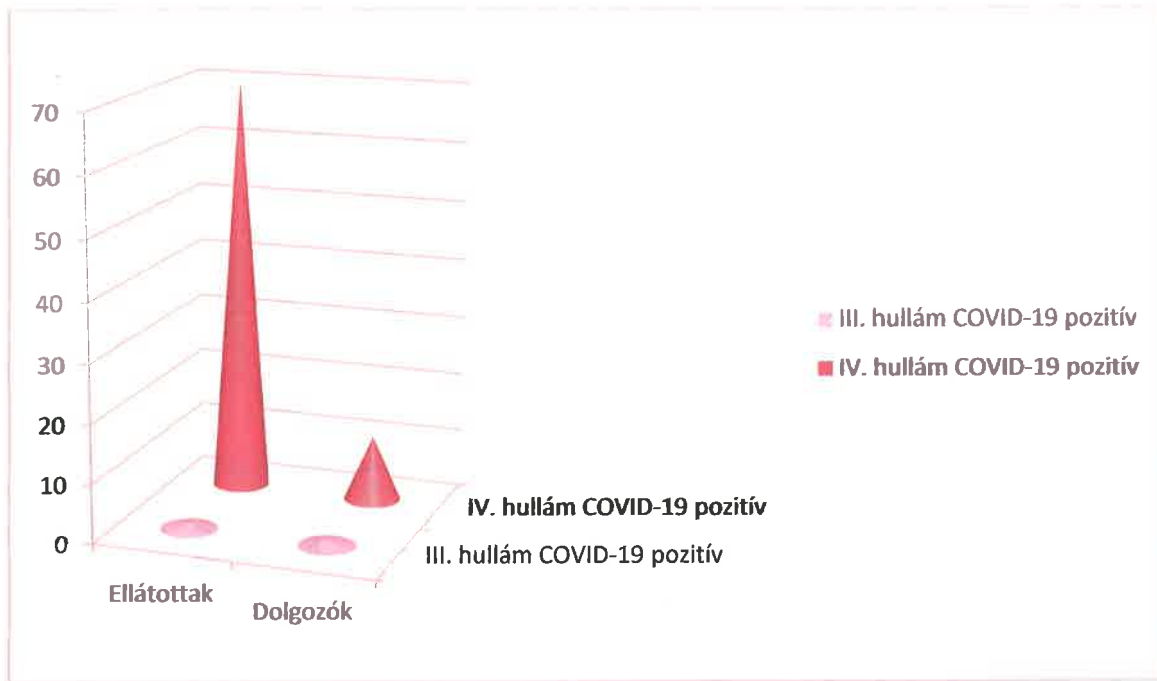
Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi beszámolója

COVID-19 fertőzés III. hullám helyzetkép az intézményben

Dolgozói létszám (intézmény összes dolgozója)	Intézményi férőhelyek száma	COVID-19 pozitív dolgozók száma	COVID-19 pozitív gondozottak száma	COVID-19 pozitív dolgozók kórházi ellátása	COVID-19 pozitív gondozott kórházi ellátása	Elhunyt COVID- 19 pozitív dolgozók száma	Elhunyt COVID- 19 pozitív gondozottak száma
50 fő	130 fő	1 fő	1 fő	0 fő	1 fő	0 fő	0 fő

COVID-19 fertőzés IV. hullám helyzetkép az intézményben

Dolgozói létszám (intézmény összes dolgozója)	Intézményi férőhelyek száma	COVID-19 pozitív dolgozók száma	COVID-19 pozitív gondozottak száma	COVID-19 pozitív dolgozók kórházi ellátása	COVID-19 pozitív gondozott kórházi ellátása	Elhunyt COVID- 19 pozitív dolgozók száma	Elhunyt COVID- 19 pozitív gondozottak száma
50 fő	130 fő	11 fő	70 fő	0 fő	3 fő	0 fő	1 fő



2021.11.11-én a COVID-19 járvány IV hulláma megjelent az intézményünkben. A 90 % feletti átoltottság miatt enyhe tünetekkel vészelték át az ellátottak és az oltással rendelkező dolgozók. A járvány megjelenésekor az izolációt a régi új részen alakítottuk ki, és 5 szobában lettek nemenként elkülönítve az ellátottak. Külön fürdőszobával és mellékhelyiséggel rendelkezik ezen részleg (a teljes izoláció biztosítható volt). A lakószoba ajtaján figyelmeztető tájékoztató van elhelyezve. A lakószobák ki lettek ürítve, 3db ágyl és 3db éjjeliszekrény maradt a helyiségekben. A zárt folyosón 3db szekrény volt elhelyezve.

Az első szekrényben az ápolók védőruhái voltak elhelyezve, a második szekrényben az ellátottak számára biztosított ruhák, ágyneműk, törölközők, pelenkák.

A harmadik szekrényben található az egészségügyi ellátáshoz szükséges eszközök.

1 db hűtő, takarítóeszközök, fertőtlenítőszer.

2021.11.14-én szükségessé vált a Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft. által bérelt foglalkoztató helyiség izolációs helyé való átalakítása. A Kézmű vezetőségével történt egyeztetés után a helyiség átalakítása megtörtént és a Covid pozitív férfi ellátottak elhelyezésre kerültek. A foglalkoztató helyiség is rendelkezik külön mellékhelyiséggel és zuhanyzóval, tehát a teljes izoláció biztosított volt. A bejárati ajtóval szembeni rész zsiliprendszerrel lett elszeparálva a betegek által használt területtől. A folyosó végén lévő 2.5mx2.5m-s helyiségben lett kialakítva az öltöző az ápolók részére.

Öltöző helyiségben lévő tárgyak:

1 db szekrény védőfelszerelés részére, 1 db szekrény fertőtlenítőszer részére, -veszélyes hulladékot tároló badellák, zsákok, szemeteskuka, fogas.

A betegek elhelyezésére rendelkezésre álló terület kb. 70 négyzetméter, ahol 30 db betegágy fér el, egymástól való távolság legalább 1.5 méter. A betegszobából lehetett bemenni a vizesblokkba, ahol 2db WC, 2 db mosdókagyló, 1db tusoló van.

A vizesblokk mellett lett kialakítva az elsősegélynyújtó helyiség, amely 9 négyzetméter alapterületű.

- Műszakonként, betegalany számától függően 2-5 ápolószemélyzet dolgozott az elkülönítőben.
- Az izolációs helyiségben lévők állapotának folyamatos dokumentálása történt az ápolási lapban.
- Az izolációs (elkülönítő) szobában, illetve a beteget érintő bármely ellátás során a személyzetnek egyéni védőeszközökből álló védőfelszerelést kellett viselnie.
- A szobában csak a beteg ellátásában részt vevő egészségügyi dolgozók léphetnek be, 1 fő takarítószemélyzet az egyéb dolgozók számát korlátozni kellett és valamennyi, az ellátásban részt vevő személyt regisztrálni volt szükséges, napi jelenléti ív vezetésével, ami az elkülönítő kezelőhelyiségbe volt kifüggesztve.
- A szobában folyamatos környezet fertőtlenítés volt szükséges, óránként kilincset, éjjeliszekrényeket, ágyakat kellett Clean Centerrel fertőtleníteni. A beteg távozását követően zárófertőtlenítést végeztünk.
- A beteg textíliája a szobában, „fertőző” megjelölésű zsákban lett gyűjtve.
- A betegszoba ajtaját csukva kellett tartani, a lakó a szobát nem hagyhatja el, a lakószoba ajtaján figyelmeztető tájékoztató lett kihelyezve.
- A betegek indokolatlanul nem hagyhatták el a szobájukat, indokolt elhagyása (a beteg vizsgálatra, más intézménybe szállítása, stb.).
- Az étkezéshez egyszer használatos eszközöket alkalmaztunk, a tálalás egyszer használatos táányrokban történt, a diéta a lezárt tetőn alkoholos filccel lett jelölve.
- Az ételmaradékot erre a célra elkülönített vödörbe ürítettük, és az étkezéshez használt eszközöket veszélyes hulladékként kezeltük. Ezeket a zsákokat a veszélyes hulladék elhelyezésére kijelölt helyiségbe raktuk, ami a takarítóraktár mellett volt kijelölve.

A harmadik izolációs rész a hármass ebédlő lett. Itt csak részleges izolációt tudtunk biztosítani, mivel mellékhelyiséggel és fürdővel nem rendelkezett.

A fertőzötteknek enyhe megfázásos tünetei voltak (köhögés, enyhe láz, orrfolyás, szempirosság), vagy tünetmentesek. Az intézményben rendelkezésre álltak a megfelelő védőeszközök, fertőtlenítőszer.

Az intézmény zavartalan működése biztosított volt rendkívüli munkavégzés elrendelése mellett.

A fertőzöttség aránya 41 %-os volt, így 2021.11.15-től teljes kijárási és látogatási tilalom elrendelése történt, úgy, hogy a látogatások kaputelefon üvegajtóval elválasztva előzetes bejelentkezés alapján megvalósulhattak.

Védőeszköz ellátottság:

A védőeszköz ellátottság a COVID-19 III. és IV hulláma alatt folyamatos és zökkenőmentes volt. Az intézmény részére nagy segítséget nyújtott az Operatív Törzs által biztosított védekezést szolgáló eszközök adománya, amely enyhítette az intézmény költségvetési terheit. A védőeszközök tárolására a fiú rész feletti emeleti részen alakítottunk ki egy zárható helyiséget, és innen történt az osztályok ellátása. A védőeszköz készletért az osztályvezető ápolók a felelősek.

A védőeszköz ellátás folyamata 2021-ben:

Védőeszköz megnevezése	Adomány	Saját beszerzés
Kézfertőtlenítő	1 752 liter	0
Higiénés szájmaszk	39 600 db	0
Alkoholos spray 30 ml	0	0
Anti-Sars-CoV2 rapid teszt	0	0
Cipővédő	0	1000 db
Egyszer használatos nővérsapka	0	0
Gumikesztyű	22 700 db	0
FFP2 szájmaszk	0	0
Overál	0	0
Arcvédő plexi	0	0
Érintésmentes hőmérő	0	0
Védőszemüveg	0	0
Érintésmentes szenzoros fal adagoló	0	0
Felületfertőtlenítő	1 706 liter	0
COVID-19 gyorsteszt	540 db	0
Neomagnol tabl	0	0
<b>Érték összesen:</b>	<b>14 050 368 Ft</b>	<b>13 970 Ft</b>

VIII. Jelentési kötelezettség

Az intézmény 2021-ben eleget tett a jelentési kötelezettségének. A Magyar Államkincstár Igénybevevői Nyilvántartásában történő szolgáltatás igénybevételi és a foglalkoztatás jelentés napi szinten, a várakozók listája minden hónap 5-ig megtörtént. Az intézményi térítési díj felrögzítésre került.

### **IX. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Integrált Adatkezelési rendszerébe történő adatszolgáltatás**

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Integrált Adatkezelési Rendszerében (SZIA) napi szintű jelentési kötelezettség teljesítve volt. Az aktuális adatok folyamatosan feltöltésre kerülnek, az adatbázis intézményünk részéről naprakész. A **nehézség** abban az esetben jelenik meg, ha téves rögzítés történik és nincs lehetőség önálló javításra.

A SZIA adatbázisban 3 fő dolgozó rendelkezik jogosultsággal, az alábbi feladatmegosztás szerint:

- ellátottak, fejlesztő foglalkoztatás adatainak rögzítéséért felelős személy: Varga István vezető megbízással rendelkező munkatárs
- munkavállalók adatainak rögzítéséért felelős személy: Ilyénné Négyesi Mónika személyügyi ügyintéző
- helyettesítő: Szurgent Zita intézményvezető

A dolgozók munkaköri leírása tartalmazza a SZIA rendszerben történő adatszolgáltatási kötelezettségüket.

### **X. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás**

2021. évben a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthonának feladatellátásában önkéntesek nem vettek részt.

Az intézménynek nyújtott adományozási szokások:

Az intézményhez érkező adomány szállítólevélen szereplő mennyisége az EcoStat raktár moduljába kerül értékkel bevételezésre, majd kiadásra az intézmény megfelelő egységei részére, ahol Excel táblázatot vezetnek az adományok mozgásáról.

Szakmai kapcsolat társintézményekkel, civil szervezetekkel.

Az intézmény a feladatellátás érdekében együttműködik a megyei módszertani intézménnyel, az intézmény fenntartójával, más hasonló intézménnyel, más szociális bentlakásos intézményekkel, közösségi ellátással és a szakorvosi ellátással.

**Együttműködés a módszertani intézménnyel**

Az együttműködés során az intézmény segítséget kap az ellátás megszervezésében, új módszerek bevezetésében, információt szolgáltat a tevékenységéről, szakmai tanácsot kérhet, közreműködik a módszertani intézmény által folytatott szakmai ellenőrzésekben.

**Együttműködés az intézmény fenntartójával**

Az intézményfenntartóval való együttműködés többoldalú, amely kiterjed: a költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére, a szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére, a szakmai program szerinti működésre.

#### **Együttműködés más hasonló intézménnyel**

A más hasonló intézménnyel való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről. Az intézmények kapcsolatot tartanak a férőhely kihasználtságuk optimalizálása érdekében is.

#### **Együttműködés más szociális bentlakásos intézményekkel**

A más szociális bentlakásos intézményekkel való együttműködés célja a szociális ellátórendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeretátadásban, az ellátottaknak legjobban megfelelő szociális intézményi elhelyezés megkeresésében.

#### **Együttműködés közösségi ellátással**

Az együttműködésre sor kerülhet, különösen az ellátás igénybevétele előtt, melynek során a közösségi ellátás jelezheti a pszichiátriai beteg otthonban történő elhelyezését, az elhelyezésnél, melynek során információt szolgáltat a pszichiátriai személy állapotáról, valamint az ellátás megszüntetése után, melynek során a pszichiátriai beteg visszakérül saját lakókörnyezetébe az állapotának javulása miatt.

#### **Együttműködés szakorvosi ellátással**

A szakorvosi ellátással való együttműködés folyamatos, a pszichiátriai betegek minél célzottabb, személyre szabottabb ellátása érdekében.

### **XI. Intézményi programok**

✓ = *megvalósult*

○ = *nem valósult meg*

#### **Január:**

- ✓ Az ünnepi élmények megbeszélése.
- ✓ Madáretetők rendszeres feltöltése, madármegfigyelés az elhelyezett etetőkön.
- ✓ Csoportfoglalkozásokkal kapcsolatos technikai lehetőségek megbeszélése, a lakók bevonásával, a foglalkozásokon való tevékenység egyeztetése.
- ✓ Lakói Önkormányzat és Érdekképviselői Fórum megbeszélés. Éves programterv egyeztetése.
- ✓ Csoportfoglalkozások tagjainak kijelölése képességek és igények összhangjában.
- ✓ Január 22. A Magyar Kultúra napján verses köszöntő.
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként

#### **Február:**

- ✓ Kiscsoportos foglalkozások, beszélgetések
- ✓ Felkészülés a színjátzó találkozóra
- ✓ Felkészülés a Ki mit tud?-ra
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként

**Március:**

- ✓ Március 08. Nemzetközi Nőnap alkalmából, a Nők köszöntése.
- ✓ Március 15. Nemzeti ünnepünkről való megemlékezés.
- ✓ Március 21. A költészet világnapját versekkel köszöntjük.
- ✓ Tavaszi, külső körlet rendbetétele.
- ✓ Húsvéti dekorációk elkészítése, ünnepvárás
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- ✓ Felkészülés a Ki mit tud?-ra

**Április:**

- ✓ Az intézet külső körletének rendbetétele, kertészkedés.
- ✓ Lakógyűlés
- Tavaszi séta a településen.
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- ✓ Húsvét

**Május:**

- Május 10. Természetjárás a madarak és fák napja alkalmából.
- Érdekképviseleti Fórumülés, meghívott vendégekkel.
- ✓ Május utolsó szerdája, 26-a. A kihívás napja, lengőteke, sakk, asztali foci, asztali tenisz sporttevékenység.
- ✓ Külső körlet rendben tartása, virágok ültetése.
- Egynapos kirándulás (Szarvas)
- Ki mit tud? (Döntő Budapest)
- Városi majálison való részvétel
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként

**Június:**

- ✓ Külső környezetünk rendben tartása, növények gondozása.
- ✓ Strandkirándulás. (Gyomaendrőd)
- ✓ Felkészülés a sportnapra. (Mezőkovácsházán kerül majd megrendezésre, időpont ismeretlen)
- ✓ Bográcsozás
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- ✓ Fagyfaltozás
- ✓ Nemzeti összetartozás napja

**Július:**

- ✓ Július 2-3-4. Körösladányi Napok, a lakók részvétele a rendezvényen.
- Strandkirándulás. (Gyomaendrőd)
- ✓ Természetjárás, séta a szabadban.
- ✓ Leállási időszakban, a szabadidő hasznos eltöltésére irányuló programok, sport.

- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- Strandkirándulás (Berekfürdő)
- ✓ Sportnapra való felkészülés
- ✓ Fagyaltozás

**Augusztus:**

- ✓ Sportnapra való felkészülés
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- ✓ Többnapos kirándulás (Balaton)
- ✓ Békési színházszóra való felkészülés
- ✓ Fagyaltozás
- ✓ Környezetünk rendben tartása, növények gondozása

**Szeptember:**

- ✓ Környezetünk rendben tartása, növények gondozása.
- Természetjárás, őszi termések, levelek, növények begyűjtése kreatív foglalkozásokhoz.
- Családi nyíltnap
- Sportnap Mezőkovácsháza (Mezőkovácsháza helyett, helyben került megrendezésre.)
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- ✓ Ki mit tud? (Budapest)

**Október:**

- ✓ Október 01., az idősek világnapján köszöntjük az időseket.
- Temetőlátogatások a lakókkal, sírok rendbetétele. (Int. sír rendbetétele megtörtént)
- ✓ Udvar rendbe tétele, környezetünk tisztántartása, avar összetakarítása.
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- Séta a városban
- Egynapos kirándulás

**November:**

- ✓ Felkészülés a Mikulásnapra.
- ✓ Projektoros film és fényképek vetítése.
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- ✓ Karácsonyi díszek közös készítése

**December:**

- Mikulásnapra műsor.
- ✓ Készülődés a Karácsonyra, díszek készítése, díszítések, műsor előadása.
- ✓ Activity társasjáték, sakk, kártya, asztali foci játékok.
- ✓ Fenyőfa díszítés.
- ✓ Filmvetítés havi 2 alkalommal szerdánként
- Ünnepi mise



2021. évi megvalósult programok a személyzet részére:

- Március 08. Nemzetközi Nőnap (67.500.-)
- Szeptember: Egynapos tanulmányút, tapasztalatcsere (150.000.-)
- Szeptember: Városi főzőversenyen való részvétel (30.000.-)
- Október: Csapatépítő összejövétel (30.000.-)
- November: Szociális munka napja: ebéd az intézet minden dolgozója számára (60.000.-)
- December: Mikulás csomag (55.000.-)
- December: Évzáró - Karácsonyi ebéd minden dolgozó számára (60.000.-)

XII. A mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

A mentálhigiénés csoport a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona dolgozóival együtt TEAM munkában végzi tevékenységét.

- A mentálhigiénés csoport tagjai végzik az intézményben élő ellátottak mentálhigiénés gondozását, foglalkoztatását, egyéni gondozását, egyéni beszélgetéseket, gondozási dokumentációk vezetését
- szervezik a szórakoztató, kulturális, egyházi-társadalmi ünnepeket, sport, kirándulás és egyéb programokat,
- szervezik és előkészítik az ellátottak születés-névnapi megemlékezését,
- részt vesznek a színjátszó csoport felkészítésében, fellépések előkészítésében,
- elvégzik az előgondozást, a várólistán lévő betegek környezettanulmányát,
- Segítik a levelezések lebonyolítását, gondnokokkal, családdal való kapcsolattartást,
- Az intézményben működő terápiákat vezetik, koordinálják, dokumentálják,
- gondoskodnak a lakók körében a rend és a nyugalom biztosításáról, a házirend betarttatásáról,
- figyelemmel kísérik a gondozottak állapotát és az eredményes munkavégzés érdekében kapcsolatot tart fenn az ápoló gondozó személyzettel, az ápolási-gondozási egységek vezetőivel és a vezető ápolóval,
- részt vesznek az önálló életvitelre felkészítő programokban,
- segítséget nyújtanak a gondozottaknak az intézményen belüli személyes ügyeinek intézésében,
- részt vesznek az intézményen belüli és kívüli programokban,
- segítik az Érdekképviselői Fórum működését,
- szervezik a lakógyűlést,
- összeállítják az éves rendezvénytervezetet,

- segítik a lakók egyéni szükséglet szerinti vásárlását,
- részt vesznek az ellátottak dohányárújának a kezelésében (névre szóló számla szerint),
- szervezik az intézményben belüli és kívüli programok teljes körű lebonyolítását,
- intézték a kijárási tilalom alatt az ellátottak igényeinek megfelelő vásárlásokat.

Csoportfoglalkozások:

- **Mozgásfoglalkoztatás:** Az ápolási részleg fekvő betegeinek foglalkoztatása, amely az izomzat átmozgatására, fizikális állapotuk romlásának megakadályozására, meglévő képességek szinten tartására, esetleges fejlesztésére, valamint a jobb pszichés állapot elérésére irányult, egyénre szabottan.  
Mozgást kedvelő lakóknak, séták a gáton, településünk nevezetességeinek megtekintése. (duzzasztó mű, vadászház, vízügyi ház, szabad strand, Helytörténeti Múzeum, Gróf Merán János sétány, Katolikus templom, Református templom, emlékművek, szobrok)  
Kontrollált, felügyelet melletti konditerem használat, valamint a sportpálya használata biztosított.
- **Művészeti készségfejlesztő csoport:** Kreatív tevékenység, ahol a lakók rajzolnak, színeznak, festenek, az aktuális ünnepekre dísz tárgyakat, díszítő kellékeket készítenek.
- **Irodalmi foglalkozás:** Irodalmi művekből, mesékből felolvasás (önként vállalkozó lakók bevonásával). A felolvasott mű interaktív elemzésre, megbeszélésre kerül, meghallgatva a szólni kívánók egyéni véleményét. Lehetőleg tanulságos, a mindennapi élet érzelmi és gyakorlati hasznosságát és ésszerűségét kifejező leírások kerülnek felolvasásra.
- **Filmklub csoport:** A lakók ebédlőjében projektoros filmvetítés. A lakók kérésére, valamint a lehetőségek szerinti filmek levetítése, annak megbeszélése.
- **Színjátszó csoport:** Évente a megyeszékhelyen regionális, két évente Egerben vagy Zalaegerszegen országos színjátszó találkozó megrendezésére került sor, pszichiátriai betegek részvételével. A rendezvényekre több hónapos felkészülés szükséges, amelyet szívesen végeznek a színjátszó csoport tagjai és a felkészítők.
- **Önellátás fejlesztésére, egészséges életmódra-táplálkozásra irányuló csoport:** Önmaga, szűkebb-tágabb környezete rendbetételére, ésszerű vásárlásra, hasznos dolgokra történő pénzköltésre, élvezeti szerek csökkentésére-elhagyására irányuló törekvés kialakítása. Hitel felhalmozásának elkerülése, egymás közötti üzletszerű tevékenységek és a cserekereskedelem megszüntetése érdekében.

**A mentális gondozás eredményei:**

- tartósan kompenzált állapotban vannak a gondozottjaink,
- ellátottaink egy része önállóan rendezi környezetét, példát mutatva többi lakótársának,
- biztosítani tudjuk az egyénre szabott mentális gondozást,
- a sokszínű foglalkoztatásoknak köszönhetően az ellátottaink hasznosan töltik mindennapjaikat,
- önállóan bekapcsolódnak gondozottjaink a közösségi programokba,
- nyitottabbak ellátottaink a külső környezetük felé, ennek következtében csökkent a stigmatizáció és a társadalmi kirekesztettség érzése,
- sikerült több ellátottat bevonni csoportfoglalkozásokba,
- az ellátottak bekapcsolódnak a napi feladatellátásba, besegítenek a mindennapi munkába (kukák ürítése, szennyes ruha lehordása a mosodába, takarítás, külső- belső környezet rendbetétel)
- a színjátzó csoportban új ellátottak mutatkoztak be.

**XIII. Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések**

- a párban élő ellátottak külön szobába való elhelyezése,
- végleges működési engedély megszerzése,
- informatikai és telekommunikációs eszközök beszerzése,
- gépjármű beszerzés,
- mobilraktár készítés,
- víz almérők beszerelgetése,
- tetőtéri ablakok felújítása, cseréje
- fiú rész tetőszerkezetének felújítása, tetőföliázás,
- parkosítás,
- kerítésjavítás,
- női ellátotti mellékhelyiség bővítése, akadálymentesítése
- tárgyi és személyi feltételek biztosítása az ápoláshoz, gondozáshoz, mentálhigiénéhez és a szociális foglalkoztatáshoz,
- karbantartási eszközök beszerzése,
- új rész lépcsőjének felújítása, előtető készítés

Intézményünk 2021. évben nem vett részt pályázaton. Az intézményben tönkrement gázkazán cseréje vis maior támogatásból valósult meg.

#### XIV. A pandémiás feladatok ellátásával megbízott személyek tevékenysége

A pandémiás feladatok ellátásával kapcsolatos iránymutatást az Infekció kontroll protokoll tartalmazza.

##### Illetékesség és felelősség meghatározása:

- dokumentum kidolgozásáért felelős személy:
  - Szurgent Zita intézményvezető
- dokumentum alkalmazásáért, a végrehajtás ellenőrzéséért felelős személy/ek:
  - Lengyelne Szőke Nikolett vezető ápoló
  - Kovács Éva vezető megbízással rendelkező ápoló
  - Kovács Andrea vezető megbízással rendelkező ápoló
  - Papp Károlyné ételmezésvezető
  - Varga István vezető megbízással rendelkező szociális munkatárs
- dokumentumban foglaltak végrehajtásáért felelős személy/ek:
  - szakmai dolgozók
  - funkcionális dolgozók
- dokumentumban foglalt tevékenységek felülvizsgálataért felelős személy/ek:
  - Szurgent Zita intézményvezető
  - Dr. Téren Tibor háziorvos

Intézményünkben az infékcókontroll munkacsoport a vezető megbízással rendelkező dolgozókból áll.

##### Iroda egység:

- Varga István vezető megbízással rendelkező szociális munkatárs /szociális munkás, szociális szakvizsga/ (az infékcókontroll protokollba foglaltak végrehajtásának az ellenőrzése)

##### Konyha egység:

- Papp Károlyné ételmezésvezető /ételmezésvezető, szakács/ (az infékcókontroll protokollba foglaltak végrehajtásának az ellenőrzése)

##### Ápolás, mosoda, karbantartás:

- Lengyelne Szőke Nikolett vezető ápoló /diplomás ápoló/ (az infékcókontroll protokollba foglaltak oktatása, végrehajtásának ellenőrzése)
- Kovács Éva vezető megbízással rendelkező ápoló /pszichiátriai szakápoló/(az infékcókontroll protokollba foglaltak oktatása, végrehajtásának ellenőrzése)
- Kovács Andrea vezető megbízással rendelkező ápoló /pszichiátriai szakápoló/(az infékcókontroll protokollba foglaltak oktatása, végrehajtásának ellenőrzése)

##### Infékcókontroll tevékenységért felelős személyek feladata 2021-ben:

- ismerje, kövesse a fertőzésekkel kapcsolatos érvényes eljárásrendeket, jogszabályi háttérrel,
- intézményre szabott eljárásrend elkészítése,

## Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2021. évi beszámolója

- dolgozói képzések megszervezése, lebonyolítása, ellenőrzés,
- fertőtlenítő és védőeszköz készletek folyamatos ellenőrzése, lejáratú idők nyomon követése, dokumentálása, sze. pótlása,
- dolgozói megbetegedés esetén átcsoportosítás, feladatmegosztás,
- kapcsolattartás a helyi és területi szervekkel, sze. jelentés készítése,
- tájékoztatók kihelyezése, óvó- védő rendszabályok gyakorlati alkalmazása,

### Munkáltatóra vonatkozóan feladatok és felelősségek:

- Egyéni védőeszközöket térítésmentesen és folyamatosan, a munkavégzés teljes időtartama alatt kell biztosítani.
- Tájékoztatási kötelezettség (kockázatok mértékéről) a munkavállaló részére.
- Oktatás - a védőeszközök megfelelő használatára (dokumentálás, aláírás - megismerési nyilatkozat) - minden műszakban a dolgozóknak (beleértve a fertőzésveszélyre tekintettel védőeszközzel ellátott funkcionális munkakörökben dolgozókat is) kötelezően meg kell mutatni a védőruházat helyes fel- és levételét, kiemelten felhívni a dolgozó figyelmét arra, hogy tudatosítsa magában, hogy az mi. T zónához (szem-orr-száj) nem szabad hozzáérnie, amíg a védőfelszerelést viseli.
- Amennyiben a dolgozó nem használja a védőeszközöket, akkor figyelmeztetni kell őt a használatára, de ez sem menti fel a munkáltatót a felelősség alól. Ha mégsem használja dolgozó a védőeszközöket, fel kell függeszteni őt a munkavégzése alól. A mulasztás szankcionálható.
- A védőeszköz személyes használatra szolgál, kihordási ideje nincs, pénzben nem megváltható.

### Munkavállalóra vonatkozó feladatok és felelősségek:

- Munkavédelmi oktatáson kötelező részvétel.
- Köteles számára előírt egyéni védőeszközt használni.
- Annak állapotát használat előtt ellenőriznie, szükség szerint cserélnie kell.
- Dolgozó nem viheti haza sem a munkaruháját, sem a védőeszközöket.
- Amennyiben az új koronavírus okozta megbetegedésben szenvedő beteget ellátó dolgozóknál a beteggel való utolsó kontaktust követően légúti fertőzés tünete jelentkezik, akkor a dolgozó köteles a tünet(ek) megjelenéséről a munkaadóját értesíteni.

A pandémiás feladatok ellátásával megbízott személyek tevékenysége megfelelő volt 2021. évben.

## XV. Az intézmény elhagyási és látogatási tilalom tapasztalatai

Ellátottaink a látogatási és intézmény elhagyási tilalmat, nagyon fegyelmezetten és együttműködően viselték, mindemellett a bezártsággal járó problémák meg- meg jelentek:

- szorongás, depresszió formájában,

- a magányosság érzése is sok esetben felerősödött,
- **párkapcsolati problémák léptek fel,**
- a járványügyi helyzet kiszámíthatatlansága miatt nőtt a tehetetlenség érzése,
- **előfordultak agresszív megnyilvánulások.**

Az egyéni szükségletek szerinti vásárlást számla ellenében a mentálhigiénés ápolók intézték minden héten. Az ellátottak semmiben nem szenvedtek hiányt. A családtagokkal a kapcsolattartás biztosított volt, telefonon, levélben, interneten és a főbejáratnál kialakított kaputelefonos megoldással.

## XVI. Összegzés

A 2021-es év feladatellátása a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthonában megfelelő volt, a 2021. évi munkatervék és a szakmai programba foglaltaknak megfelelően, a jogszabályi előírásokat követve és az ellátottak érdekeit szem előtt tartva, a kitűzött célok megvalósításával végezte a feladatát. A mindennapi feladatellátást a takarékoság és az átgondolt munkavégzés jellemezte, a beszerzések megfontoltak voltak. Az engedélyezett dolgozói létszám és a költségvetési előirányzatok betartásra kerültek. 2021. év második félévében intézményünknek likviditási problémái voltak, amely az intézmény működésében jelentős nehézségeket okozott. A férőhely kihasználtság a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által kiadott működési engedélyben foglaltak alapján alakult. Az ápolás, gondozás, egészségügyi ellátás, foglalkoztatás, pénzkezelés a szabályzatokban foglaltaknak megfelelően történt. Az ellenőrzések során feltárt hiányosságok intézményre vonatkozó részei megfelelően pótolva lettek. Az intézmény a jelentési kötelezettségeinek eleget tett, a 2021. évre betervezett programokat a járványhelyzethez igazítva nagy részben megvalósította. Az intézménynek a társintézményekkel, civil szervezetekkel jól működő szakmai kapcsolatai vannak. Intézményünk szebbé, otthonosabbá vált a nagyobb volumenű beszerzések és felújítások következtében, amely ellátottaink életminőségét nagymértékben javította. A COVID-19 megbetegedés 2021. év november és december hónapban volt jelen ellátottaink és dolgozóink körében, amely kontrolláltan, a pandémiás feladatok maximális ellátása mellett szépen lezajlott.

Körösladány; 2022. február 9.

Készítette:  
  
Szurgent Zita  
intézményvezető